

Projekt

z dnia 13 maja 2024 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KROTOSZYNIE**

z dnia 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn
na lata 2024-2026**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 609) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Krotoszyna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.



Załącznik do Uchwały Nr.....
Rady Miejskiej w Krotoszynie
z dnia 2024 r.



**Krotoszyńskie
Centrum Usług
Społecznych**

Życzliwość | Wrażliwość | Pomoc

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIASTA I GMINY KROTOSZYN NA LATA 2024 - 2026

Wypracowany w ramach projektu pn. „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”

Program Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), Priorytet 6, Działanie 06.13
Usługi społeczne i zdrowotne, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
Plus (EFS+)



Spis treści

DEFINICJE I SKRÓTY	3
I. NAZWA I CEL PROGRAMU	4
1. Nazwa Programu	4
2. Cel Programu	4
II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU	5
III. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	5
IV. CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	8
V. OKREŚLONE USŁUGI SPOŁECZNE OFEROWANE W PROGRAMIE	9
VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	10
VII. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU	12
VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	13
IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI	13
X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	15
XI. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	16



DEFINICJE I SKRÓTY

Centrum/KCUS - Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, utworzone 30 grudnia 2023 roku w wyniku przekształcenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie.

Mieszkaniec - osoba zamieszkująca w granicach administracyjnych Miasta i Gminy Krotoszyn.

Opiekun faktyczny - osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki, najczęściej członek rodziny, osoba bliska.

Opiekun prawny - opiekun prawny kandydata/ kandydatki, uczestnika/ uczestniczki Projektu.

Osoba korzystająca z usług społecznych - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z usług.

Osoba niesamodzielną - osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba o ograniczonej mobilności - osoba, która ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszająca się na wózku, o kulach, niewidoma, słabowidząca) - osobami tymi są zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Osoba z niepełnosprawnością - osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności;

Osoba z niepełnosprawnością sprzężoną - osoba, u której stwierdzono występowanie dwóch lub więcej niepełnosprawności.

Program - niniejszy dokument, realizowany w ramach projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej, opracowany w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026 i przyjęty przez Radę Miejską w Krotoszynie w drodze uchwały.

Realizator Projektu - Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, ul. Kobylińska 10a, 63-700 Krotoszyn.

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wnioskodawca - osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych, tj. osoba, która będzie korzystała z usług.

Zakres interwencji EFS+ - zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie wyboru projektów „Tworzenie lub rozwój CUS”, nr: FEWP.06.13-IZ.00-003/23, Priorytet 6, Działanie 06.13



Usługi społeczne i zdrowotne, Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027, tj. usługi obejmujące wsparcie z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, osób w kryzysie bezdomności, dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożonych bezdomnością, usług w mieszkaniach wspomaganych, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

Zakres usług - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych.

I. NAZWA I CEL PROGRAMU

1. Nazwa Programu

Program Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026.

2. Cel Programu

Celem Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026 jest zwiększenie równego dostępu do dobrej jakości usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn poprzez organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany i utworzenie nowych miejsc świadczenia tych usług z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji i zapewnienia powszechnego dostępu do tych usług.

Priorytetem Centrum jest zatem zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla mieszkańców. Proces ten opiera się na wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach.

Istotną cechą Programu jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został na podstawie art. 4 i art. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Istotnym założeniem Centrum było włączenie w przygotowanie Programu przedstawicieli społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu jest Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, a wykonawcami usług społecznych, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być w szczególności:

- Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych,
- Urząd Miejski w Krotoszynie,
- inne jednostki organizacyjne Miasta i Gminy Krotoszyn,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, wyłonione na podstawie tej ustawy,



- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn, którego zadaniem jest zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

Oferta usługowa Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją – Centrum.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z przeprowadzonej Diagnozy.

II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024 -2026 do 31 grudnia 2026 r. w ramach Projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW).

Miasto i Gmina Krotoszyn zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązywania trwałości Projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

III. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu dokonany został w oparciu o przeprowadzoną diagnozę potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn.

Podstawą opracowania Programu jest dokument pn. „Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn”, przeprowadzona przez firmę IPC Instytut Badawczy z Wrocławia, w ramach Projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), a realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), Priorytet 6, Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

Diagnoza została przeprowadzona na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn w okresie poprzedzającym wdrożenie Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych, tj. w marcu 2024 roku w celu jak najlepszego dostosowania potrzeb mieszkańców do możliwości działania jednostki budżetowej jaką jest Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych.

W wyniku powyższego działania przeprowadzono diagnozę rzeczywistych potrzeb w zakresie usług społecznych występujących w społeczności lokalnej. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został również stan usług dostępnych w Mieście i Gminie Krotoszyn. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług społecznych i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem obszarów ochrony i



promocji zdrowia oraz wspierania rodziny, a także pobudzania aktywności społecznej mieszkańców i integracji społeczeństwa.

Celem diagnozy było dostarczenie informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego.

Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn dokonano również analizy danych zastanych oraz przeprowadzono ankiety, wywiady grupowe. Jednocześnie diagnoza podlega monitoringowi i weryfikacji, co umożliwia na bieżąco badanie potrzeb mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

Analizie poddano szereg dokumentów strategicznych, tj. Strategię Rozwoju Miasta i Gminy Krotoszyn, Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych, Miejskowy plan zagospodarowania przestrzennego, dane statystyczne pochodzące z Głównego Urzędu Statystycznego oraz sprawozdania z realizacji zadań Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2020-2023 z obszaru zdrowia, pomocy społecznej i rodziny.

Analiza powyższych danych pozwoliła na stwierdzenie, iż:

1. Miasto i Gmina Krotoszyn cechuje się stabilną strukturą wiekową społeczności. Jednak najliczniejszą grupą mieszkańców miasta i gminy są osoby mające co najmniej 70 lat a ich udział w o ogóle populacji stale rośnie, co jest efektem procesu starzenia się społeczeństwa.
2. Od roku 2019 na terenie Krotoszyna odnotowuje się ujemny przyrost naturalny. Liczba zgonów przewyższa liczbę urodzeń, co oznacza starzenie się populacji w perspektywie długofalowej.
3. Na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn występuje szereg inicjatyw o charakterze innowacyjnym, m.in. w zakresie pomocy społecznej, skupionych wokół dotychczas istniejącego Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie.
4. Realizowane są projekty o charakterze kulturalnym, społecznym, w szczególności z inicjatywy Miasta i Gminy Krotoszyn oraz istniejącego do dnia 29 grudnia 2023 r. - Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie.
5. W Mieście i Gminie Krotoszyn występują potrzeby wsparcia rodzin w różnych obszarach funkcjonowania.

Wszelkie powyższe okoliczności świadczą o tym, że Miasto i Gmina Krotoszyn jest gotowa na rozwój instytucji pomocy społecznej i przekształcenie dotychczas istniejącego Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, a także zwiększenie zakresu realizowanych przez Centrum zadań, poprzez wdrożenie nowych usług społecznych. Mieszkańcy



oczekują od Miasta i Gminy Krotoszyn innowacji i wsparcia w zakresie realizacji nowych inicjatyw, jak również zaangażowania w sprawy społeczne mieszkańców.

W marcu 2024 roku przeprowadzono również badania ankietowe z wykorzystaniem dwóch technik PAPI, a zatem z wykorzystaniem ankiety papierowej oraz CAWI, czyli z wykorzystaniem ankiety elektronicznej. Wykorzystany w diagnozie został celowy i losowy dobór próby. Umożliwił on taki dobór respondentów, by stanowili oni jak najbardziej wartościowe źródło informacji o badanym zjawisku.

Kwestionariusz ankiety składał się z pytań zamkniętych jednego lub wielokrotnego wyboru. W niektórych pytaniach pojawiła się możliwość wpisania własnej odpowiedzi.

Celem przeprowadzenia wywiadów pogłębionych było ustalenie zakresu możliwej współpracy między przedstawicielami poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta i Gminy Krotoszyn, jak również przedstawicieli podmiotów ekonomii społecznej i organizacji pozarządowych działających na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn. Wywiady grupowe zorganizowano dla dostarczenia informacji o:

- najważniejszych problemach społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn z punktu widzenia osób działających na terenie wspólnoty samorządowej;
- zgłaszanych potrzebach mieszkańców w zakresie wsparcia społecznego;
- doświadczeniach współpracy i potencjale rozwoju.

W wyniku przeprowadzonych wywiadów ustalono, iż:

- przedstawiciele poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta i Gminy Krotoszyn są otwarci na współpracę w ramach realizacji nowych usług społecznych,
- wskazano na zwiększającą się liczbę seniorów, w tym osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki;
- wskazano na brak mieszkań wspomaganych;
- wskazano na zbyt małą dostępność poradnictwa specjalistycznego, szczególnie psychiatrycznego i psychologicznego, jak również na wzrost poczucia niepewności, osamotnienia czy zagubienia w prawidłowym pełnieniu ról rodzicielskich;

Z diagnozy wynika również, że organizacje działające na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn charakteryzują się wąskim zakresem działania i mają problem z brakiem profesjonalizacji. Oznacza to, iż nie są zainteresowane organizacją przedsięwzięć o charakterze wieloletnim na dużą skalę. Jednocześnie występuje niewystarczająca liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego oraz brak stabilizacji lokalowej i finansowej tych placówek.

W Mieście i Gminie Krotoszyn wspierane są od wielu lat działania związane z wykorzystaniem idei partnerstwa lokalnego. W ramach tego partnerstwa szczególną rolę odgrywają jednostki organizacyjne Miasta i Gminy Krotoszyn jak również organizacje pozarządowe.

Z uwagi na powyższe Centrum będzie oparte na potencjale partnerskiej współpracy międzysektorowej w tworzeniu lokalnego systemu usług społecznych. Wynika to z podejścia związanego z misją CUS, jakim jest koordynowanie usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez usługodawców, a nie koncentrowanie ich w jednej instytucji.

Celem prowadzonych działań nie jest rozrost KCUS jako jedynej organizacji pełniącej rolę realizatora usług społecznych, a nawiązanie partnerstwa lokalnego łączącego podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe i jednostki organizacyjne pomocy społecznej.



Jedną z trzech płaszczyzn współpracy międzysektorowej w ramach Centrum będzie kontraktowanie usług poprzez zlecenie usług partnerom działającym na rzecz mieszkańców z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, które będą świadczone bezpośrednio na rzecz:

- rodzin i osób z ich otoczenia,
- dzieci wychowujące się poza rodziną biologiczną i ich otoczenie,
- opiekunów faktycznych,
- osób chorych,
- osób starszych i niesamodzielnych wymagających wsparcia,
- osób w kryzysie bezdomności.

Podmioty, którym zlecane będą usługi powinny charakteryzować się znajomością środowiska lokalnego i potrzeb mieszkańców. Jednocześnie KCUS nie wyklucza nawiązania współpracy z podmiotami spoza terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, powiatu krotoszyńskiego i województwa wielkopolskiego, jeżeli przedstawią zasoby, wiedzę i doświadczenie, które umożliwi realizację zadań na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

Współpraca z usługodawcami odbywać się będzie na podstawie zlecania ofert na podstawie:

- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571),
- ustawy z dnia 19 września 2019 roku prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).

IV. CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn. Podstawę opracowania Programu stanowi „Diagnoza stanu świadczenia usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn”. Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej na obszarze Miasta i Gminy Krotoszyn jak również zapotrzebowanie na realizację usług społecznych.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego w roku 2022 Miasto i Gminę Krotoszyn zamieszkiwało 39.581 osób, z czego większość, bo 71,5% stanowili mieszkańcy miasta. W stosunku do roku 2012 liczba mieszkańców spadła o 3,2% i była najniższa w całym okresie 2012-2022. Nieco ponad połowę mieszkańców stanowią kobiety (51,5%).

Wśród mieszkańców do 54. roku życia proporcja płci jest wyrównana. W starszych grupach ludności zauważalna jest przewaga liczby kobiet, przy czym jest ona znaczna w grupie najstarszych mieszkańców (mających co najmniej 70 lat). Jest to ogólnopolska prawidłowość związana z istotnie wyższą średnią długością życia osiąganą przez kobiety wobec średniej długości życia mężczyzn. Najliczniejszą grupą mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn są osoby mające co najmniej 70 lat. Ich udział w populacji stale rośnie, co jest efektem starzenia się społeczeństwa. W 2022 roku odsetek mieszkańców w tym wieku wynosił 12%.



Jednym z kluczowych wskaźników demograficznych jest współczynnik dynamiki demograficznej, który określa stosunek liczby urodzeń żywych do liczby zgonów. Ujemny przyrost naturalny wskazuje na to, że liczba zgonów przewyższa liczbę urodzeń. Jest to sytuacja, która może mieć długoterminowe konsekwencje dla struktury demograficznej gminy, w tym starzenia się populacji. Rekordowy pod tym względem był rok 2021, kiedy to współczynnik wyniósł -120.

Na podstawie powyższych danych oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn. Należy zapewnić wsparcie osobom z różnych kategorii wiekowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych oraz ich opiekunów, a także na potrzeby osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone badania ankietowe, jak również wskaźniki demograficzne wskazują, iż szczególne wsparcie należy zapewnić zarówno: osobom starszym, niepełnosprawnym, a także rodzinom w związku z potrzebą podniesienia kompetencji wychowawczych.

Osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny potrzebują i wymagają różnorodnych usług społecznych o charakterze aktywizującym i wspomagająco-opiekuńczym. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania. Na podstawie diagnozy potrzeb wśród tej kategorii społecznej mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn zaplanowano realizację usługi społecznych dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i ich otoczenia, w tym wsparcie opiekunów.

Jednocześnie dalszego rozwoju wymagają usługi na rzecz wsparcia rodziny. Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu skorzysta około 470 osób.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

V. OKREŚLONE USŁUGI SPOŁECZNE OFEROWANE W PROGRAMIE

Tabela 1. Nowe usługi społeczne w Programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba
SZKOŁA DLA RODZINY	
Treningi dla rodziców/opiekunów	20 rodzin
Opieka nad dziećmi w formie zajęć i warsztatów	40 osób, 120 godz.
Warsztaty terapeutyczne - kreatywne warsztaty spędzania czasu wolnego	40 osób, 400 godz.
Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne w zakresie żywienia, higieny, zdrowia psychicznego	40 osób, 100 godz.
Usługi dla dzieci: - diagnostyka wad podstawy: diagnostyka, program ćwiczeń + działania edukacyjne, konsultacja specjalisty - profilaktyka/ diagnostyka: pakiet badań przesiewowych optometria	40 dzieci, 40 badań
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	



Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne wielokierunkowe usługi rehabilitacyjne	800 wizyt
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi pielęgnacyjne (kosmetyczne, fryzjerskie)	800 wizyt
Usługi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu „Złota Rączka” (pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień)	20 godzin/m-c *31 miesięcy
Program dla osób 95+	15 pakietów
USŁUGI SPOŁECZNE W DWÓCH MIESZKANIACH WSPOMAGANYCH	
Zapewnienie usługi pobytu w mieszkaniach wspomaganych wraz z pakietem usług specjalistycznych świadczonych przez opiekunów, psychologa, fizykoterapeutę/rehabilitanta i pracownika socjalnego	2 mieszkania dla łącznie 7 osób
USŁUGI SPOŁECZNE DLA OSÓB BEZDOMNYCH	
Terapia psychologiczna dla osób w kryzysie bezdomności	7 osób
Warsztaty dla osób bezdomnych w tym: • trening kompetencji społecznych, • trening kompetencji życiowych, • trening komunikacji, • trening prawidłowej pielęgnacji i wizerunek	7 osób
PUNKT WSPARCIA OPIEKUNÓW FAKTYCZNYCH	
Specjalistyczny pakiet wsparcia opiekuna faktycznego, w tym poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne	100 osób
Wsparcie indywidualne w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowania	100 osób

Źródło: opracowanie własne

VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez KCUS jest status mieszkańca gminy lub miasta Krotoszyn. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usług.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

**Tabela 2.** Sposób kwalifikowania do usługi społecznej

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Typ kwalifikowania
SZKOŁA DLA RODZINY		
Zakres usługi z interwencji EFS+: Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej		
Treningi dla rodziców/ opiekunów	Rodziny z Miasta i Gminy Krotoszyn	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Opieka nad dziećmi w formie zajęć i warsztatów	Rodziny z Miasta i Gminy Krotoszyn	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie wraz z oświadczeniem rodzica/opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych
Warsztaty terapeutyczne – kreatywne warsztaty spędzania czasu wolnego	Rodziny z Miasta i Gminy Krotoszyn	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie wraz z oświadczeniem rodzica/opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych
Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne	Rodziny z Miasta i Gminy Krotoszyn	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie wraz z oświadczeniem rodzica/opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych
Usługi dla dzieci – profilaktyka/ diagnostyka	Rodziny z Miasta i Gminy Krotoszyn	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie wraz z oświadczeniem rodzica/opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE		
Zakres usługi z interwencji EFS+: Wsparcie osób z niepełnosprawnościami, wsparcie osób starszych		
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi rehabilitacyjne/ fizjoterapeutyczne	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - osoby starsze, osoby niepełnosprawne	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi pielęgnacyjne (kosmetyczne, fryzjerskie)	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - osoby starsze, niepełnosprawne, samotne w wieku 75+ z problemem poruszania się	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Usługi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu „Złota Rączka”	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - osoby starsze, niepełnosprawne, samotne	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Program dla osób 95+	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - osoby starsze 95+	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
USŁUGI SPOŁECZNE W DWÓCH MIESZKANIACH WSPOMAGANYCH		



Zakres usługi z interwencji EFS+:		
Wsparcie osób z niepełnosprawnościami, wsparcie osób starszych, wsparcie osób w kryzysie bezdomności		
Zapewnienie usługi pobytu w mieszkaniach wspomaganych wraz z pakietem usług specjalistycznych świadczonych przez opiekunów, psychologa, fizykoterapeutę/rehabilitanta i pracownika socjalnego	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby w kryzysie bezdomności	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
USŁUGI SPOŁECZNE DLA OSÓB BEZDOMNYCH		
Zakres usługi z interwencji EFS+:		
Wsparcie osób w kryzysie bezdomności		
Terapia psychologiczna	Osoby w kryzysie bezdomności	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Warsztaty: trening kompetencji społecznych, życiowych, komunikacji oraz prawidłowej pielęgnacji i wizerunku	Osoby w kryzysie bezdomności	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
PUNKT WSPARCIA OPIEKUNÓW FAKTYCZNYCH		
Zakres usługi z interwencji EFS+:		
Wsparcie opiekunów faktycznych		
Specjalistyczny pakiet wsparcia opiekuna faktycznego	Mieszkańcy Miasta i Gminy Krotoszyn - opiekunowie faktyczni	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych

Źródło: opracowanie własne

Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie prowadzony będzie w oparciu o Regulamin Rekrutacyjny i wskazane w nim kryteria dostępu oraz kryteria premiujące.

VII. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU

Usługi oferowane w ramach Programu są **nieodpłatne**. Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie deklaracja udziału w Projekcie „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW).

Na podstawie art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.



VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem o dofinansowanie projektu pn. „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, które będą gromadzone i przetwarzane:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,
- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy).

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- wykształcenie,
- przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- posiadanie statusu imigranta,
- osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej,
- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu).

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez KCUS oraz podmioty współpracujące z KCUS,



- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecanie usług wykonawcom,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

KCUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych może być w szczególności:

- Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych,
- Urząd Miejski w Krotoszynie,
- inne jednostki organizacyjne Miasta i Gminy Krotoszyn,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Tabela 3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I Etap	Opracowanie Programu Usług Społecznych na podstawie Diagnozy	kwiecień 2024 r. - listopad 2024 r.
	Podjęcie Uchwały Rady Miejskiej w Krotoszynie w sprawie przyjęcia Programu	
	Udostępnienie Programu na stronie BIP MiG Krotoszyn oraz KCUS	
	Kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	
II Etap	Promocja Programu przez cały czas jego trwania	styczeń 2024 r. - grudzień 2026 r.
	Wyłonienie wykonawców usług społecznych oraz zlecenie realizacji usług społecznych	
III Etap	Realizacja Programu	czerwiec 2024 r. - grudzień 2026 r.
	Tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych	
	Monitorowanie świadczonych usług społecznych	
	Umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej KCUS	
IV Etap	Monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności	czerwiec 2024 r. - grudzień 2026 r.



	Opracowanie ewaluacji i podsumowanie Programu	
V Etap	Przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej	grudzień 2026 r.

Źródło: opracowanie własne

X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. Pozwoli to na kontrolę całego systemu usług społecznych oraz umożliwi modyfikację oferty tych usług.

Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług społecznych oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom.

Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych,
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony Indywidualny Plan Usług Społecznych,
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi,
- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych, Organizatora Usług Społecznych, Organizatora Społeczności Lokalnej oraz Organizatora Pomocy Społecznej,
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą),
- raporty cząstkowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Tabela 4. Mierniki efektywności Programu

ILOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Liczba osób i rodzin objętych usługami społecznymi (w tym ilość K i M oraz dzieci) z podziałem na formy indywidualne i grupowe)	ewidencja wewnętrzna wniosków, kwalifikacji



Liczba udzielonych usług społecznych określonych w katalogu usług	ewidencja usług określonych w katalogu usług
Liczba zrealizowanych usług społecznych o charakterze grupowym i indywidualnym	ewidencja wewnętrzna
Liczba podmiotów/wykonawców realizujących usługi społeczne	ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń
Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych	ewidencja indywidualnych planów usług społecznych
Liczba osób z niepełnosprawnościami, które skorzystały z usług społecznych	ewidencja wewnętrzna
Liczba osób starszych, które skorzystały z usług społecznych	ewidencja wewnętrzna
Liczba osób w kryzysie bezdomności, które skorzystały z usług społecznych	ewidencja wewnętrzna
Liczba opiekunów faktycznych/nieformalnych objętych wsparciem w Programie	ewidencja wewnętrzna
JAKOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Poziom zadowolenia odbiorców usług	ankieta zadowolenia
Profesjonalizm i kompetencje osób realizujących usługi	analiza dokumentacji z postępowań ofertowych/przetargów/otwartych konkursów ofert
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	analiza ilości złożonych wniosków oraz list osób oczekujących, analiza protokołów
Terminowość wykonywanych usług	analiza protokołów z monitoringu usług prowadzonego przez pracownika KCUS

Źródło: Opracowanie własne

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji z Programu. Informacja będzie sporządzona zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W terminie czterech miesięcy od zakończenia realizacji Programu, informacja zostanie udostępniona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Krotoszynie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych.

XI. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026 nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania, tj. od dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu do 31 grudnia 2026 r.

Program finansowany będzie z budżetu gminy oraz środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach Projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków



Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 4.115.483,63 zł, w tym: kwota dofinansowania 3.909.708,63 zł.

UZASADNIENIE

Z dniem 30 grudnia 2023 r. rozpoczęło funkcjonowanie Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych. W celu zapewnienia prawidłowego procesu wdrażania i realizacji usług niezbędne jest przyjęcie przez Radę Miejską w Krotoszynie Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Potrzeby te zostały zdefiniowane w dokumencie pn. „Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn”.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych określa:

- 1) zasady przyjmowania przez gminę programów usług społecznych;
- 2) zasady tworzenia, zadania, organizację oraz zasady działania centrum usług społecznych, zwanego dalej „centrum”;
- 3) zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Program Usług Społecznych zawiera, w szczególności:

- 1) nazwę i cel programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem;
- 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie;
- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Realizatorem Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026 będzie Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych. Przyjęcie Programu wynika również z przystąpienia Miasta i Gminy Krotoszyn do projektu pn. „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze

środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW).

Program Usług Społecznych i jego przyjęcie jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji usług społecznych i zapewnienia o niepobieraniu opłat od mieszkańców za realizowane usługi.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest w pełni uzasadnione.