

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Krotoszynie
z dnia maja 2025 r.



**Krotoszyńskie
Centrum Usług
Społecznych**

Życzliwość | Wrażliwość | Pomoc

OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ MIASTA I GMINY KROTOSZYN ZA 2024 ROK

**Krotoszyńskie Centrum Usług społecznych
ul. Kobylińska 10a
63-700 Krotoszyn**

Autorzy:
Magdalena Horyza
Magdalena Baran
Renata Mielcarek
Krystian Olejniczak



Krotoszyn, kwiecień 2025 rok

SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie	3
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	10
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	26
4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń	29
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	38
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	45
6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	47
6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	47
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	48
8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	51
9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	54
10. Wnioski końcowe	55

1. Wprowadzenie

Obowiązek sporządzania corocznego dokumentu pn. „Ocena zasobów pomocy społecznej” nałożyła na gminy ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2024 wraz z rekomendacjami stanowi przydatne narzędzie pozwalające analizować sytuację społeczno-gospodarczą i śledzić trendy. Ocena opracowana została zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ocena zasobów obejmuje w pierwszej kolejności infrastrukturę, w której zakresie mieszczą się jednostki organizacyjne pomocy społecznej, a także inne podmioty wykonujące zadania w jej obszarze. Drugim elementem zasobów są kadry. Stanowią je pracownicy socjalni i inne osoby wykonujące zadania z zakresu pomocy społecznej. Analiza kadr wymaga odniesienia się zarówno do spełnienia wymogów dotyczących liczby osób zatrudnionych, jak i ich kwalifikacji. Istotną kwestią jest również ustosunkowanie się do rozwoju umiejętności i podnoszenia wiedzy kadr przez udział w szkoleniach, kursach, studiach podyplomowych i innych formach dokształcania.

W ocenie zasobów mowa również o organizacjach pozarządowych, o ich udziale w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. W skład zasobów pomocy społecznej wchodzi również nakłady finansowe na realizację zadań w omawianej sferze, z zastrzeżeniem, że nie jest istotne źródło finansowania. Dopełnieniem oceny zasobów jest analiza beneficjentów pomocy społecznej i ich potrzeb. Ogranicza się ona tylko do osób, które skorzystały lub korzystają ze świadczeń, a więc do rzeczywistych, a nie potencjalnych świadczeniobiorców.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Mieście i Gminie Krotoszyn. W Ocenie zaprezentowano szczegółowe dane o:

- sytuacji demograficznej i społecznej,
- rynku pracy,
- infrastrukturze społecznej,
- korzystających z pomocy i wsparcia,
- świadczeniach pomocy społecznej,
- zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia,
- kadrze pomocy społecznej,
- środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego,
- aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia.

Poniższa Ocena zasobów dowodzi, że system wsparcia społecznego stosunkowo dobrze odpowiada na potrzeby mieszkańców i mieszkank. Udaje się utrzymywać w większości przypadków wieloletnie pozytywne trendy. Nie byłoby to możliwe bez stałej współpracy międzysektorowej ze społecznymi partnerami działań, w tym w szczególności organizacji pozarządowych realizujących usługi społeczne dla lokalnej społeczności. Trudno dziś też szacować jak bardzo i w jak wielu obszarach mogą zmienić się na skutek kumulacji negatywnych czynników widoczne dziś w ocenie zasobów pomocy społecznej tendencje i trendy.

Przedmiotowa ocena sporządzona w oparciu o narzędzie elektroniczne działające w ramach Centralnej Aplikacji Statystycznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę do planowania budżetu na rok następny.

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych zobowiązane jest przedstawić co roku do dnia 30 kwietnia Ocenę zasobów pomocy społecznej Radzie Miejskiej w Krotoszynie i jednocześnie Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Poznaniu. Przedstawiona ocena to rezultat wspólnych prac pracowników Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych i Wydziału Oświaty i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Krotoszynie.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Pod względem powierzchni Gmina Krotoszyn zajmuje 256 km², co stanowi 35,78% powierzchni powiatu krotoszyńskiego i stawia gminę na pierwszym miejscu pod względem zajmowanego obszaru w całym powiecie.

Na terenie gminy zlokalizowane jest miasto - Krotoszyn, o powierzchni 23 km² oraz 29 wsi sołeckich z przysiółkami. Są nimi: Baszyny, Benice, Biadki, Bożacin, Brzoza, Chwaliszew, Durzyn, Duszna Górka, Dzierżanów, Gorzupia, Janów, Jasne Pole, Kobierno, Lutogńew, Nowy Folwark, Orpiszew, Osusz-Salnia, Raciborów, Romanów, Roszki, Różopole, Smoszew, Świnków, Tomnice, Unistaw, Ustków, Wielowieś, Wronów, Wróżewy. Tereny wiejskie zajmują powierzchnię 233 km².

Miasto Krotoszyn jest zarówno siedzibą Gminy, jak i powiatu krotoszyńskiego, który graniczy z powiatem rawickim, gostyńskim, jarocińskim, pleszewskim i ostrowskim, a także z powiatem milickim, który leży w administracyjnym obrębie województwa dolnośląskiego.



Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii, rynku pracy i infrastruktury społecznej w zakresie: opieki nad dzieckiem do lat trzech, miejsc spotkań dla seniorów, domów i klubów sąsiedzkich, zasobu mieszkaniowego Gminy oraz sieci placówek oświatowych w Mieście i Gminie Krotoszyn.

STRUKTURA LUDNOŚCI

Z uwagi, że nie zostały zasilone dane o liczbie i strukturze ludności ze stanem na dz. 31.12.2024 r. przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), przedstawiono dane wg stanu na dzień 30.06.2024 r. Poza tym dane liczbowe w formularzu OZPS są inne, bowiem sprawozdanie opiera się na danych na koniec 2023 r.

W roku 2024 (stan na 30 czerwca) wg danych Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) liczba ludności Miasta i Gminy Krotoszyn wyniosła 39.277 osób i była o 112 osób niższa niż na koniec 2023 r. (31.12.2023 r. - 39.502 mieszkańców).

W mieście Krotoszyn na 30.06.2024 r. zamieszkiwało 28.126 osób, a w gminach - 11.263 osoby (na koniec 2024 r. odpowiednio: 28.060 i 11.217). Kobiety na 30 czerwca 2024 r. stanowiły 20.237 (51,52%) a mężczyźni 19.040 (48,48%).

Struktura ludności według wieku w Mieście i Gminie Krotoszyn zmienia się z roku na rok. Maleje liczba dzieci i młodzieży, a wzrasta liczba ludności w starszych rocznikach. Przyczyną tych zmian jest przesuwanie się w czasie „roczników wyżów i niżów demograficznych”, a także obserwowany od

początku lat dziewięćdziesiątych XX wieku spadek dzietności kobiet oraz wydłużenie się przeciętnego czasu trwania życia. Dla przykładu współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi w 2023 r. wyniósł 30,1 i zwiększył się w stosunku do roku 2021 o 2,6, kiedy to wносił 27,5.

Liczba mieszkańców z podziałem na płeć w okresie od 2021 r. do 30.06.2024 r.



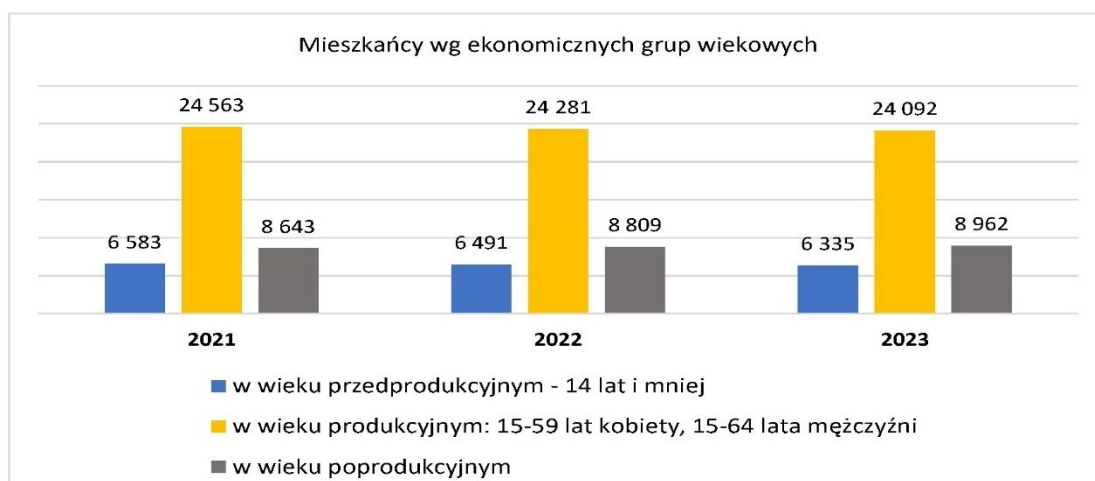
Próba bardziej precyzyjnej odpowiedzi na pytanie o przyszłość demograficzną Gminy Krotoszyn jest prognoza demograficzna dla ludności gmin opublikowana przez GUS, gdzie wyliczono tempo zmian zaludnienia w latach 2023-2060.

Prognoza demograficzna przedstawiona przez GUS dla Gminy Krotoszyn w perspektywie 2060 roku przewiduje następujące zmiany:

- liczba ludności zmniejszy się do 38.653 w 2030 roku, a w 2060 r. zakłada się spadek ludności do 31.503 mieszkańców,
- liczba ludności w wieku 0-14 lat charakteryzować się będzie w 2030 r. spadkiem rzędu 13% w stosunku do 2023 roku (z 6.353 mieszkańców do 5.543), a do 2060 roku – prawie 36% i prognozuje się 4.097 mieszkańców, pod warunkiem utrzymania się obecnych wskaźników urodzeń,
- największy wzrost liczby ludności wystąpi wśród osób w wieku 80 lat i więcej - o 51% w 2030 roku tj. z 1.386 osób w 2023 roku do 2.095 osób w 2030 r., a w 2060 r. do 3.733 osoby.

Biorąc pod uwagę strukturę mieszkańców według ekonomicznych grup wiekowych na przestrzeni omawianego okresu zauważa się spadek udziału ludności w wieku przedprodukcyjnym, jak i produkcyjnym (18-59/64 lat), co prowadzi do zawirowań na rynku pracy, zmniejsza się dostępna siła robocza. Z kolei z roku na rok wzrasta liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym. I tak liczba osób w wieku poprodukcyjnym w 2023 r. wzrosła o 319 osób w porównaniu do 2021 roku.

Liczba mieszkańców wg ekonomicznych grup wiekowych w latach 2021-2023

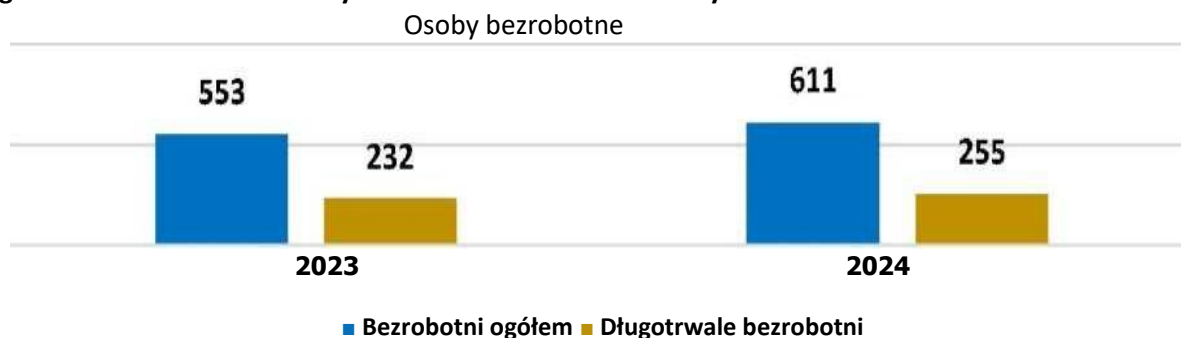


Mówiąc o sytuacji społecznej, nie można pominąć zagadnienia bezrobocia. Według stanu na koniec

grudnia 2024 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krotoszynie zarejestrowanych było 611 osób bezrobotnych z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, tj. o 10,5% więcej niż w końcu 2023 r. W porównaniu do 2023 r. liczba osób rejestrujących zwiększyła się o 58 osób.

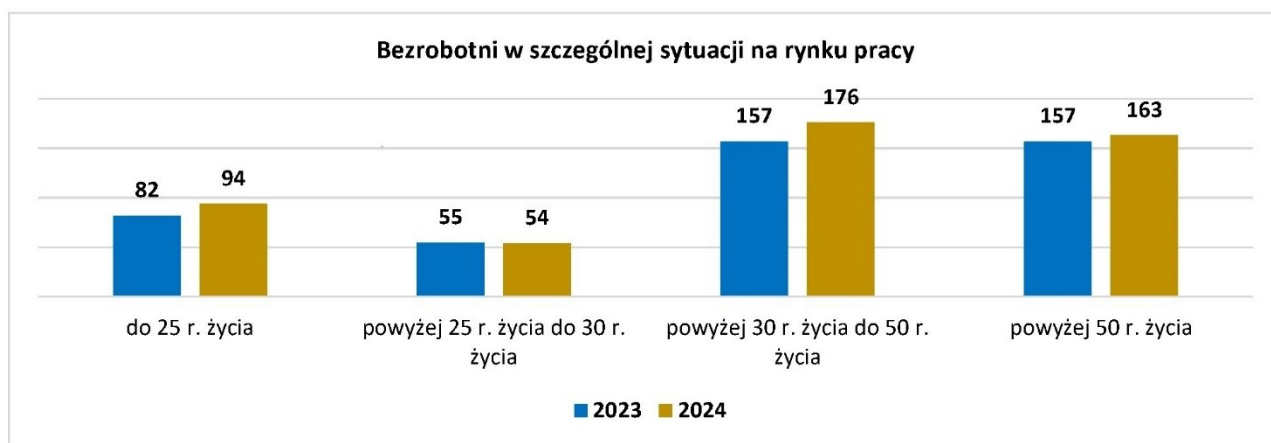
W końcu 2024 r. status osoby bezrobotnej posiadało 335 kobiet i 276 mężczyzn. Wśród kobiet 255 zamieszkiwało miasto Krotoszyn, a mężczyzn - 202.

Ogólna liczba osób bezrobotnych w 2023 roku i w roku oceny



Zarejestrowanych bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec 2024 r. było 487 mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn i stanowiły one 79,7% ogółu bezrobotnych z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn. Wśród nich najliczniejszą grupą były osoby długotrwale bezrobotne w liczbie 255 osób, osoby powyżej 50 roku życia – 163 osoby oraz osoby do 30 roku życia, których było zarejestrowanych 148. Jednym z głównych powodów ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest bezrobocie. W 2024 r. 33,6% beneficjentów pomocy społecznej korzystało ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezrobocia.

Liczba osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2023 roku i w roku oceny



W roku 2024 r. widoczna jest dalsza tendencja spadkowa dotycząca zasobów mieszkań komunalnych należących do Miasta i Gminy Krotoszyn - łącznie było ich 622 (w 2023 r. - 630). Zmniejszeniu uległa także liczba wniosków o mieszkanie z zasobów gminy z 53 w 2023 r. do 51 w roku oceny. Natomiast liczba mieszkań socjalnych wzrosła z 91 w 2023 r. do 98 w roku oceny.

INFRASTRUKTURA OPIEKI NAD DZIEĆMI

Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	251
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	48
Gmina	Liczba żłobków	5
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobach	23
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	51,83
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	9,67
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,17
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobach	12,83
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	68,81
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	11,81
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,25
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobach	8,19

Placówki oświatowe stanowią istotny element infrastruktury społecznej, która umożliwia oprócz realizacji podstawowych zadań edukacyjnych wykorzystywanie zasobu przez lokalne społeczności. Pozwala to realizować ideę uczenia się przez całe życie w zgodzie z talentami, dającego równe szanse do rozwijania cech, postaw, kompetencji i umiejętności pozwalających na osiągnięcie wysokiej jakości życia.

Liczba publicznych i niepublicznych przedszkoli, wraz z liczbą oddziałów przedszkolnych przy szkole podstawowej, zlokalizowanych na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn na koniec 2024 roku wynosiła 12 przedszkoli i 23 oddziały przedszkolne. Przedszkola publiczne zapewniają miejsca wszystkim chętnym dzieciom, a liczba świetlic szkolnych jest utrzymywana na poziomie lat ubiegłych i zaspokaja potrzeby mieszkańców.

W Mieście i Gminie Krotoszyn funkcjonuje 17 szkół podstawowych, w tym 15 prowadzonych przez Miasto i Gminę Krotoszyn. W roku oceny kontynuowano działania mające na celu podnoszenie jakości świadczonych usług edukacyjnych oraz poprawę bazy dydaktyczno-wychowawczej szkół. Działania te finansowano ze środków własnych gminy przy wykorzystaniu różnych grantów. Szkoły, dla których Miasto i Gmina Krotoszyn jest organem prowadzącym, otrzymały również środki finansowe w ramach programów rządowych.

W roku szkolnym 2023/2024 do przedszkoli z oddziałami integracyjnymi uczęszczało 52 dzieci z orzeczonymi niepełnosprawnościami, w tym 4 dzieci z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Do szkół podstawowych z oddziałami integracyjnymi uczęszczało 93 uczniów niepełnosprawnych, w tym 24 uczniów z niepełnosprawnością sprzężoną. Ogółem liczba wszystkich dzieci/uczniów niepełnosprawnych w przedszkolach i szkołach podstawowych prowadzonych przez Miasto i Gminę Krotoszyn wyniosła 225, natomiast w szkołach i przedszkolach prowadzonych przez inny organ - 33. Najbardziej liczną grupę stanowią uczniowie z niepełnosprawnością ruchową w tym z afazją.

Ważnym elementem infrastruktury wspierającej rodzinę, a przede wszystkim dzieci i młodzież, są **placówki wsparcia dziennego**. Pobyt dziecka w takiej placówce jest bezpłatny oraz dobrowolny. Niewątpliwym atutem tych placówek jest zapewnienie oferty adekwatnej do rozpoznanych, zdiagnozowanych u nich potrzeb i zainteresowań, co pozytywnie wpływa na ich rozwój osobowości, postępy w nauce, na kształtowanie relacji społecznych opartych na wzajemnej pomocy, współpracy i solidarności. W efekcie, dzięki uczęszczaniu do placówek, młode osoby lepiej się zachowują, lepiej uczą, lepiej radzą sobie w grupie rówieśniczej, a także odkrywają swoje silne strony, nabierają poczucia własnej wartości. Na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn w 2024 roku działały 4 placówki wsparcia dziennego, tj.:

- Świetlica socjoterapeutyczna „Gniazdo” dla małych dzieci w wieku 5-11 lat, prowadzona przez Stowarzyszenie „Szansa” w Krotoszynie, z której korzystało 18 dzieci,

- Świetlica socjoterapeutyczna prowadzona przez Stowarzyszenie „Szansa” w Krotoszynie, swoimi działaniami objęła 29 dzieci i młodzieży w wieku 9-16 lat,
- Młodzieżowy Klub Środowiskowy „RIVENDELL”, prowadzony w formie opiekuńczej i funkcjonuje w ramach struktury Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych (posiada 45 miejsc), w ciągu 2024 roku skorzystało 87 młodych osób, a na koniec roku w placówce zarejestrowanych było 40,
- Młodzieżowa Pracownia Socjoterapii, prowadzona w formie specjalistycznej i funkcjonuje w ramach struktury Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych (posiada 20 miejsc), w ciągu 2024 roku z zajęć korzystało 35 młodych ludzi, a na koniec roku zarejestrowanych było 18.

Każda z ww. placówek czynna była przez 5 dni w tygodniu. W 2024 roku placówki wsparcia dziennego objęły opieką 169 dzieci i młodzieży.

Na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn działają **Warsztaty Terapii Zajęciowej**, prowadzone przez Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Osób Niepełnosprawnych w Krotoszynie.

Stowarzyszenie prowadzi terapię zajęciową, z której może korzystać 60 osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ze wskazaniem do terapii zajęciowej. W warsztatach uczestniczą osoby z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, w związku z czym Miasto i Gmina Krotoszyn co roku dofinansowuje działalność WTZ, w 2024 roku była to kwota 45.000,00 zł.

W ramach struktury Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych od 2019 roku funkcjonuje **Dzienny Dom „Senior+”**. Placówka dysponuje 30 miejscami. Czynna jest przez 8 godzin dziennie od poniedziałku do piątku, w dni robocze. Dysponuje salą rehabilitacyjną wyposażoną w sprzęt do gimnastyki i kinezyterapii indywidualnej, salą spotkań, pokojem klubowym z biblioteką, pokojem pielęgniarskim, pokojem do terapii indywidualnej, kuchnią, szatnią z indywidualnymi szafami, dwoma łazienkami i przestronnym korytarzem. W 2024 roku z usług Dziennego Domu „Senior+” w Krotoszynie korzystało 38 osób.

Aktywność obywatelska seniorów przejawiała się również w działalności rady senioralnej. W 2018 r. Rada Miejska w Krotoszynie powołała Gminną Radę Seniorów w Krotoszynie, będącą organem konsultacyjnym, doradczym i inicjatywnym dla władz Miasta i Gminy Krotoszyn oraz dla podmiotów i organizacji zajmujących się osobami starszymi.

HOSPICJUM. W Krotoszynie opiekę paliatywną i hospicyjną zapewnia Zakład Opiekuńczo-Paliatywny, który znajduje się w strukturze organizacyjnej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie. SPZOZ w swojej strukturze posiada także m.in. Szpital Powiatowy w Krotoszynie im. Marcelego Nenckiego, Zakład Rehabilitacji, Zespół Ambulatoryjnych Poradni Specjalistycznych, Stacja Dializ, Zespół Ratownictwa Medycznego, Zakład Opiekuńczo-Lecniczy.

W ramach struktury Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych od 2019 roku funkcjonuje **Dzienny Dom „Senior+”**. Placówka dysponuje 30 miejscami. Czynna jest przez 8 godzin dziennie od poniedziałku do piątku, w dni robocze. Dysponuje salą rehabilitacyjną wyposażoną w sprzęt do gimnastyki i kinezyterapii indywidualnej, salą spotkań, pokojem klubowym z biblioteką, pokojem pielęgniarskim, pokojem do terapii indywidualnej, kuchnią, szatnią z indywidualnymi szafami, dwoma łazienkami i przestronnym korytarzem. W 2024 roku z usług Dziennego Domu „Senior+” w Krotoszynie korzystało 38 osób.

Infrastruktura społeczna w roku oceny

Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	622
Liczba mieszkań przeznaczonych do najmu socjalnego	98
Liczba żłobków	6
Liczba przedszkoli	12
Liczba oddziałów przedszkolnych przy szkole podstawowej	23
Liczba szkół podstawowych	17
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	4
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	1

Infrastruktura społeczna w latach 2023-2024

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	630	622	610
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	53	51	55
w tym z wiersza 1:				
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	91	98	98
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	25	24	25
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	1	1	1
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	1	1
Liczba hospicjów	7	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Społeczność Miasta i Gminy Krotoszyn jest zróżnicowana pod względem poziomu i jakości życia. Zamieszkują ją osoby zamożne, samodzielne, jak również ubogie, samotne, niezaradne życiowo, pozbawione opieki najbliższych wymagające wsparcia ze strony pomocy społecznej.

Powody przyznania pomocy społecznej w 2024 r. w porównaniu do 2023 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	2023		2024	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	336	565	336	523
Bezrobocie	205	448	224	448
Długotrwała lub ciężka choroba	321	444	375	481
Niepełnosprawność	295	448	297	435
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	82	327	62	214
Potrzeba ochrony macierzyństwa	48	251	38	205
Przemoc domowa	9	36	14	54
Bezdomność	43	43	44	44
Alkoholizm	57	95	57	83
Narkomania	8	15	11	22
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	19	30	15	20
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	1	1
Sytuacja kryzysowa, zdarzenia losowe	21	51	15	21

Charakteryzując rodzinę z punktu widzenia powodu przyznania pomocy uwzględniono wszystkie przyczyny trudnej sytuacji życiowej, co oznacza, że w jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd. Wśród dominujących powodów korzystania z pomocy społecznej w 2024 r. znajdują się cztery przesłanki: ubóstwo i bezrobocie, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych oraz problemy zdrowotne jak długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność. Kolejna grupa to problemy rodzinne jak bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i potrzeba ochrony macierzyństwa oraz problemy społeczne - bezdomność, alkoholizm i narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Jednocześnie niektóre z problemów stanowiły relatywnie rzadkie powody udzielania wsparcia, jak np. udzielanie pomocy z powodu wystąpienia sytuacji kryzysowej, zdarzenia losowego czy pomoc kierowana dla osób mających trudności po zwolnieniu z zakładu karnego.

Należy podkreślić, że wszystkie wymienione wyżej dysfunkcje mają negatywny wpływ nie tylko na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

Powyższe dane jednoznacznie wskazują, że w 2024 r. największą grupą otrzymującą świadczenia z pomocy społecznej są osoby samotnie gospodarujące. Osoby te stanowiły 73,24%, a w roku 2023 r. - 70,40% wszystkich gospodarstw domowych korzystających z dostępnej oferty pomocy i wsparcia. Ich bardzo wysoki udział procentowy utrzymuje się na podobnym od wielu lat.

Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2023-2024

Rodziny z dziećmi	2023		2024	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
rodziny z jednym dzieckiem	60	142	49	117
rodziny z dwójką dzieci	49	172	56	189
rodziny z trójką dzieci	48	220	43	200
rodziny z czwórką i więcej dzieci	39	236	34	193
rodziny z dziećmi ogółem, w tym:	196	770	182	699
<i>rodziny z dziećmi niepełne</i>	62	216	61	208

Analizując strukturę rodzin korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej w 2024 r. wynika, że podobnie jak w ubiegłym roku rodziny pełne stanowiły największą grupę spośród wszystkich rodzin objętą pomocą w 2024 r., natomiast najmniejszą grupę stanowiły rodziny wielodzietne.

Gospodarstwa emerytów i rencistów objęte pomocą społeczną w latach 2023-2024

Gospodarstwa emerytów i rencistów	2023		2024	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
osoby samotnie gospodarujące	177	177	194	194
gospodarstwa dwuosobowe	32	64	30	60
gospodarstwa trzyosobowe	0	0	6	18
gospodarstwa czteroosobowe i więcej	9	48	6	30
Razem	218	289	236	302

W 2024 r. największą grupą otrzymującą świadczenia z pomocy społecznej są emeryci i renciści samotnie gospodarujący. Osoby te stanowiły 82,20%, a w roku 2023 r. – 81,19% wśród tej grupy. Odnosząc się z kolei do wszystkich osób korzystających z pomocy społecznej, prowadzących gospodarstwa jednoosobowe, emeryci i renciści stanowią 38,11%, a w 2023 r. wartość ta wynosiła 37,03%.

Wraz ze zwiększającą się liczbą osób w podeszłym wieku zwiększa się liczba seniorów niepełnosprawnych i wymagających opieki. Coraz więcej ludzi osiąga tzw. wiek sędziwy (powyżej 90 lat), w którym drastycznie wzrasta ryzyko nagłego pogorszenia stanu zdrowia i obniżenia ogólnej sprawności fizycznej, skutkujące znacznym ograniczeniem dostępu do usług i świadczeń oraz uczestnictwa w życiu społecznym. Obserwowane od dłuższego czasu zmiany zachodzące w funkcjonowaniu rodziny, powodują konieczność przejęcia funkcji opiekuńczej nad osobą starszą przez system zabezpieczenia społecznego.

Świadczenia z pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W celu osiągania wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2024 KCUS udzielał świadczeń w formie: pieniężnej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Warto tutaj porównać kryteria dochodowe z pomocy społecznej do minimum egzystencji, które jest jedną z miar ubóstwa. Minimum egzystencji wyznacza taki poziom zaspokojenia potrzeb, poniżej którego występuje biologiczne zagrożenie życia i rozwoju człowieka. Jego ustalaniem zajmuje się Instytut Pracy i Spraw Socjalnych. Przy obliczaniu tego wskaźnika jest brany pod uwagę koszt koszyka podstawowych dóbr, do których zalicza się głównie żywność, wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem odzieży, obuwia i środków higieny osobistej. Wartość minimum egzystencji jest wyznaczana dla ośmiu rodzajów gospodarstw domowych: dwóch emeryckich (jednoosobowych i dwuosobowych) oraz sześciu pracowniczych, wśród których są rodziny z dziećmi i bez nich oraz osoby żyjące w pojedynkę.

Według danych Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych, wartości minimum egzystencji z 2024 roku były wyższe od przyjętych kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń pieniężnych z pomocy

społecznej we wszystkich typach gospodarstw domowych. I tak wartość minimum egzystencji dla:

- osoby samotnie gospodarującej w wieku produkcyjnym wyniosło 949,89 zł (wobec 901,04 zł w 2023 r.) a w wieku emeryckim 902,39 zł (wobec 854,08 zł w 2023 r.),
- w gospodarstwie z trójką dzieci minimum egzystencji oszacowano na 4 244,04 zł, tj. 848,81 zł na osobę (2023 r. – 808,85 zł na osobę),
- dla gospodarstwa rodziców z dzieckiem młodszym (wiek 4-6 lat) wartość tę oszacowano na 2 355,13 zł (785,04 zł na osobę),
- dla rodziny z dzieckiem starszym (wiek 13-15 lat) na 2 567,68 zł (855,89 zł na osobę).

Do końca 2024 r. wartości kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń z pomocy społecznej wynosiły:

- 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej (wcześniej było 701 zł),
- 600 zł dla osoby w rodzinie (wcześniej było 528 zł).

Rok wcześniej wskazywano, że kryteria te były niższe od szacunków minimum egzystencji w 2023 r. we wszystkich z badanych typów gospodarstw domowych. Dla 2024 r. ów niekorzystny rozróż między kryteriami dochodowymi a wysokością minimum egzystencji pogłębił się. Działania i formy udzielanej pomocy przez KCUS ze względu na przyczyny korzystania z pomocy społecznej, dotyczyły w szczególności:

- osoby i rodziny w ubóstwie: dożywianie, pomoc w formie świadczeń pieniężnych;
- rodziny bezradne w sprawach opiekuńczo-wychowawczych: asystentura rodzin, funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego, projekty socjalne, wypoczynek i rekreacja;
- osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami: usługi opiekuńcze, ośrodki wsparcia, domy pomocy społecznej, usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75 lat i starszych, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla dzieci z autyzmem;
- osoby w kryzysie bezdomności: noclegownia, mieszkania wspomagane, terapia psychologiczna, treningi kompetencji życiowych, społecznych, itp.

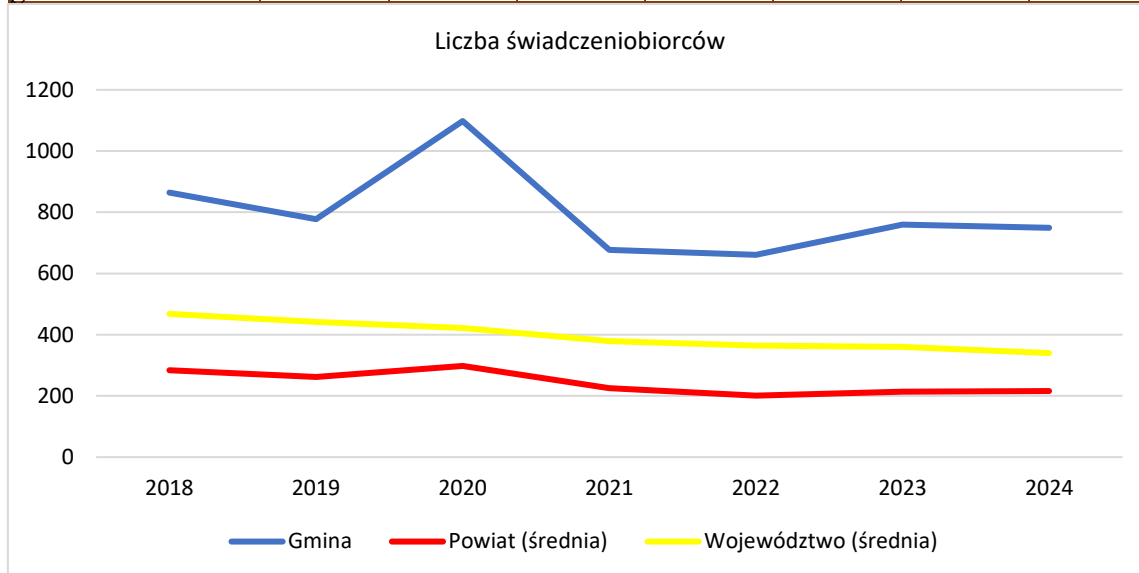
Pomocą społeczną w 2024 r. objętych zostało 695 rodzin, składających się z 1.137 osób. Świadczeniami pieniężnymi objęto 385 osób, a świadczeniami niepieniężnymi 459 osób. Pracę socjalną świadczone wobec 518 rodzin, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 89 rodzin.

Wskaźnik deprivacji lokalnej określany jako liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej na 1 tysiąc mieszkańców wyniósł 1,91%. W porównaniu do ubiegłego roku zarówno liczba osób objętych wsparciem w 2024 r. jak również wskaźnik deprivacji lokalnej jest nieznacznie niższy (2023 r. – 1.180 osób było objętych wsparciem, a wskaźnik wynosił 1,92%).

Poniżej przedstawione zostały w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

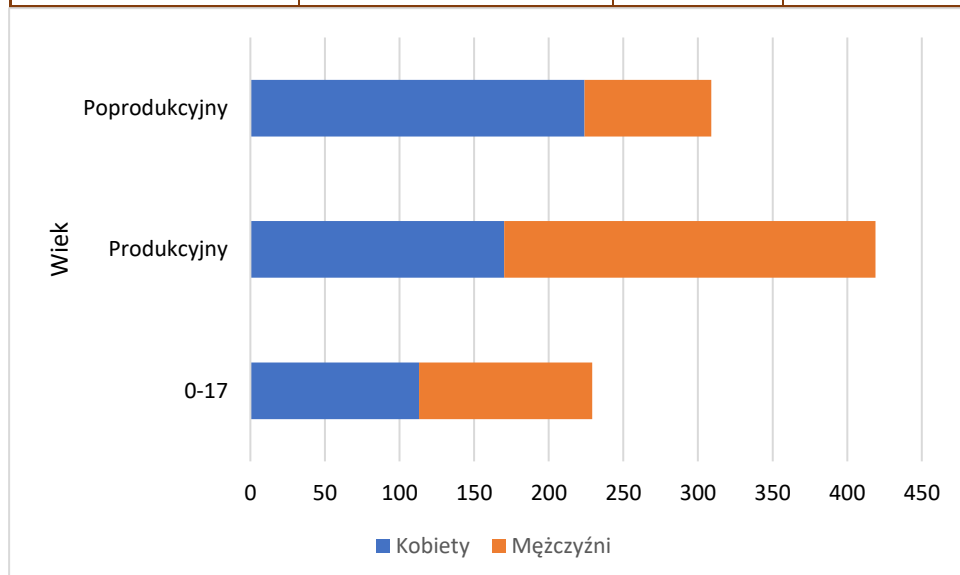
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gmina	864	777	1 098	677	661	760	749
Powiat (średnia)	284	262	298	225	201	214	216
Województwo (średnia)	468	442	422	379	364	360	340



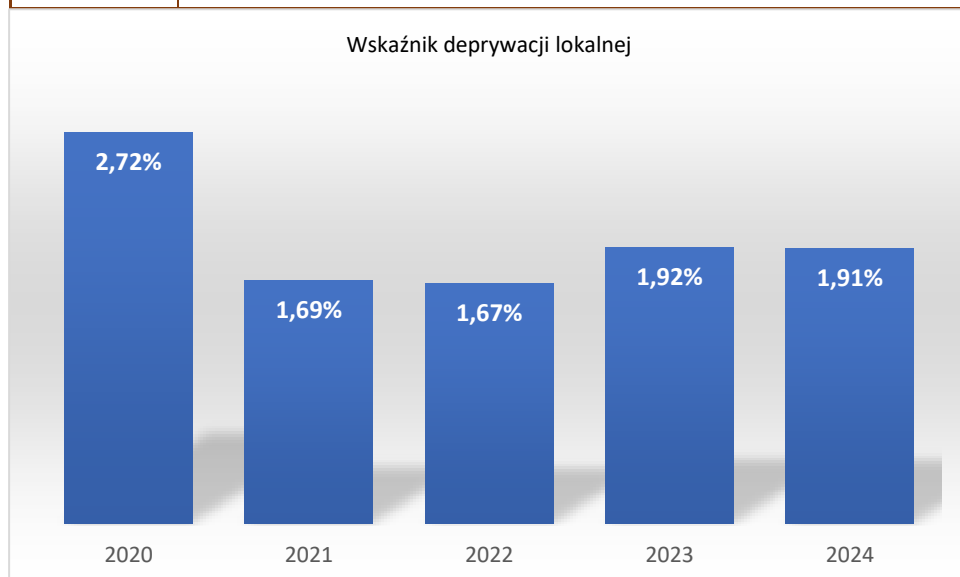
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	229	113	116
Produkcyjny	419	170	249
Poprodukcyjny	309	224	85



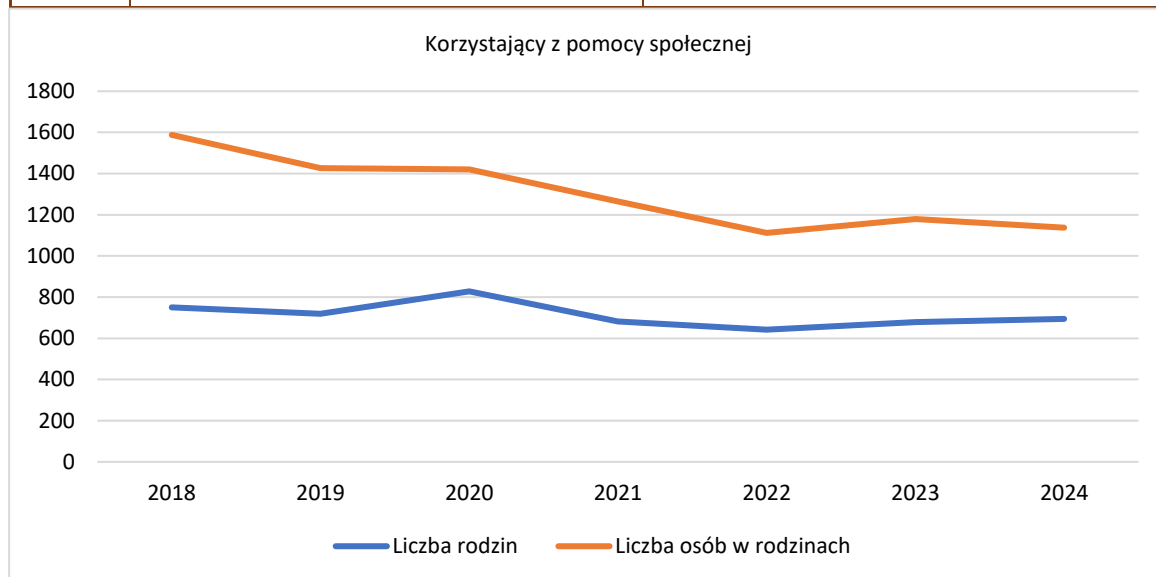
Wskaźnik deprivacji lokalnej

Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2020	2,72%
2021	1,69%
2022	1,67%
2023	1,92%
2024	1,91%



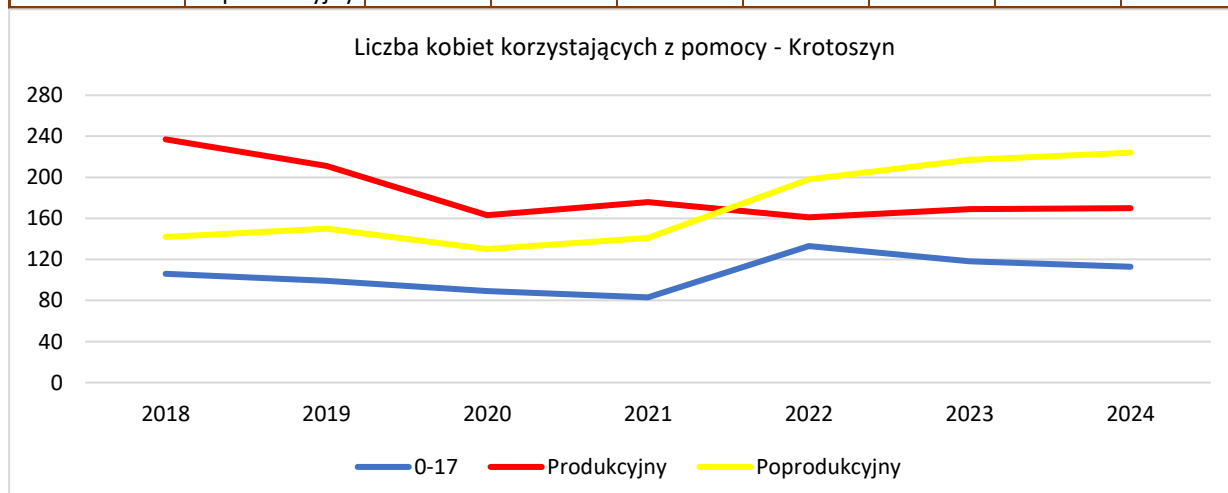
Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2018	751	1 588
2019	719	1 427
2020	828	1 420
2021	682	1 265
2022	642	1 112
2023	679	1 180
2024	695	1 137



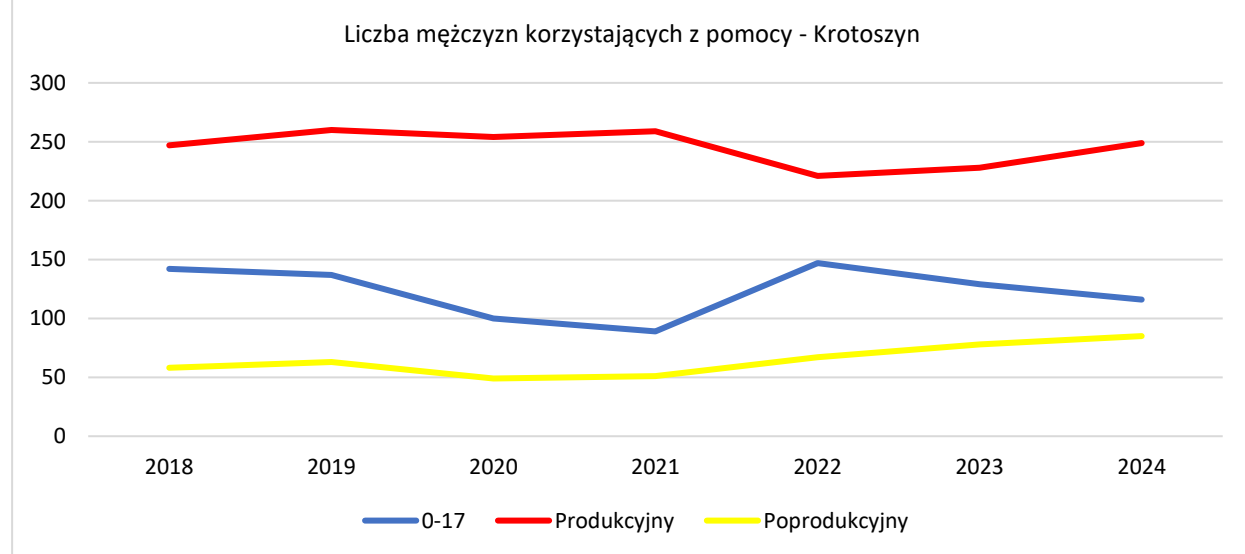
Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Krotoszyn	0-17	106	99	89	83	133	118	113
	Produkcyjny	237	211	163	176	161	169	170
	Poprodukcyjny	142	150	130	141	198	217	224
Powiat (średnia)	0-17	57	50	42	39	45	43	42
	Produkcyjny	92	84	76	72	60	59	59
	Poprodukcyjny	46	53	49	48	56	58	61
Województwo (średnia)	0-17	54	49	45	38	46	45	41
	Produkcyjny	170	144	137	121	130	97	86
	Poprodukcyjny	103	93	86	86	93	64	64



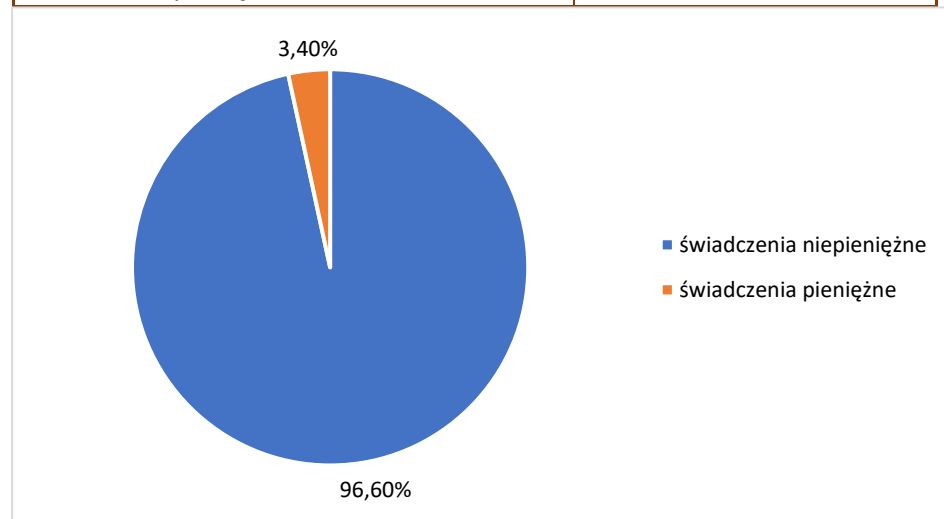
Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Krotoszyn	0-17	142	137	100	89	147	129	116
	Produkcyjny	247	260	254	259	221	228	249
	Poprodukcyjny	58	63	49	51	67	78	85
Powiat (średnia)	0-17	68	59	47	43	48	45	41
	Produkcyjny	90	89	95	89	77	77	80
	Poprodukcyjny	17	20	18	17	19	20	22
Województwo (średnia)	0-17	58	53	49	40	49	49	44
	Produkcyjny	155	135	137	126	125	102	98
	Poprodukcyjny	31	28	28	28	31	22	23



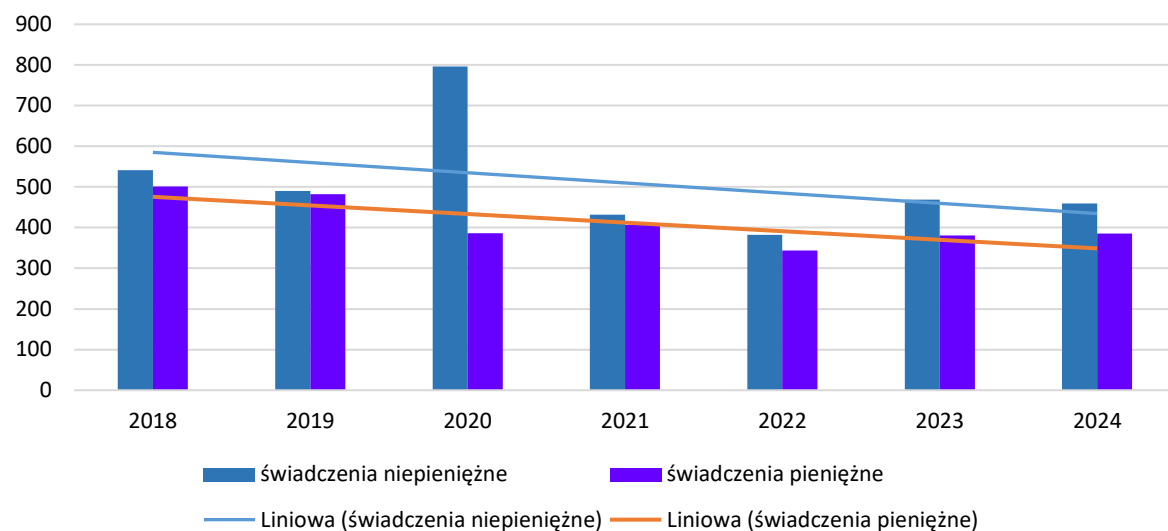
Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	100 444
świadczenia pieniężne	3 532



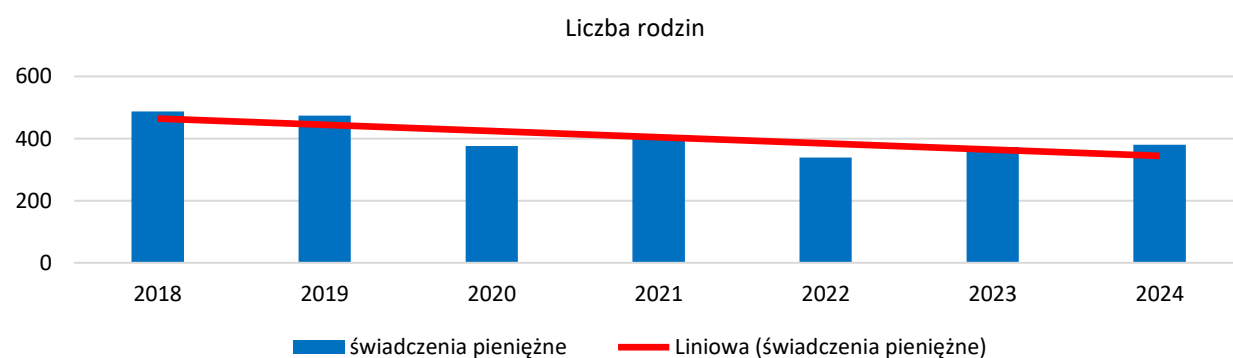
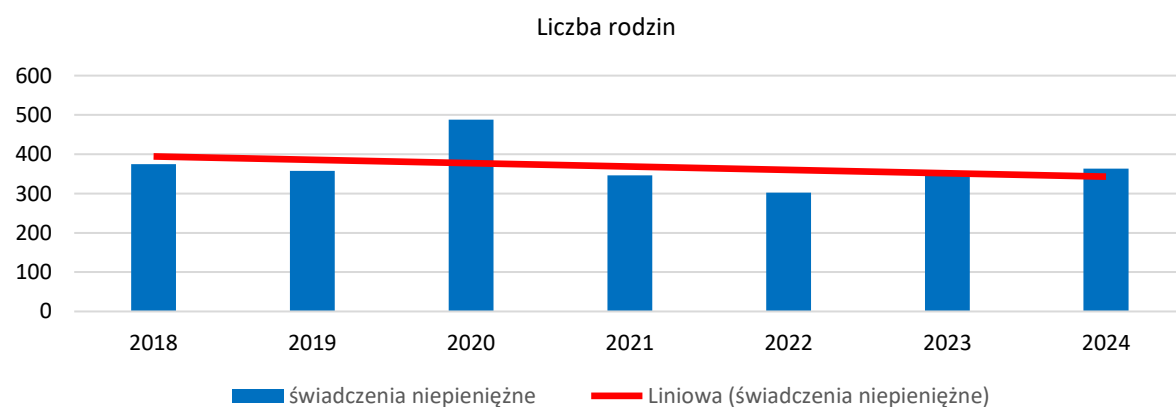
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	541	490	796	432	382	469	459
świadczenia pieniężne	501	482	386	407	344	381	385



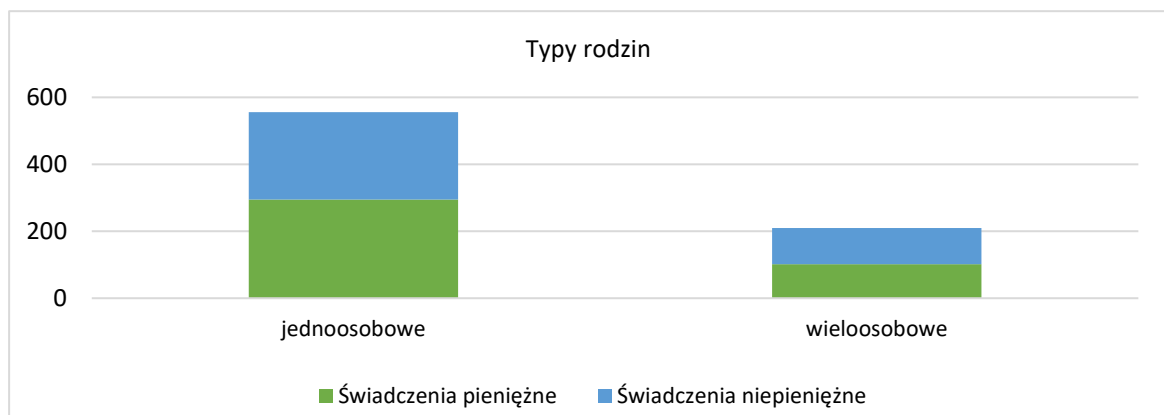
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	375	358	488	346	302	349	363
świadczenia pieniężne	487	474	376	401	339	373	380



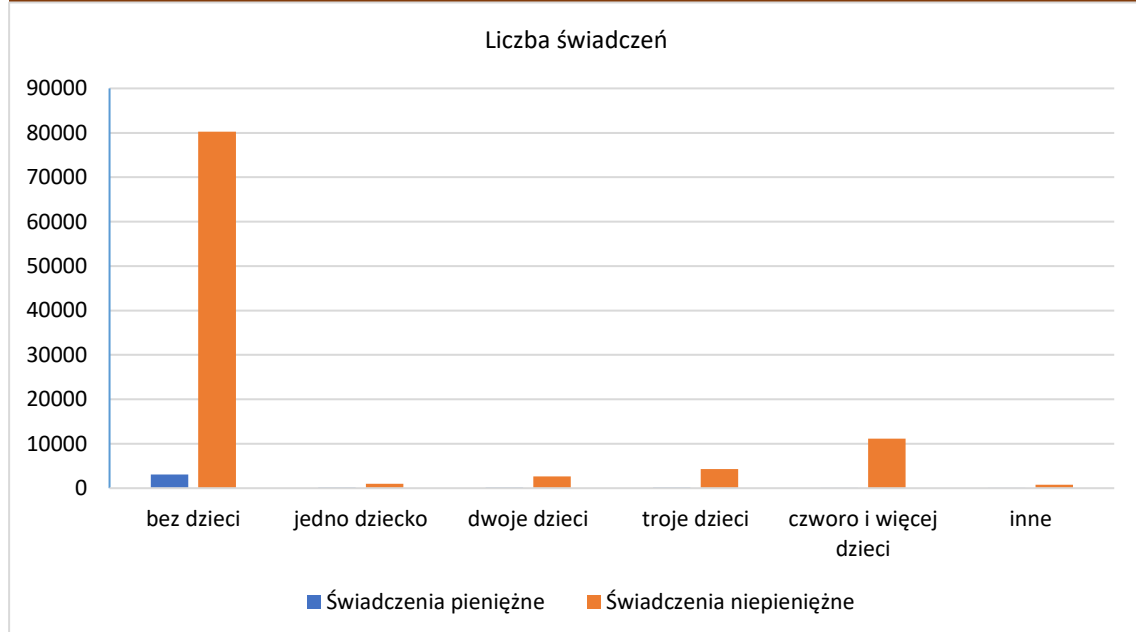
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia	Świadczenia
jednoosobowe	474	295	261
wielooosobowe	168	102	108



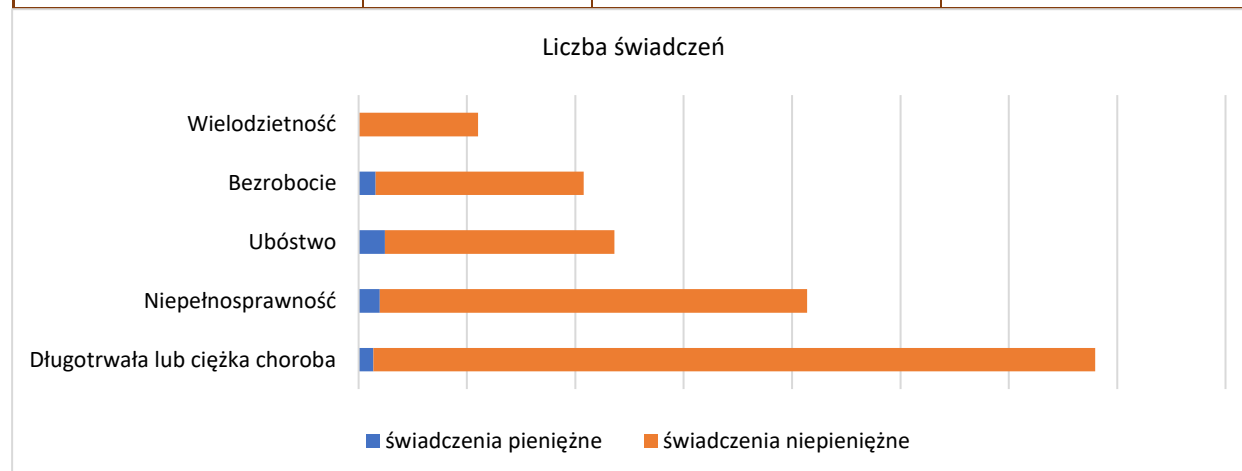
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia	Świadczenia
bez dzieci	83 324	3 050	80 274
jedno dziecko	1	159	1 011
dwoje dzieci	2	133	2 665
troje dzieci	4	103	4 332
czworo i więcej	11 195	56	11 139
inne	823	31	792



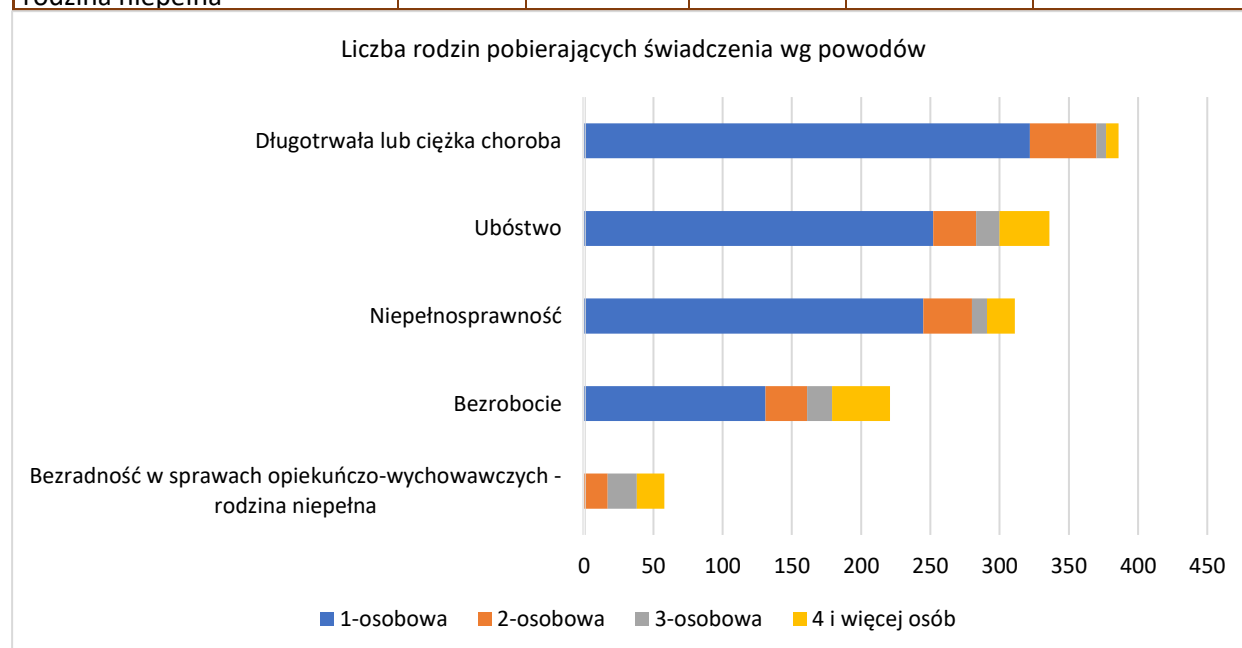
Główne powody przyznawania świadczeń w roku oceny

Powód przyznania	Liczba świadczeń		
	Ogółem	świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	67 989	66 625	1 364
Niepełnosprawność	41 388	39 430	1 958
Ubóstwo	23 605	21 179	2 426
Bezrobocie	20 776	19 190	1 586
wielodzietność	11 111	11 034	77



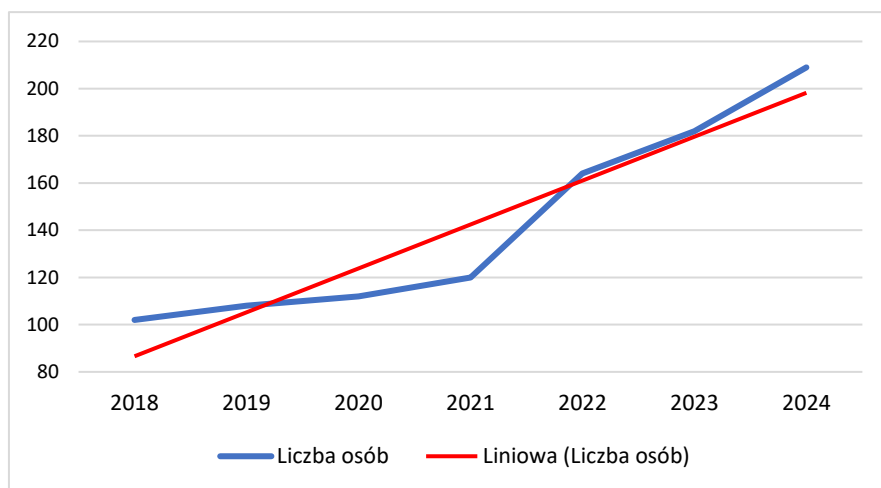
Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Typ rodziny				
	Ogółem	1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	386	322	48	7	9
Ubóstwo	336	252	31	17	36
Niepełnosprawność	311	245	35	11	20
Bezrobocie	221	131	30	18	42
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	58		17	21	20



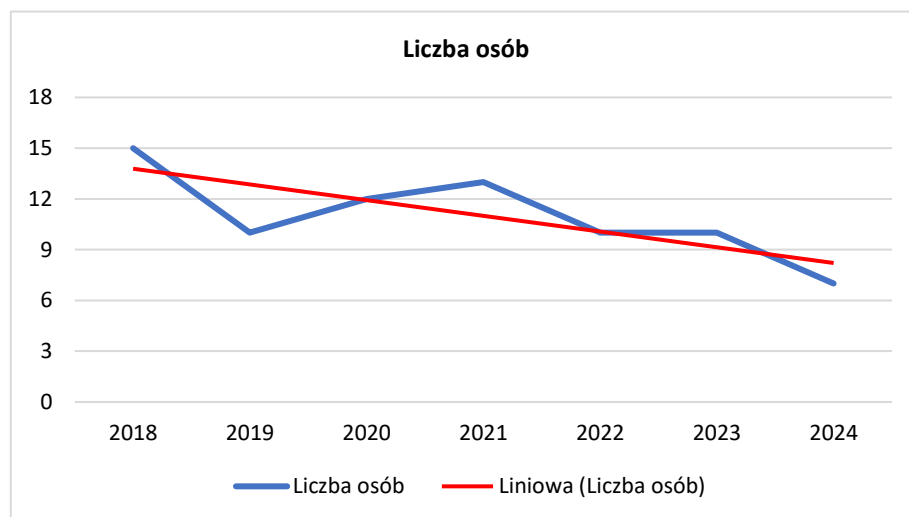
Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	102
2019	108
2020	112
2021	120
2022	164
2023	182
2024	209



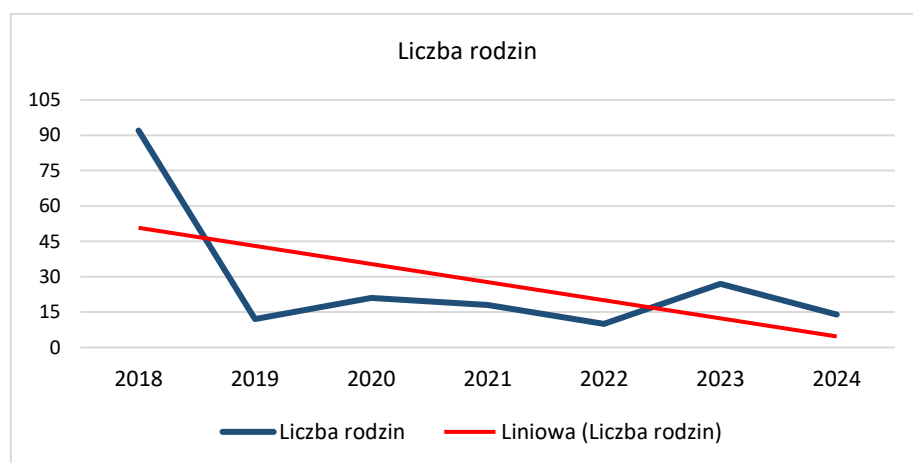
Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2018	15
2019	10
2020	12
2021	13
2022	10
2023	10
2024	7



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

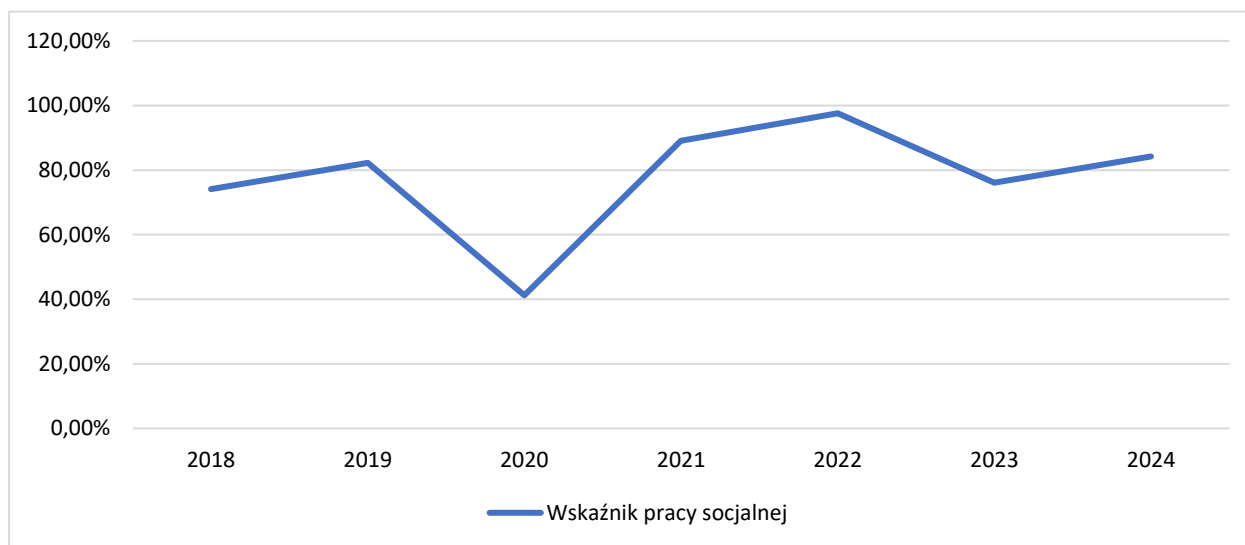
Rok	Liczba rodzin
2018	92
2019	12
2020	21
2021	18
2022	10
2023	27
2024	14



Wskaźnik pracy socjalnej*

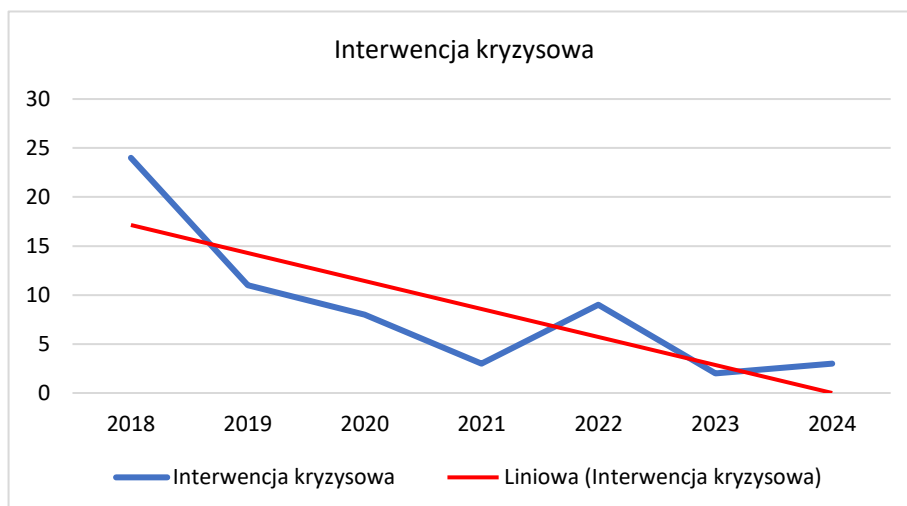
Wyszczególnienie	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Wskaźnik pracy socjalnej	74,11%	82,25%	41,22%	89,05%	97,60%	76,10%	84,23%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	645	614	735	566	541	590	615
Praca socjalna ogółem	478	505	303	504	528	449	518

* wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

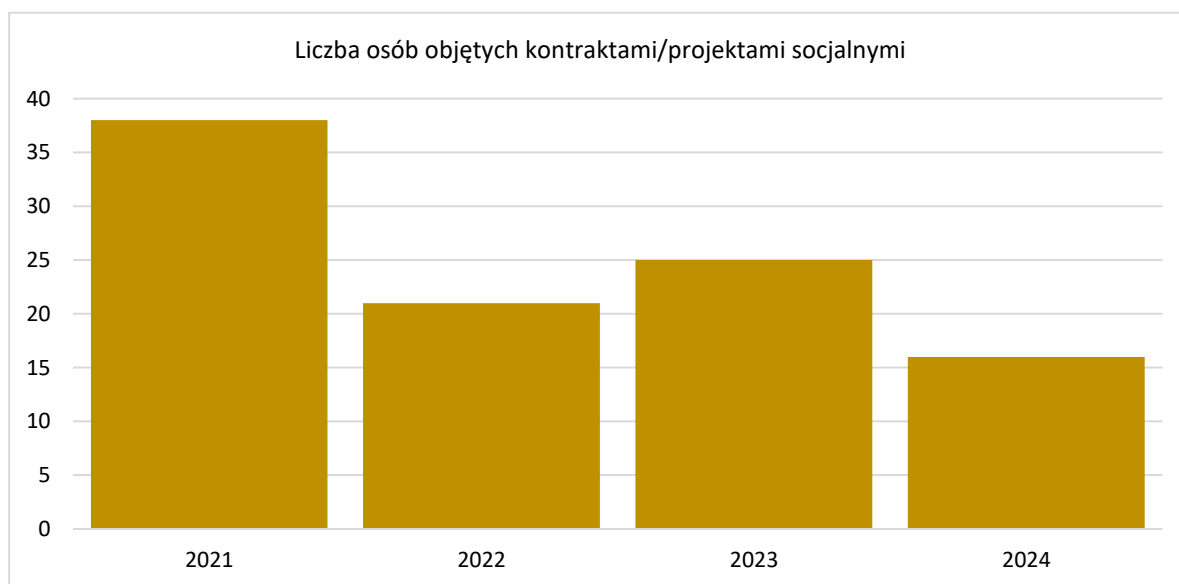
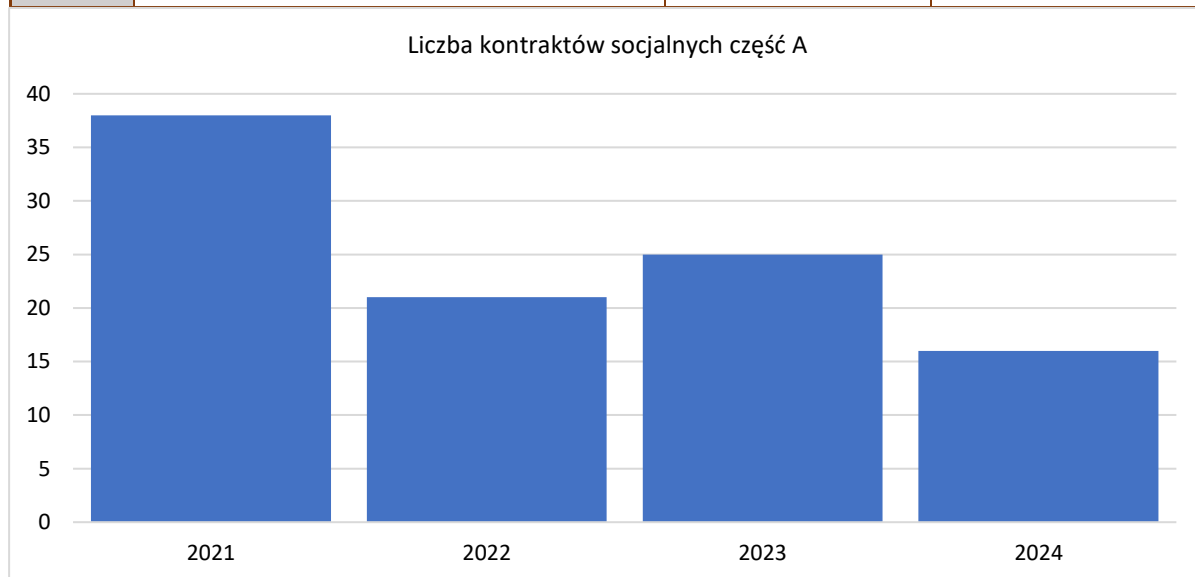
Rok	Interwencja kryzysowa
2018	24
2019	11
2020	8
2021	3
2022	9
2023	2
2024	3



Kontrakt socjalny

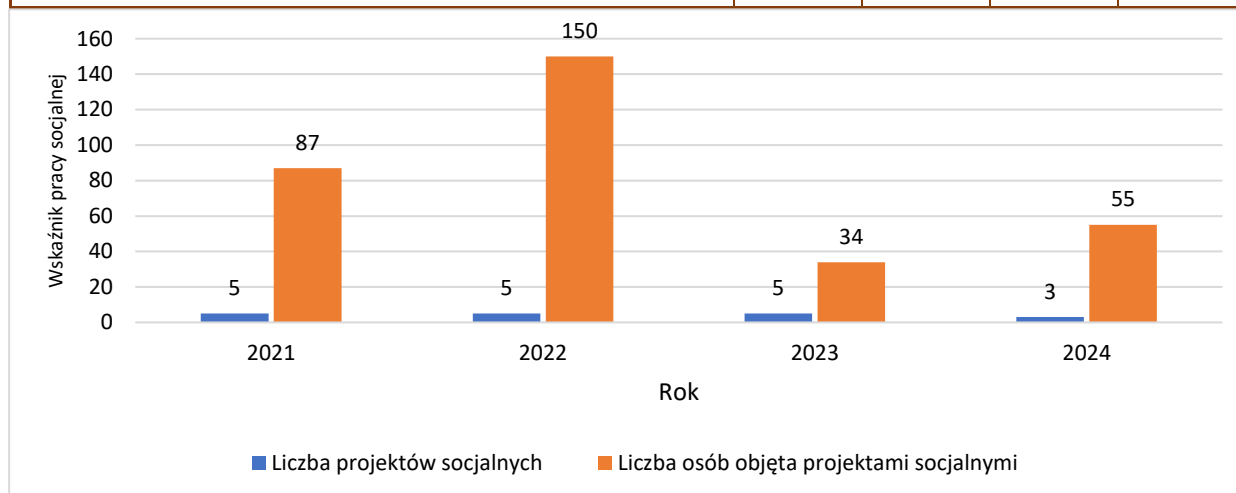
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	32	38
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	21	21
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	17	25
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	13	16
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0



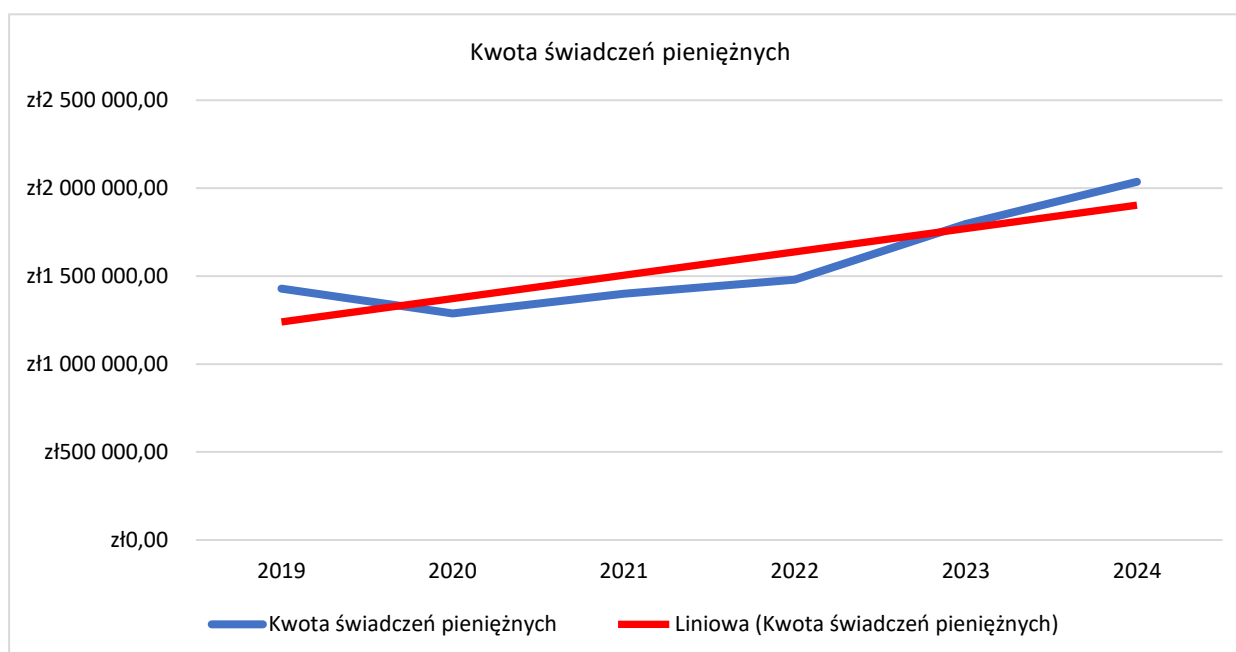
Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

	2021	2022	2023	2024
Liczba projektów socjalnych	5	5	5	3
Liczba osób objęta projektami socjalnymi	87	150	34	55



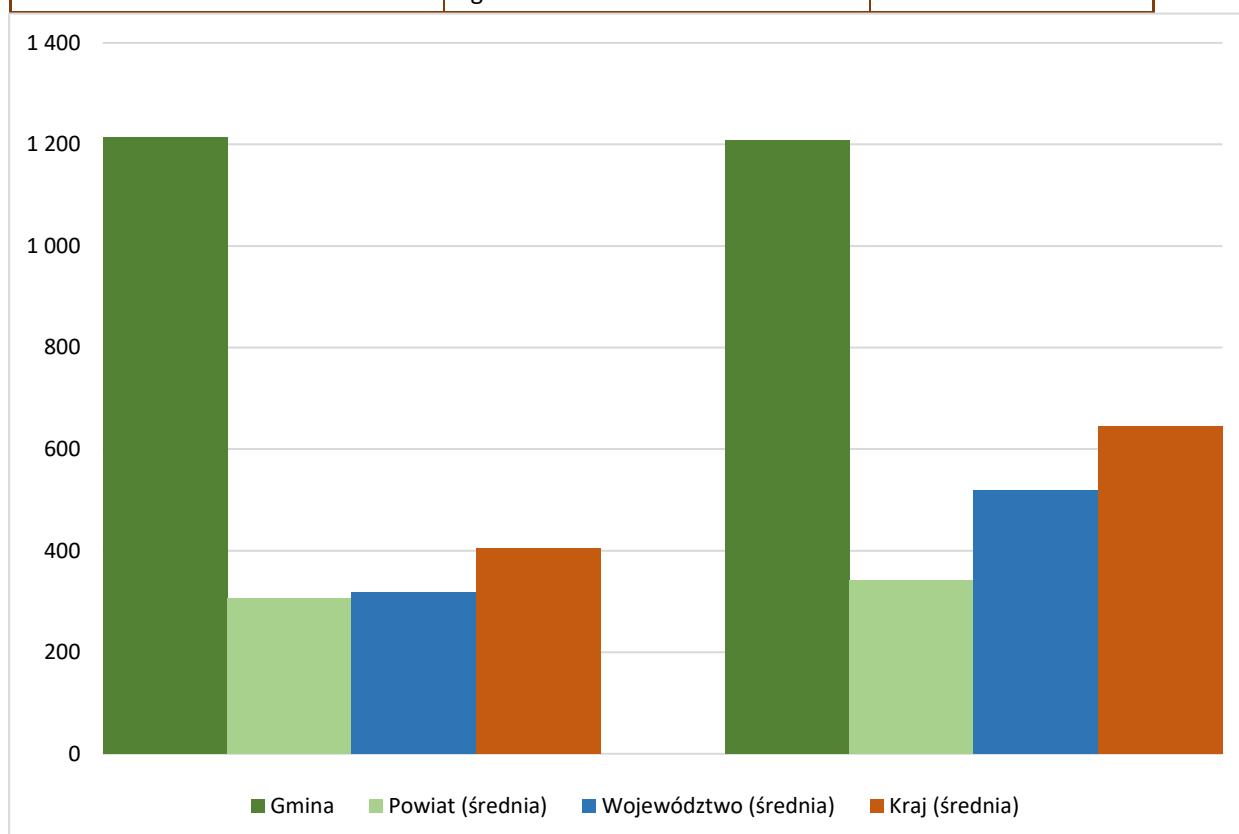
Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2019	1 428 345,18 zł
2020	1 287 730,34 zł
2021	1 398 856,47 zł
2022	1 480 423,80 zł
2023	1 796 623,47 zł
2024	2 036 112,48 zł



Podstawowe statystyki do świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	Ogółem zasiłki okresowe	1 215
	Ogółem zasiłki stałe	1 209
Powiat (średnia)	Ogółem zasiłki okresowe	306
	Ogółem zasiłki stałe	342
Województwo (średnia)	Ogółem zasiłki okresowe	319
	Ogółem zasiłki stałe	519
Kraj (średnia)	Ogółem zasiłki okresowe	405
	Ogółem zasiłki stałe	644



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 017	1 137	1 140
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	760	753	753
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	347	384	384
Wiek 0-17	4	184	156	156
Wiek produkcyjny*	5	353	349	349
Wiek poprodukcyjny**	6	223	248	248
Liczba rodzin	7	590	615	615
Liczba osób w rodzinach	8	1 017	995	995
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	403	390	390
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	170	188	188
Wiek 0-17	11	96	76	76
Wiek 18-59	12	153	144	144
Wiek 60 lat i więcej	13	154	170	170
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	790	772	780
Liczba rodzin	15	773	763	770
Liczba osób w rodzinach	16	1 266	1 186	1 190
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	19	13	20
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	27	16	20

*wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

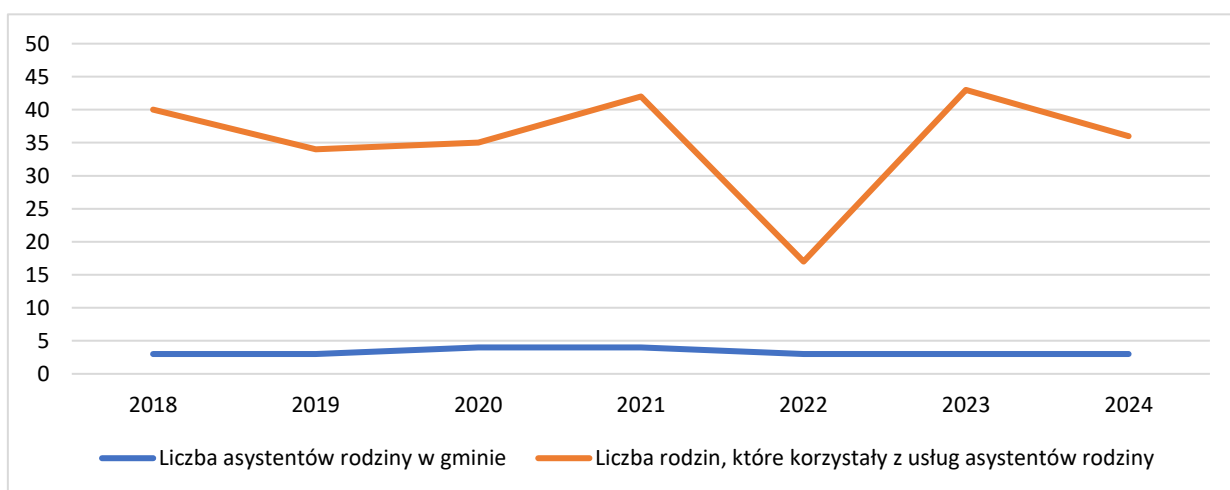
** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

GMINA – ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	3	3	4	4	3	3	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	40	34	35	42	17	43	36



Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia

GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR

wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	128	130	132
Kwota świadczeń w złotych	2	709 708	999 741	1 409 599
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	118	121	122
Kwota świadczeń w złotych	4	672 413	960 057	1 358 009
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	12	10	10
Kwota świadczeń w złotych	6	37 295	39 684	51 590
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	206	184	205
Kwota świadczeń w złotych	8	467 596	448 312	746 402
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	169	171	194
Kwota świadczeń w złotych	10	425 022	424 525	713 936
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	11	7	7
Kwota świadczeń w złotych	12	17 602	11 433	18 292
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	21	2	2
Kwota świadczeń w złotych	14	12 244	2 066	4 520
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	5	2	2
Kwota świadczeń w złotych	16	6 145	6 896	9 654
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	412	314	340
Kwota świadczeń w złotych	20	535 751	551 830	640 000
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	125	152	160
Kwota świadczeń w złotych	22	220 169	244 670	290 000
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				

Liczba osób	25	258	232	450
Kwota świadczeń w złotych	26	438 335	490 588	660 000
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	191	151	175
Kwota świadczeń w złotych	28	97 559	93 647	93 647
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	258	232	450
Kwota świadczeń w złotych	30	438 335	490 588	660 000
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	191	158	158
Kwota świadczeń w złotych	32	97 559	93 647	93 647
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	4	5	5
Kwota świadczeń w złotych	34	18 600	32 838	39 405
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	7	1	4
Kwota świadczeń w złotych	38	27 678	4 000	16 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	111	114	116
Kwota świadczeń w złotych	40	3 621 824	4 771 125	5 375 204
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	43	50	50
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	3	3	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	460 526	502 876	578 8

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenia wychowawcze

Od stycznia 2022 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych kontynuuje realizację programu „Rodzina 800+”, natomiast Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych realizuje świadczenia przyznane w ramach koordynacji zabezpieczenia społecznego przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki na wnioski złożone we wcześniejszych okresach. Stąd całkowita kwota świadczeń w 2024 r. wyniosła 19.000,00 zł.

Świadczenia rodzinne

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 360 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 121 rodzin. W związku ze wzrostem minimalnego wynagrodzenia i brakiem zwiększenia progu dochodowego uprawniającego do przyznania świadczeń rodzinnych nastąpił spadek liczby rodzin pobierających zasiłki rodzinne z dodatkami.

Całkowita kwota wypłaconych powyższych świadczeń wyniosła 1.912.720,34 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 465.089,36 zł, tj. o 19,6%.

Na realizację świadczeń opiekuńczych w roku oceny wydatkowano kwotę 14.554.027,00 zł. W porównaniu do roku 2023 to wzrost o 3.225,006,00 zł. Powodem takiego wzrostu było podwyższenie kwoty świadczenia pielęgnacyjnego.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze opłacono składki zdrowotne na łączną kwotę: 354.458,00 zł, opłacono 31.369 składek zdrowotnych. Natomiast na opłacenie składek społecznych za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze wydatkowano kwotę: 1.668.782,00 zł, opłacono 2.174 składek emerytalnych i rentowych.

Fundusz alimentacyjny

Fundusz alimentacyjny to system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowanymi z budżetu państwa. W związku ze zmianami w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, przyjętymi w rozszerzonej tarczy antykryzysowej od okresu świadczeniowego rozpoczynającego się od 1 października 2023 r., wzrosło kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z kwoty 900 zł do kwoty 1 209 zł netto na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego funkcjonuje tzw. mechanizm „złotówka za złotówkę”, który zakłada, że przekroczenie progu dochodowego, uprawniającego do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, nie skutkuje automatycznie utratą prawa do tych świadczeń. Świadczenie wówczas przysługuje w wysokości pomniejszonej o kwotę przekroczenia kryterium, a minimalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługująca z zastosowaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” wynosi 100 zł.

Na realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku oceny wydatkowano kwotę 914.132,00 zł, wypłacono 2.034 świadczenia.

Dodatek mieszkaniowy

Dodatek ten jest świadczeniem pieniężnym pokrywającym w części koszty utrzymania lokalu mieszkalnego. Był wypłacany osobom zajmującym zarówno lokale spółdzielcze, komunalne, zarządzane przez wspólnoty mieszkaniowe, jak również będące prywatną własnością. Kwota wypłaconego dodatku zależała od osiągniętych dochodów i ponoszonych wydatków. Wpłaty dodatków mieszkaniowych były w całości finansowane z budżetu gminy.

W roku 2024 pomocą finansową w formie dodatków mieszkaniowych objęto ogółem 511 gospodarstw domowych. W 2024 r. Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych wypłaciło 4.923 dodatków mieszkaniowych, a łączna kwota wypłat wyniosła 1.498.947,27 zł. Analogicznie do roku poprzedniego, najwięcej dodatków mieszkaniowych wypłacono użytkownikom lokali prywatnych, tj. 38,61% wypłaconej liczby dodatków i 45,41% ich ogólnej wartości oraz lokali gminnych, tj. 28,58% liczby i 26,43% wartości

dotatków i spółdzielczych tj. 23,56% liczby i 19,9% wartości. Najmniej dodatków uzyskali natomiast użytkownicy mieszkań wspólnot mieszkaniowych, tj. 9,25% liczby i 8,26% wartości dodatków.

W 2024 r. przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego była wyższa o 11,97 zł w porównaniu do 2023 r. i wyniosła 304,48 zł. Najwyższa przeciętna kwota dodatku została wypłacona użytkownikom lokali pozostających w zasobie prywatnym - 358,03 zł, a najniższa użytkownikom lokali spółdzielczych - 257,16 zł.

Dodatek osłonowy

Pomocą dla rodzin był dodatek osłonowy, którego celem była częściowa rekompensata wzrostu cen energii elektrycznej i gazu ziemnego, a także wysokiego poziomu inflacji i związanego z tym wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych. Dodatek przysługiwał rodzinom, które spełniały kryterium dochodowe: w gospodarstwie jednoosobowym dochód miesięczny 2 100 zł netto, w gospodarstwie wieloosobowym dochód miesięczny na osobę 1 500 zł netto. Przy nieznacznym przekroczeniu dochodu obowiązywała tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Wysokość świadczenia była zróżnicowana w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym oraz od tego, czy rodzina miała źródło ogrzewania zasilane węglem – w tym przypadku była przewidziana wyższa kwota dodatku.

Dodatek wynosił 50% kwot przysługujących w 2022 r. po ich waloryzacji wskaźnikiem inflacji z ubiegłego roku, który wynosił 14,4%. Dodatek osłonowy był przyznawany i wypłacany jednorazowo w wysokości od 228,80 zł (lub 286 zł kwota podwyższona) do 657,80 zł (lub 822,25 zł w przypadku kwoty podwyższonej). Wyższa kwota przysługiwała gospodarstwom wpisanym do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB) stosującym następujące źródła ogrzewania: kocioł na paliwo stałe, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa, piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi.

Dodatek osłonowy był świadczeniem przysługującym i wypłacanym jednorazowo za okres od 1 stycznia 2024 do 30 czerwca 2024 roku. Do KCUS wpłynęły 2.524 wnioski o wypłatę dodatku osłonowego, z tego pozytywnie rozpatrzono 2.060 wniosków. W 2024 r. wypłacono dodatki na łączną kwotę 785.800,00 zł

Refundacja podatku VAT

W 2024 roku na podstawie ustawy z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła, była kontynuowana refundacja podatku VAT i należała się za gaz dostarczony w kolejnym okresie, tj. od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. Aby uzyskać refundację, głównym źródłem ogrzewania mieszkania/domu powinien być kocioł na paliwa gazowe zasilane gazem ziemnym, a źródło ogrzewania powinno być wpisane lub zgłoszone do CEEB w terminie do dnia 21 grudnia 2022 r. Przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie powinny przekraczać kwoty 2.100 zł lub 1.500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego. Dochody weryfikowane były jednorazowo, podczas złożenia 1-wszego wniosku o refundację. Do wniosku należało dołączyć fakturę dokumentującą dostarczenie paliwa gazowego do odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy - Prawo energetyczne, za okres dotyczący wniosku oraz dowód uiszczenia zapłaty za tę fakturę.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. do KCUS złożono 809 wniosków o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe. W roku oceny zrefundowano podatek VAT na łączną kwotę 110.285,00 zł.

Bon energetyczny

Od 1 sierpnia do 30 września 2024 r. można było składać w KCUS wnioski o bon energetyczny, czyli jednorazowe świadczenie pieniężne na energię elektryczną dla gospodarstw domowych o niższych dochodach. Bon energetyczny przysługiwał gospodarstwom domowym za okres od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., których przeciętne dochody w roku 2023 nie przekroczyły kwoty 2 500 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Świadczenie przysługiwało również osobom, które przekraczały kryterium dochodowe, ale stosowana wówczas była zasada złotówka za złotówkę co oznacza, że kwota bonu była pomniejszana o kwotę przekroczenia, z zastrzeżeniem, że minimalna kwota bonu energetycznego mogła wynosić 20 zł.

Ustawa przewidywała zróżnicowanie stawki bonu energetycznego w zależności od liczby osób w

gospodarstwie domowym i wynosiła od 300 do 600 zł. Ponadto dla gospodarstw domowych korzystających ze źródła ogrzewania zasilanego energią elektryczną (np. pompa ciepła) i wpisanego lub zgłoszonego do CEEB do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych po raz pierwszy do CEEB, wsparcie to zostało zwiększone o 100% i wynosiło od 600 do 1 200 zł.

W 2024 r. na wypłaty bonów energetycznych wydatkowano 810,807,00 zł, ze świadczenia skorzystało 2.159 gospodarstwa domowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Ogółem, w tym:	48 111	22 935 905,00
Dodatki mieszkaniowe	4 663	1 498 948,00
Bon energetyczny	2 159	810 807,00
Dodatek osłonowy	2 060	785 800,00
Refundacja podatku VAT	338	110 285,00
Zasiłki rodzinne z dodatkami i jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	16 190	1 912 720,00
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	4	16 000,00
Świadczenia rodzicielskie	338	309 946,00
Świadczenia opiekuńcze (zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek dla opiekuna)	16 782	14 554 027,00
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2 034	914 132,00
Opłacone składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	2 174	1 668 782,00
Opłacone składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	1369	354 458,00

Pomoc dla obywateli Ukrainy

Wojna w Ukrainie spowodowała nieznaną wcześniej potrzebę zorganizowania wsparcia i pomocy, w tym finansowej. Pracownicy KCUS na bieżąco udzielali informacji obywatelom z Ukrainy w zakresie znalezienia schronienia, udzielenia pomocy niefinansowej i finansowej. Kierowali do ZUS (800+), informowali o możliwościach uzyskania wsparcia czy zatrudnienia. Poza tym:

- monitorowali miejsca zakwaterowania osób z Ukrainy,
- pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe z rodzinami ukraińskimi w celu zapewnienia wyżywienia dzieciom oraz udzielenia pomocy w formie świadczeń z pomocy społecznej,
- na bieżąco prowadzona była praca socjalna w środowisku zamieszkania,
- pomogli w sporządzeniu 20 wniosków do sądu o ustanowienie opiekuna tymczasowego.

Na stronie internetowej KCUS nadal funkcjonuje przycisk pełnego tłumaczenia treści podawanych przez nas informacji na jęz. ukraiński. Dodatkowo na stronie internetowej KCUS na bieżąco dodawane były wszystkie ważne informacje oraz aktualności z zakresu pomocy osobom z Ukrainy. Aktualizowana była też zakładka Pomoc dla Ukrainy, odsyłająca do wszystkich aktualności dotyczących pomocy uchodźcom, zarówno o zasięgu ogólnopolskim, jak i świadczonej na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn.

Działania pomocowe na rzecz Ukrainy kontynuowane są w 2025 roku. Wojna nadal trwa, my nadal pomagamy i wspieramy obywateli Ukrainy potrzebujących pomocy. Monitorujemy sytuację, aby odpowiednio dopasować działania pomocowe. Dzięki doświadczeniu z pierwszych miesięcy wojny, jesteśmy już przygotowani, aby skutecznie świadczyć takie wsparcie.

Tworzymy też warunki do efektywnej integracji starając się, aby wszystkie podejmowane działania spełniały takie kryteria.

Otrzymane środki z Funduszu Pomocy zostały wykorzystane na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na poniższe zadania przedstawione w tabeli.

Rodzaj pomocy finansowej	Liczba świadczeń	Kwota
Ogółem, w tym:	10 928	741 763,98
Posiłki dla dzieci i młodzieży	1 237	7 614,00
Zasiłki stałe	158	91 251,89
Zasiłki okresowe	16	6 037,08
Jednorazowe świadczenie pieniężne (300,00 zł)	50	15 000,00
Świadczenia pieniężne z tytułu zakwaterowania i wyżywienia	8 789	351 560,00
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	316	48 961,00
Świadczenia rodzicielskie	111	103 875,40
Świadczenia opiekuńcze wraz z opłaconymi składkami na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne	217	111 332,61
Pomoc materialna dla uczniów (zasiłki szkolne)	34	6 132,00

Program „Czyste Powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”, zobowiązana jest uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego, wyliczonego na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych przez członków gospodarstwa domowego wnioskodawcy, w:

- przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia - w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia - w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

W 2024 roku KCUS wydał 419 zaświadczeń.

Program usług społecznych

Oprócz wskazanych powyżej form pomocy i wsparcia Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych realizuje od 2024 roku Program Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024-2026 Program realizowany jest w ramach projektu pn. Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, z Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), Priorytet 6, Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

W ramach programu w 2024 roku zostały zrealizowane następujące usługi społeczne dla mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn:

usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i ich otoczenia:

- mobilna wielokierunkowa usługa rehabilitacyjna dla osób z niepełnosprawnościami, starszych,

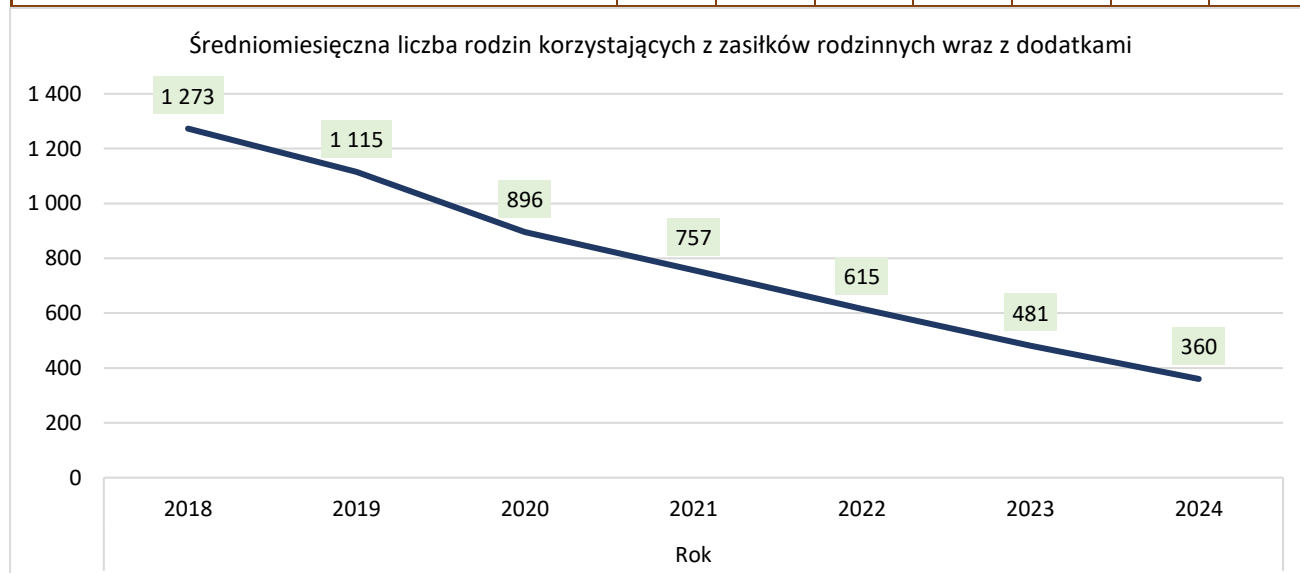
samotnych, nieopuszczających łóżka, obłożnie chorych: wykonano 320 godzin usług

- usługa „Złota Rączka”: wykonano 133 godziny usług,
- mobilne usługi kosmetyczne: wykonano 90 godzin usług,
- mobilne usługi fryzjerskie: wykonano 99 godzin usług;
- usługi społeczne świadczone w 2 mieszkaniach wspomaganych: usługi świadczone przez dwóch opiekunów mieszkań: wykonali usługi w ilości 700 godzin, psychoterapia prowadzona była przez psychologa w ilości 112 godzin, usługi rehabilitacyjne wykonane zostały w ilości 112 godzin, praca socjalna świadczona przez pracownika socjalnego w ilości 112 godzin;
- wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności: terapia psychologiczna: wykonano 96 godzin, trening kompetencji społecznych, życiowych, komunikacji oraz warsztaty prawidłowej pielęgnacji i wizerunku: wykonano 72 godziny;
- usługi społeczne dla opiekunów faktycznych: indywidualne poradnictwo psychologiczne: wykonano 41 godzin psychoterapii, indywidualne poradnictwo dietetyczne: udzielono 56 godzin poradnictwa, usługi szkoleniowe w zakresie prawidłowego udzielania codziennej opieki: wykonano 36 godzin szkolenia, wsparcia indywidualnego w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia: wykonano 50 godzin wsparcia.

W ramach programu w roku oceny wydatkowano kwotę 915.636,00 zł.

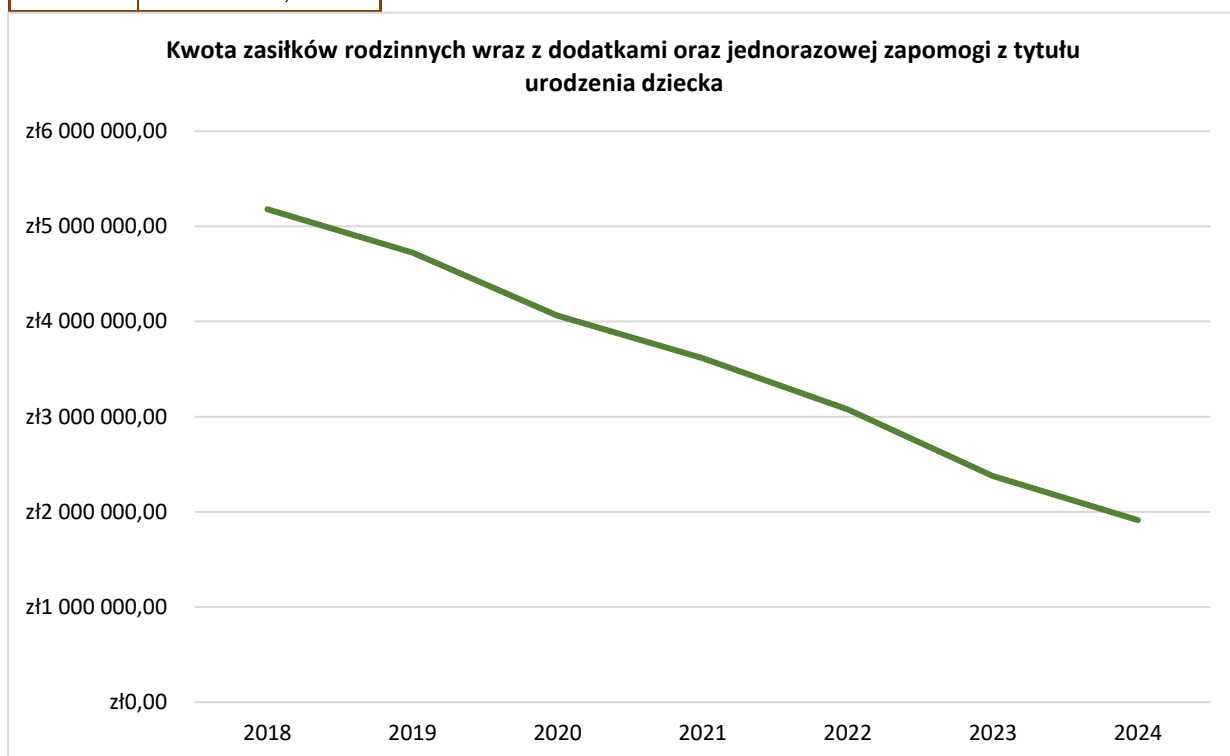
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 273	1 115	896	757	615	481	360



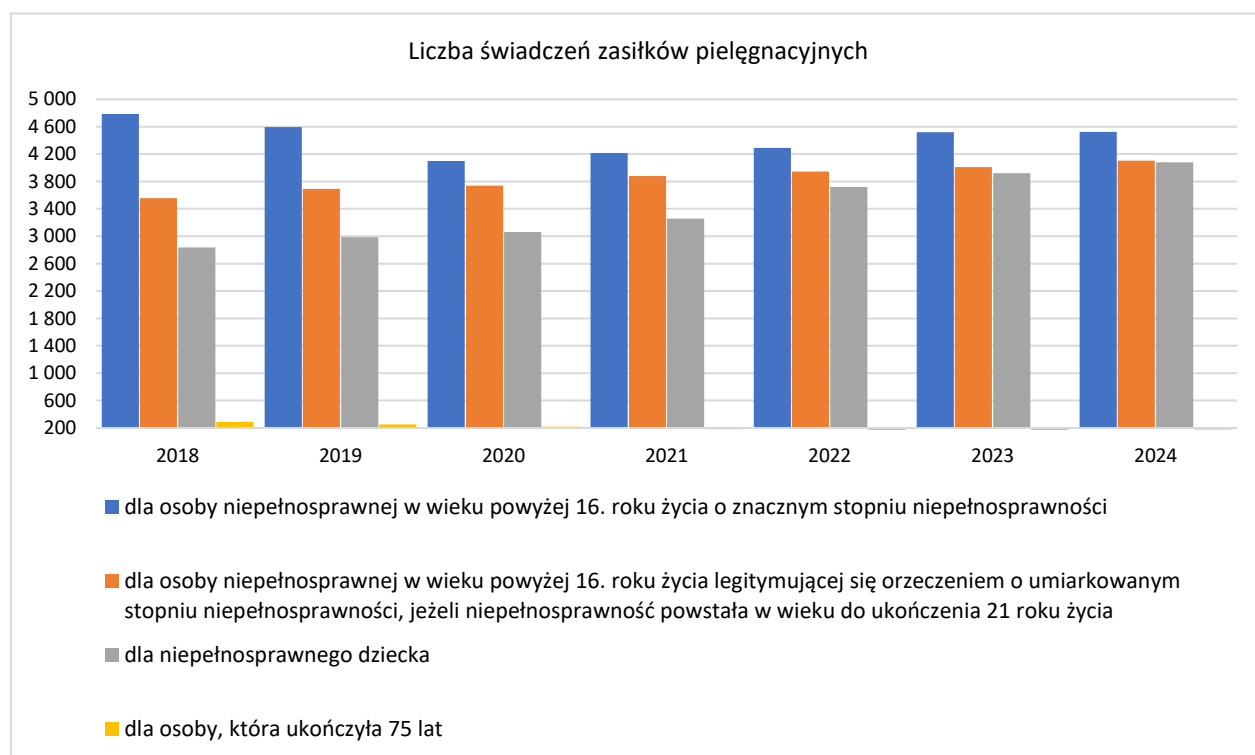
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	5 179 640,34 zł
2019	4 725 149,55 zł
2020	4 061 973,64 zł
2021	3 614 746,97 zł
2022	3 076 302,31 zł
2023	2 377 809,70 zł
2024	1 912 720,34 zł



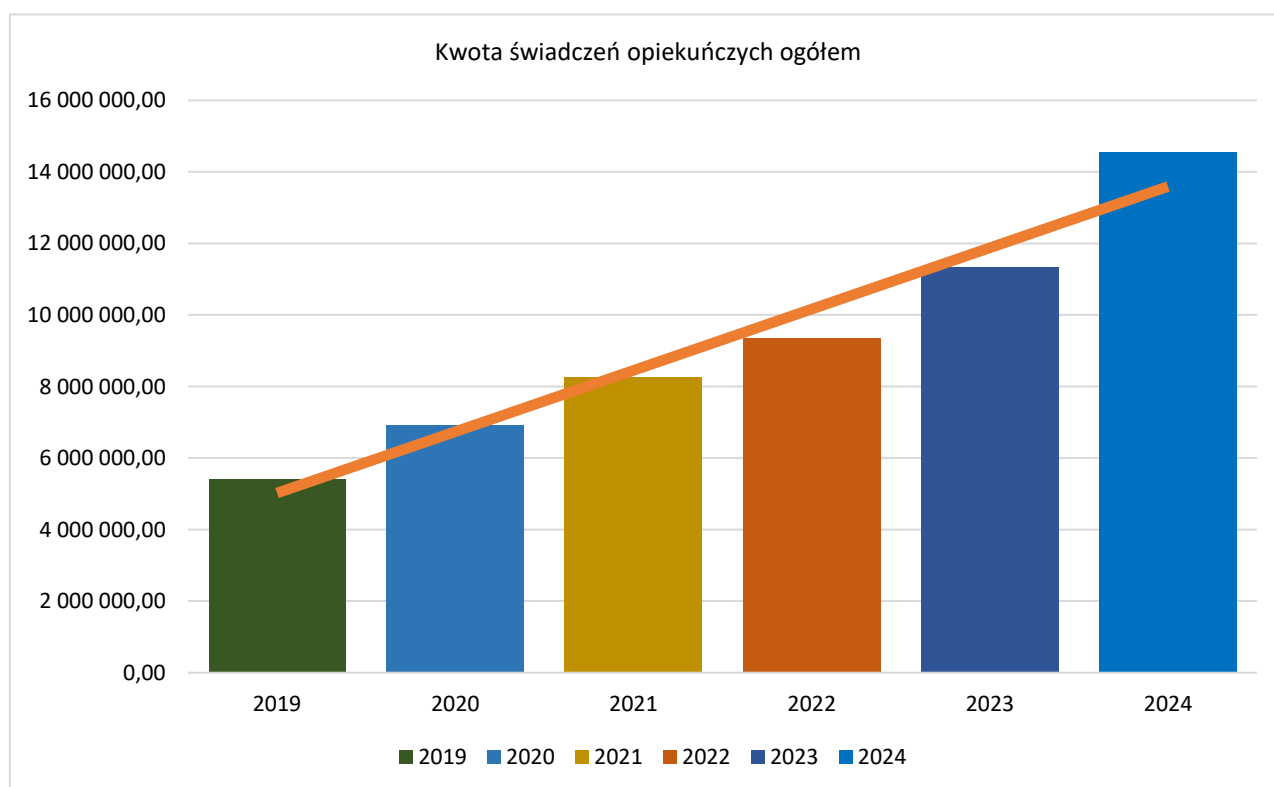
Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Specjalny zasiłek opiekuńczy	455	402	265	27	14	18	8
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	3 555	3 694	3 741	3 877	3 945	4 010	4 103
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	2 838	2 987	3 063	3 257	3 719	3 920	4 078
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	11 467	11 529	11 119	11 531	12 107	12 605	12 881
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	4 787	4 596	4 098	4 214	4 292	4 518	4 523
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	287	252	217	183	151	157	177
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	13 734	13 838	13 788	14 531	15 325	16 147	16 782
Świadczenie pielęgnacyjne	1 812	1 907	2 404	2 973	3 204	3 524	3 425



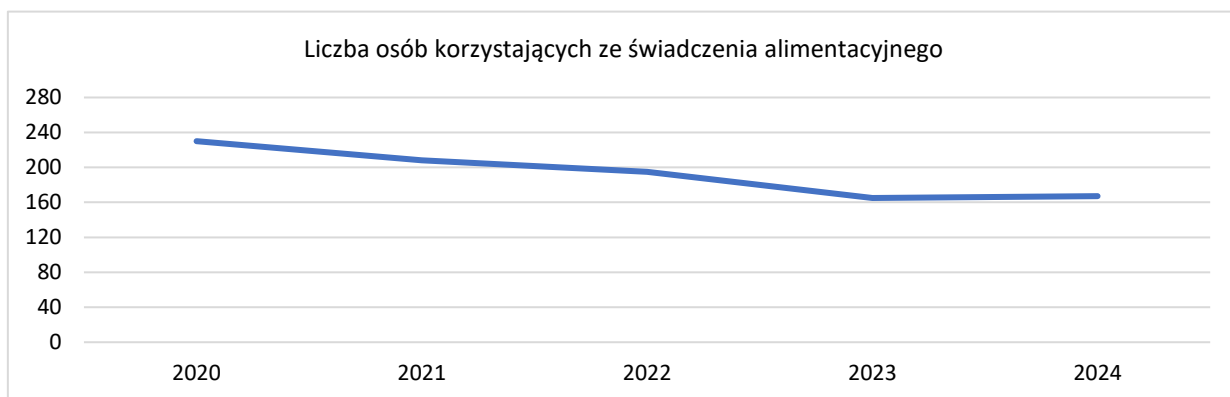
Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 178 917,00	2 398 621,00	2 488 852,00	2 613 112,00	2 719 584,00	2 779 157,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	565 724,00	660 494,00	702 991,00	802 646,00	846 093,00	879 548,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	868 843,00	883 833,00	909 550,00	926 385,00	974 733,00	975 813,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	47 605,00	46 837,00	39 499,00	32 592,00	33 887,00	38 204,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	696 745,00	807 457,00	836 812,00	851 489,00	864 871,00	885 592,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 003 021,00	4 346 370,00	5 769 452,00	6 729 853,00	8 598 277,00	10 134 221,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	243 818,00	163 780,00	16 740,00	8 680,00	11 160,00	4 960,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	5 425 756,00	6 908 771,00	8 275 044,00	9 351 645,00	11 329 021,00	14 554 027,00



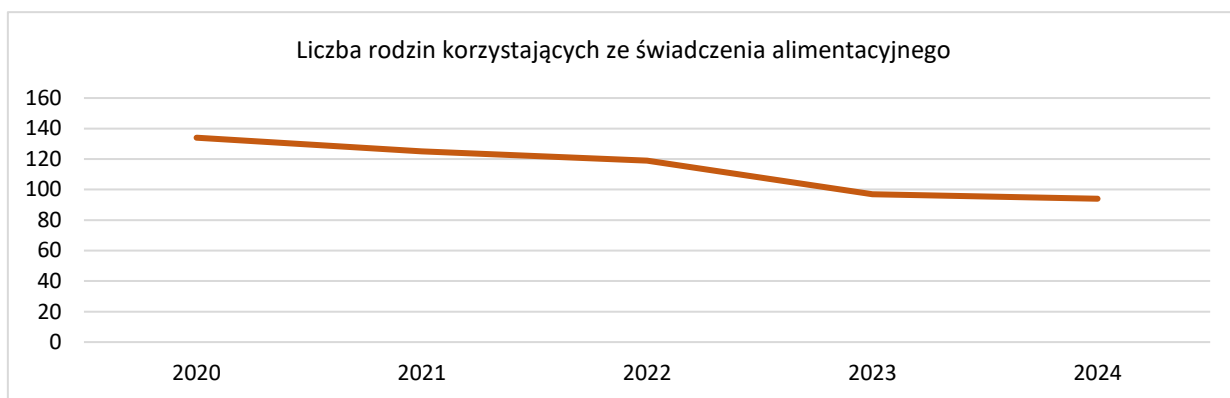
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	230	208	195	165	167



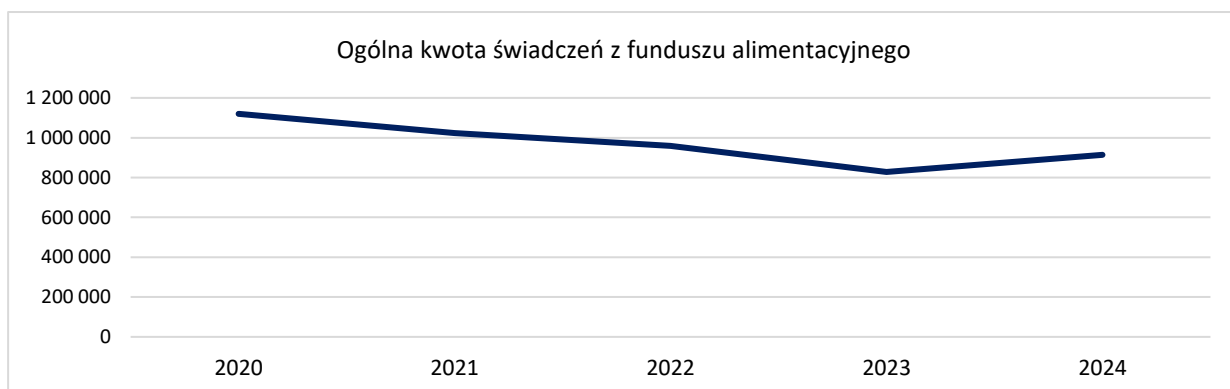
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	134	125	119	97	94



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Kwota				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 119 967	1 023 782	959 480	828 094	914 132



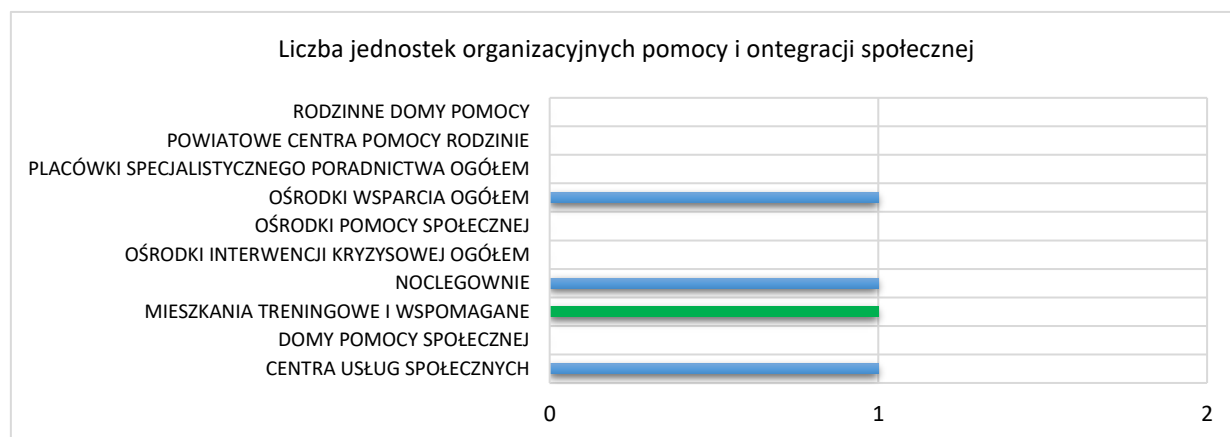
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna świadczona przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym. W Mieście i Gminie Krotoszyn prowadzą działalność instytucje pomocy społecznej finansowane z różnych źródeł.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: typu funkcjonujących placówek, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, kosztów prowadzenia i utrzymania placówek, kadry placówek i wydawanych decyzji administracyjnych, z uwzględnieniem lat 2023 – 2024 wraz z prognozą na 2025 r.

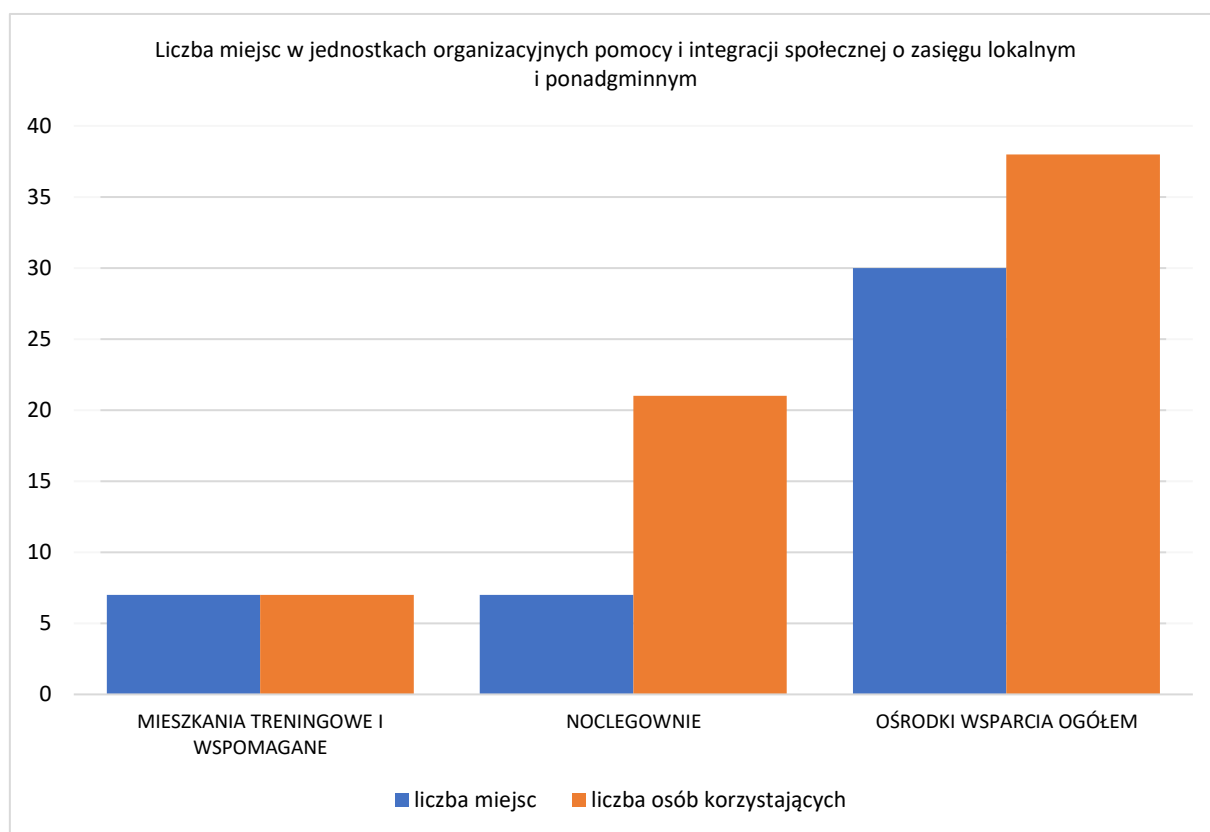
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	Inny podmiot prowadzący na zlecenie GMINY - liczba jednostek	Inny podmiot prowadzący na zlecenie POWIATU - liczba jednostek	Podmiot prowadzący - GMINA - liczba jednostek	Podmiot prowadzący - POWIAT - liczba jednostek
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	1	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	1	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	1	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	0	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	1	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	7	7
NOCLEGOWNIE	7	21
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	30	38
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0



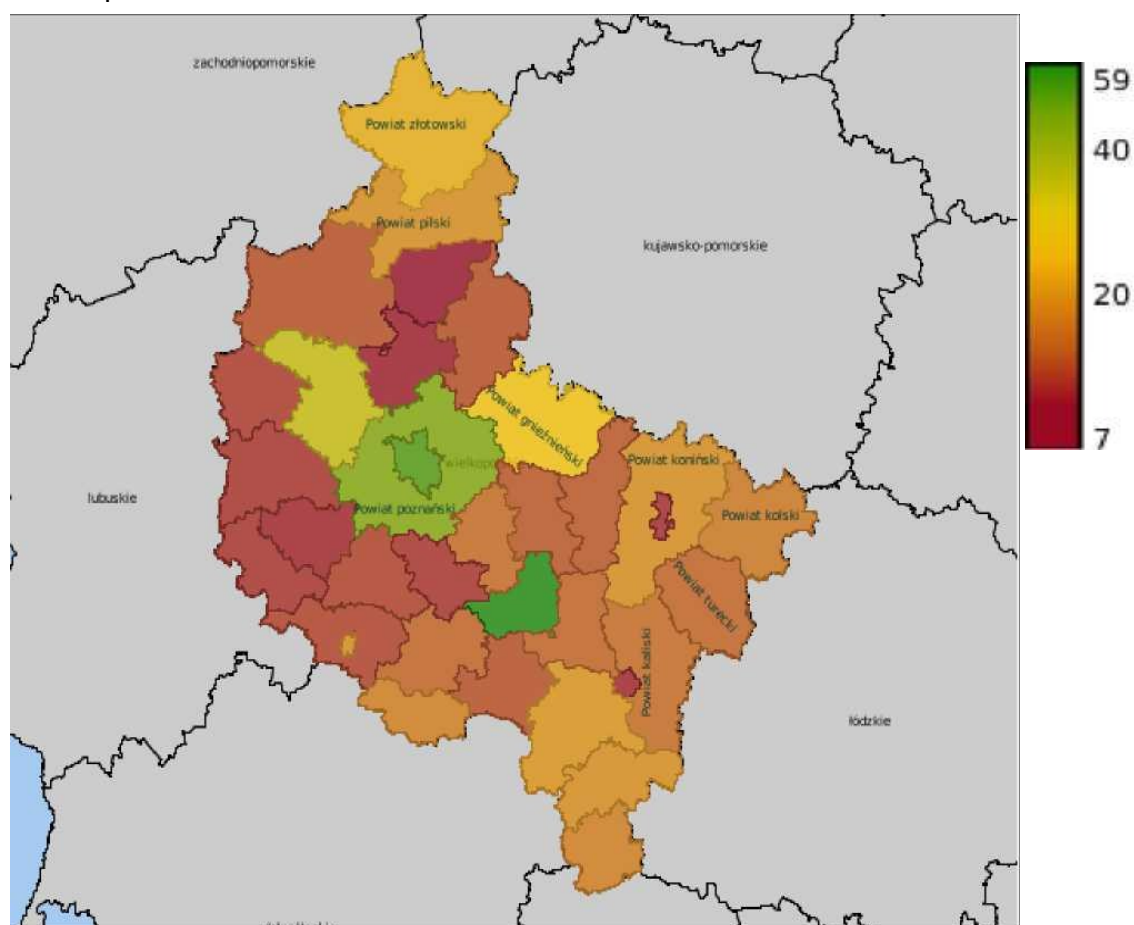
Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	Centra Usług Społecznych	Domy Pomocy Społecznej	Mieszkania wspomagane i treningowe	Noclegownie	Ośrodki Pomocy Społecznej	Ośrodki Wsparcia ogółem	Rodzinne Domy Pomocy
Powiat chodzieski	5	0	0	0	0	5	0	0
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	10	2	0	0	0	6	2	0
Powiat gnieźnieński	26	0	0	4	0	10	12	0
Powiat gostyński	10	0	0	1	0	7	2	0
Powiat grodziski (wielkopolskie)	5	0	0	0	0	5	0	0
Powiat jarociński	54	1	1	38	0	3	11	0
Powiat kaliski	16	0	0	1	0	11	4	0
Powiat kolski	18	0	0	1	1	11	5	0
Powiat koniński	18	2	0	0	0	12	4	0
Powiat kościański	7	0	0	0	0	5	2	0
Powiat krotoszyński	10	1	0	2	1	5	1	0
Powiat kępiński	18	0	0	0	1	7	9	1
Powiat leszczyński	10	0	0	0	0	7	3	0
Powiat m. Kalisz	8	0	0	5	0	1	2	0
Powiat m. Konin	9	0	0	1	1	1	5	0
Powiat m. Leszno	5	0	0	0	0	1	4	0
Powiat m. Poznań	27	0	0	18	2	1	3	2
Powiat międzychodzki	9	0	0	2	0	4	3	0
Powiat nowotomyski	8	0	0	0	0	6	2	0
Powiat obornicki	7	0	0	0	0	3	4	0
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	19	0	1	3	0	8	7	0
Powiat ostrzeszowski	16	0	0	0	0	7	9	0
Powiat pilski	17	1	0	3	0	8	3	1
Powiat pleszewski	12	1	0	0	0	5	6	0
Powiat poznański	37	3	0	11	0	14	9	0
Powiat rawicki	18	1	0	11	0	4	2	0
Powiat szamotulski	31	1	0	20	0	7	2	1
Powiat słupecki	12	0	0	0	0	8	4	0
Powiat turecki	15	0	0	0	0	9	6	0
Powiat wolsztyński	7	0	0	0	0	3	4	0
Powiat wrzesiński	12	0	0	3	0	5	4	0
Powiat wągrowiecki	10	0	0	0	0	7	3	0
Powiat złotowski	25	0	0	9	1	8	7	0
Powiat średzki (wielkopolskie)	6	0	0	0	0	5	1	0
Powiat śremski	8	1	0	0	0	3	4	0

Powiat	Ogółem	Domy Pomocy Społecznej	Mieszkania wspomagane i treningowe	Noclegownie	Ośrodki interwencji kryzysowej	Ośrodki wsparcia ogółem	Placówki specjalistycznego poradnictwa	Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie
Powiat chodzieski	2	1	0	0	0	0	0	1
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	5	4	0	0	0	0	0	1
Powiat gnieźnieński	6	3	2	0	0	0	0	1
Powiat gostyński	8	4	1	0	1	1	0	1
Powiat grodziski (wielkopolskie)	4	0	1	0	1	1	0	1
Powiat jarociński	5	1	0	0	1	2	0	1
Powiat kaliski	3	1	0	0	0	1	0	1
Powiat kolski	3	2	0	0	0	0	0	1
Powiat koniński	6	1	0	0	1	3	0	1
Powiat kościański	6	2	1	0	1	1	0	1
Powiat krotoszyński	6	2	1	0	1	1	0	1
Powiat kępiński	4	1	1	0	1	0	0	1
Powiat leszczyński	3	0	1	0	0	1	0	1
Powiat m. Kalisz	1	1	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Konin	1	1	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Leszno	19	1	9	0	1	5	3	0
Powiat m. Poznań	26	7	8	0	1	9	1	0
Powiat międzychodzki	3	2	0	0	0	0	0	1
Powiat nowotomyski	3	0	1	0	0	1	0	1
Powiat obornicki	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	6	2	0	0	2	1	0	1
Powiat ostrzeszowski	8	3	1	0	1	2	0	1
Powiat pilski	7	5	0	0	0	1	0	1
Powiat pleszewski	6	2	0	0	1	2	0	1
Powiat poznański	10	1	5	0	1	2	0	1
Powiat rawicki	4	2	0	0	0	1	0	1
Powiat szamotulski	8	2	5	0	0	0	0	1
Powiat słupecki	4	3	0	0	0	0	0	1
Powiat turecki	3	1	0	0	0	1	0	1
Powiat wolsztyński	4	2	1	0	0	0	0	1
Powiat wrzesiński	4	1	0	0	0	2	0	1
Powiat wągrowiecki	5	1	2	0	1	0	0	1
Powiat złotowski	4	0	3	0	0	0	0	1
Powiat średzki (wielkopolskie)	13	0	9	0	1	2	0	1
Powiat śremski	3	2	0	0	0	0	0	1

POWIATY

Liczba placówek



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	30	30	30
Liczba osób korzystających	2	38	38	38
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	809 551	956 075	1 040 000
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	38	38	38
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	809 551	956 075	1 040 000
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	7	7	7
Liczba osób korzystających	29	20	21	21
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	79 442	85 064	96 000

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	0	7	7
Liczba osób korzystających	11	0	7	7
Liczba osób umieszczonych	12	0	7	7
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	0	182 769	205 184
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	105	105	105
Liczba osób korzystających	17	185	169	140
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	10	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	761 195	1 025 189	1 025 189
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	20	X	X	X
Liczba osób korzystających	21	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	23	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	24	X	X	X
Liczba osób korzystających	25	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	28	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	39	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny kadra Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych liczyła 48 pracowników (w przeliczeniu na etaty - 46,125 pracowników), w tym 38 kobiet i 10 mężczyzn.

W liczbie 48 pracowników, zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych, co stanowiło 25% ogółu zatrudnionych. Spełniony został ustawowy warunek określony w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej.

Pracownicy KCUS posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe: 1 osoba posiada tytuł naukowy doktora, 38 pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym (79,17%). Wśród osób legitymujących się wyższym wykształceniem 19 ukończyło również studia podyplomowe.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników.

Stanowisko	Liczba etatów
Kierownicze stanowiska urzędnicze	6
Inspektor ochrony danych	0,5
Specjalista pracy socjalnej	3
Starszy pracownik socjalny	4
Pracownik socjalny	5
Psycholog	1,25
Wychowawca	2,375
Koordinator indywidualnych planów usług społecznych	2
Organizator społeczności lokalnej	1
Organizator usług społecznych	1
Organizator pomocy społecznej	1
Opiekun osoby starszej	2
Asystent rodziny	2,5
Terapeuta	1,5
Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	11
Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	2,5
Razem	46,625

Realizacja zadań w Centrum, które dynamicznie rozwija swój katalog usług, stanowi wyzwanie wymagające zaangażowania profesjonalnej i odpowiednio przygotowanej kadry. W obliczu ciągłych zmian w rzeczywistości społecznej oraz rosnących potrzeb mieszkańców niezbędne jest systematyczne rozwijanie umiejętności oraz podnoszenie kwalifikacji pracowników.

W kontekście tych założeń, w minionym roku pracownicy Centrum aktywnie poszukiwali możliwości poszerzania swojej wiedzy. W tym celu uczestniczyli w różnorodnych formach kształcenia, takich jak szkolenia, spotkania branżowe, konferencje, warsztaty oraz wizyty studyjne. Dodatkowo, rozwój zawodowy był wspierany przez nowoczesne platformy e-learningowe, które umożliwiły pracownikom elastyczne i dostosowane do ich potrzeb doksztalcenie. Dzięki tym działaniom pracownicy nie tylko wzbogacili swoje umiejętności, ale również zyskali cenną wiedzę, która pozwala im skuteczniej realizować zadania polityki społecznej. Część szkoleń finansowanych było ze środków własnych jednostki, część to szkolenia bezpłatne.

W 2024 roku 26 pracowników poszerzyło swoją wiedzę poprzez uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach, spotkaniach, seminariach i konferencjach. Organizatorem form kształcenia w 2024 roku był przede wszystkim Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych. Tematyka szkoleń wpisywała się w zakres zadań publicznych realizowanych przez KCUS, obejmowała zagadnienia dotyczące m.in. rządowych programów wsparcia pracowników jednostek sektora pomocy społecznej, praktycznych stron kontraktu socjalnego, świadczeń rodzinnych, zmian w zakresie ważności orzeczeń o

niepełnosprawności i ich wpływ na orzekanie przez jednostki pomocy społecznej, ochrony danych osobowych w JST, ustawy o ochronie sygnalistów.

Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2020	Tak	40	303	12
2021	Tak	40	504	12
2022	Tak	39	528	11
2023	Tak	39	449	11
2024	Tak	39	518	12

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

W działalność KCUS w minionym roku zaangażowane były osoby skierowane w celu odbycia praktyk studenckich: 2 osoby skierowane przez Wyższą Szkołę Nauk Pedagogicznych w Warszawie, 1 osoba skierowana przez Wydział Nauk Społeczno-Pedagogicznych w Katowicach, 1 osoba skierowana przez Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu Wydział Finansów i Zarządzania oraz 2 osoby skierowane na praktyki zawodowe z Zespołu Szkół Ponadpodstawowych im. K. Libelta w Krotoszynie.

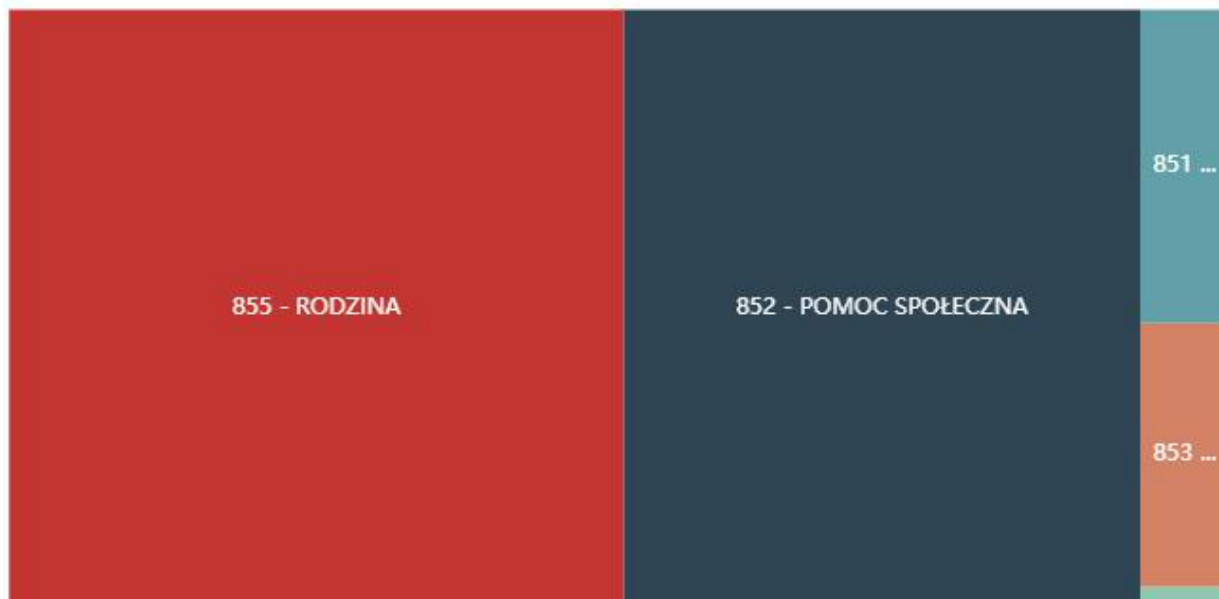
Ponadto otrzymano wsparcie od wolontariuszy.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Nie dotyczy

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	37 349 367	45 035 330	50 072 312
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	32 364 432	42 595 989	45 968 182
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	135 540	157 926	180 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	135 540	157 926	180 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	1 602 780	1 558 344	2 115 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	571 796	874 770	874 770
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	3 621 824	4 771 125	5 375 204
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	3 621 824	4 771 125	5 375 204
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	85 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	85 000
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	9 413	20 800	29 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	9 413	20 800	29 800
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	60 582	85 589	112 793
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	60 582	83 679	112 793
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	816 228	792 698	1 146 402
w tym: w budżecie OPS	16	816 228	792 310	1 146 402
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 557 789	2 515 417	1 770 005
w tym: w budżecie OPS	18	1 557 789	2 515 417	1 770 005
85216 - Zasiłki stałe	19	721 136	1 005 697	1 409 599
w tym: w budżecie OPS	20	709 974	999 741	1 409 599
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 444 170	4 155 290	4 772 000
w tym: w budżecie OPS	24	3 444 170	4 155 290	4 772 000
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	46 690	38 375
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	46 690	38 375
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 095 926	2 580 313	3 040 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	0	2 580 313	3 040 000
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	658 505	735 258	950 000
w tym: w budżecie OPS	30	658 505	735 258	950 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 310 416	2 357 474	4 084 880
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 196 279	2 200 862	1 666 980
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	45 000	45 000	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	1 374 640	1 398 188	1 665 938
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	1 356 551	1 398 188	1 665 938
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	104 620	62 616	122 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	55 191	20 739	40 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	60 400	49 300	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	44 310	12 681	14 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	17 235 828	20 107 352	21 580 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	17 155 442	20 058 322	21 500 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	259 632	327 225	378 550
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	259 577	327 225	378 550
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	1 380 960	1 393 013	120 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	54 097	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	460 526	502 876	578 308
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	460 526	502 876	578 308
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	295 045	354 458	354 458
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	295 045	354 458	354 458
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Program został ustanowiony Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 (M.P. z 2023 poz. 881).

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy

w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Program ma charakter całoroczny. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej. Takie rozwiązanie daje bowiem większą kontrolę nad jakością kupowanych produktów, z których przygotowywane są posiłki, oraz nad procesem ich przygotowywania.

Mając na względzie konieczność ograniczenia zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży, a także osób dorosłych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności osób starszych, chorych, niepełnosprawnych i samotnych, Rada Miejska w Krotoszynie w dniu 23 listopada 2023 r. podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia programu osłonowego Miasta i Gminy Krotoszyn „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Planując objęcie ww. Programem także mieszkańców, którzy posiadają dochód powyżej ustawowego kryterium dochodowego, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej, Rada Miejska w Krotoszynie Uchwałą Nr LXI/549/2023 z dnia 23 listopada 2023 r. podwyższyła kryterium dochodowe uprawniające do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie żywienia. Natomiast Uchwałą LII/550/2023 z dnia 23 listopada 2023 r. Rada Miejska w Krotoszynie określiła zasady zwrotu wydatków za przyznaną pomoc w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, ustalając tym samym zasady zwrotu za pomoc w formie posiłku dla osób, którym dochód przekracza 200% kryterium dochodowego.

KCUS realizował Moduł 1 - skierowany dla dzieci i młodzieży oraz Moduł 2 - dla osób dorosłych.

Program w 2024 r. finansowany był ze środków własnych gminy oraz z dofinansowania dotacji z budżetu państwa otrzymanej w ramach dofinansowania wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie żywienia „Posiłek w szkole i w domu”.

Rzeczywista liczba osób objętych programem w 2024 r. wyniosła 404 osoby, w tym 101 osób starszych i niepełnosprawnych.

Łączny koszt realizacji Programu w 2024 roku wyniósł 735.258,13 zł, z tego kwota dofinansowania z budżetu Wojewody Wielkopolskiego - 471.404,57 zł.

Program wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025, edycja 2024

Dzienny Dom „Senior+” funkcjonuje od 2019 roku, prowadzony jest w ramach Wieloletniego Programu „Senior+” na lata 2021-2025. Dom pełni rolę ośrodka wsparcia dla osób starszych i jest częścią struktury KCUS. Z usług Domu mogą korzystać osoby nieaktywne zawodowo w wieku 60+ zarówno kobiety, jak i mężczyźni, będący mieszkańcami Miasta i Gminy Krotoszyn, w szczególności osoby, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a ich sytuacja zdrowotna i rodzinna wymaga wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego.

Z usług Domu w 2024 roku korzystało 38 osób. Zdecydowana większość seniorów to emeryci i renciści o niskim statucie materialnym. W 2024 roku realizowano różnorodne usługi i zajęcia.

Koszt funkcjonowania Domu w ramach programu w 2024 roku wyniósł 612.766,00 zł, w tym dotacja

109.440,00 zł. Pobyt w Dziennym Domu „Senior+” jest odpłatny. Obecnie odpłatność naliczana zgodnie z Uchwałą Nr IV/32/2024 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 27 czerwca 2024 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia. W 2024 roku wpłaty z tego tytułu wyniosły 73.484,92 zł.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2021-2027

Głównym założeniem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, w wymiarze lokalnym jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej poprzez przekazywanie artykułów spożywczych osobom zakwalifikowanym do otrzymania pomocy żywnościowej.

Pomocą żywnościową w ramach Programu mogły być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, których dochód nie przekroczył 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej, dla osoby w rodzinie - 1.590,00 zł.

KCUS w 2024 roku podobnie jak w latach ubiegłych, we współpracy z Caritas Diecezji Kaliskiej realizował wydawanie żywności w postaci artykułów żywnościowych mieszkańcom Miasta i Gminy Krotoszyn w ramach Podprogramu 2023. Z Programu skorzystały 74 rodziny, którym wydano paczki żywnościowe.

Dystrybucją żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 zajmowały się również parafie gminy Krotoszyn. KCUS wydał 63 skierowania do następujących parafii:

- Kościół pw. św. Izydora w Biadkach,
- Bazylika Rzymskokatolicka pw. Św. Jana Chrzciciela w Krotoszynie,
- Parafia pw. Św. Mikołaja bp w Chwaliszewie,
- Parafia pw. Św. Apostołów Piotra i Pawła,
- Kościół pw. Wszystkich Świętych.

Program „Opieka 75+”, edycja 2024

Celem programu było zapewnienie osobom w wieku 75 lat i więcej wsparcia i pomocy dostosowanej do potrzeb i możliwości wynikających ze stanu zdrowia i wieku w ramach usług opiekuńczych.

Udział Miasta i Gminy w programie:

- umożliwił zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych osobom w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi lub są osobami samotnie gospodarującymi, a także tym które pozostawały w rodzinie;
- wpłynął na poprawę jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej;
- umożliwił rozszerzenie oferty usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej;
- stanowił znaczące wsparcie finansowe dla Miasta i Gminy Krotoszyn w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym.

Osoby w wieku 75 lat i więcej, dzięki korzystaniu z usług opiekuńczych w ramach programu „Opieka 75+” mogą nadal pozostawać w swoim dotychczasowym środowisku, przy jednoczesnym zabezpieczeniu wszystkich niezbędnych potrzeb opiekuńczych. Ma to niewątpliwie pozytywny wpływ na ich kondycję psychofizyczną i w konsekwencji prowadzi do poprawy jakości ich życia. W wielu przypadkach korzystanie z usług opiekuńczych oddała też konieczność przyznania wsparcia instytucjonalnego np. w formie pobytu w domu pomocy społecznej. Dodatkowo zapobiega dezaktywizacji członków rodzin, które przez odciążenie w bezpośrednim sprawowaniu opieki i mogą pracować zawodowo. Z programu skorzystało 25 osób, którym łącznie przyznano 14.836 godzin usług. Wszystkie osoby korzystające z usług były w wieku powyżej 90 lat.

Program „Asystent Rodziny w 2024 r.”

Celem Programu była pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny, w tym również realizacji przez asystenta rodziny wsparcia, o którym mowa w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, co czyni asystenta rodziny ważnym ogniwem w systemie wsparcia rodzin.

Zadania asystenta rodziny określają przepisy art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania te polegają między innymi na opracowaniu wspólnie z osobami zainteresowanymi katalogu możliwych do uzyskania form wsparcia oraz występowaniu w ich imieniu, w celu skorzystania przez nie z należnej im pomocy. Wsparcie obejmuje także zapewnienie rodzinom dostępu, w szczególnych sytuacjach, do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę.

Rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych i będące pod opieką asystentów rodziny, to rodziny bardzo często wieloproblemowe, w których często występuje problem alkoholowy, problem bezrobocia, bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudne warunki materialne, przemoc, a w niektórych rodzinach występuje problem z dysfunkcjami intelektualnymi któregoś z członków rodziny. Są to rodziny, w których występuje wyuczona bezradność i „bierny” sposób życia polegający na niskiej aktywności zawodowej i długotrwałemu korzystaniu z systemu pomocy społecznej. Ten styl życia w wielu przypadkach przekazywany jest z pokolenia na pokolenie. Rodziny te charakteryzuje

ponadto brak odpowiednich wzorców rodzicielskich i wychowawczych, złe relacje w rodzinie i niekorzystna atmosfera dla rozwoju dzieci. Dodatkową cechą charakterystyczną tych rodzin jest hermetyczność, czyli zamknięcie się na świat zewnętrzny i postrzeganie tego świata jako zagrażającego i wrogiego. Biorąc pod uwagę strukturę rodzin będących pod opieką asystentów, to można zauważyć, że są to różne typy: rodziny pełne wielodzietne, rodziny niepełne w wyniku separacji, rozvodu lub porzucenia (najczęściej samotne macierzyństwo), rodziny zrekonstruowane nieformalne (np. kobiety w kolejnych nieformalnych związkach).

W 2024 roku asystenci rodziny wsparciem objęli 36 rodzin, natomiast zakończyli pracę z 23 rodzinami, w tym pracę z 20 rodzinami ze względu na osiągnięte cele, a z 3 rodzinami ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę. Decyzje o zakończeniu współpracy asystenta z daną rodziną podejmowane były wspólnie z asystentem, pracownikiem socjalnym oraz dyrektorem.

W ramach Programu Miasto i Gmina Krotoszyn otrzymała dofinansowanie w formie dodatków do wynagrodzenia oraz kosztów zatrudnienia asystentów rodziny na kwotę 60.691,84 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W 2024 roku realizowano następujące zadania publiczne:

- przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym w ramach otwartych konkursów ofert zawarto 10 umów z organizacjami pozarządowymi w formie wsparcia na łączną kwotę 343.809,00 zł; dofinansowanie dotyczyło wspierania aktywnego wypoczynku dzieci i młodzieży połączonego z elementami profilaktyki i promocji zdrowego życia;
- organizowanie pomocy społecznej w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans osób starszych i dyskryminowanych grup społecznych zawarto 6 umów z organizacjami pozarządowymi w formie wsparcia na łączną kwotę 261.360,83 zł;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w dni robocze, wolne od pracy i święta w miejscu zamieszkania osobom z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, wymagającym wsparcia ze względu na wiek lub stan zdrowia, obejmujących pomoc w zaspakajaniu ich codziennych potrzeb życiowych oraz umożliwienie kontaktu z otoczeniem - realizacja w ramach umowy przez PCK Zarząd Okręgowy w Poznaniu, Oddział Rejonowy w Krotoszynie. Organizacja wykonała usługi na kwotę 2.467.593,45 zł;
- organizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze, wolne od pracy i święta w miejscu zamieszkania osobom z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych - realizacja w ramach umowy przez PCK Zarząd Okręgowy w Poznaniu, Oddział Rejonowy w Krotoszynie. Organizacja wykonała usługi na łączną kwotę 112.720,00 zł dla dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem - (7 rodzin z dziećmi).
- organizacja wigilii dla ubogich dla osób bezdomnych, samotnych lub żyjących w niedostatku z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn – realizacja Stowarzyszenie Centrum Krotoszyńskich Inicjatyw we współpracy z Zespołem Szkół Ponadpodstawowych Nr 2 w Krotoszynie i KCUS.

Ponadto nadal rozwijana jest z NGO współpraca poza finansowa, która obejmowała:

- wzajemne informowanie się o planowanych działaniach, inicjatywach i osiągniętych efektach za pomocą utworzonej przy stronie miasta Krotoszyn podstrony dla organizacji pozarządowych: www.wspoldzialamy.krotoszyn.pl dzięki której na bieżąco przekazywane są informacje organizacjom nt. aktualnie ogłaszanych programów i konkursów, do których można aplikować o dotacje oraz aktualności dotyczące ich działalności,
- wypracowanie wspólnych stanowisk, opinii, projektów poprzez tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym - w roku 2024 pod konsultacje organizacjom pozarządowym został poddany projekt uchwały w sprawie rocznego programu współpracy na rok 2025,
- doskonalenie współpracy w zakresie merytorycznym, rzeczowym i lokalowym poprzez zapewnienie funkcjonowania Centrum Krotoszyńskich Inicjatyw organizacje pozarządowe mogą działać i spotykać się nieodpłatnie w Sali konferencyjnej w Krotoszynie przy ul. Zdunowskiej 12.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Miasta i Gminy Krotoszyn została przygotowana głównie na podstawie danych zebranych przez Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych na potrzeby sprawozdania MRiPS-06 i MRiPS-03. Korzystano również z danych Głównego Urzędu Statystycznego. Analiza tych danych pozwala na monitorowanie sytuacji lokalnej w obszarze pomocy społecznej. Dokument ten stanowi jednocześnie bazę do zaplanowania budżetu w zakresie polityki społecznej na kolejny rok.

Zaprezentowane dane prowadzą do przedstawienia poniższych wniosków i rekomendacji.

Najważniejsze wnioski wyływające z analizy zebranego materiału za rok oceny:

1. Spada liczba urodzeń mieszkańców i tym samym dynamicznie z roku na rok zmniejsza się liczba ludności Miasta i Gminy Krotoszyn. Związane jest to również z migracjami zewnętrznymi oraz zagranicznymi, jak również brakiem meldowań się osób, które zamieszkują na terenie MiG Krotoszyn.
2. Spada liczba mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym i produkcyjnym, natomiast wzrasta w wieku poprodukcyjnym.
3. Obserwowany jest coraz bardziej dynamiczny proces starzenia się społeczeństwa, co powoduje, że wzrasta zapotrzebowanie na różne formy wsparcia skierowane do seniorów, by w ten sposób wydłużyć ich samodzielność, aktywność i samowystarczalność.
4. Zapotrzebowanie osób starszych i samotnych na opaski bezpieczeństwa, które poprawią poczucie bezpieczeństwa tych osób i sprawią, że będą dłużej samodzielni.
5. Spadła liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej. Spadek odnotowano również w grupie osób długotrwale korzystających ze świadczeń.
6. Odnotowano znaczny wzrost kwot wypłaconych w ramach zasiłków stałych, w tym dla obywateli Ukrainy.
7. Obserwuje się dalsze trudności w funkcjonowaniu społecznym i zawodowym obywateli Ukrainy przebywających w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.
8. Dalszy spadek liczby osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej przy utrzymującej się dużej liczbie osób korzystających długotrwale ze świadczeń.
9. Obserwuje się trudności osób młodych w tworzeniu pełnego, stabilnego systemu rodzinnego, w którym mogłyby wychowywać się małe dzieci w poczuciu bezpieczeństwa.
10. Występuje niska motywacja osób korzystających z pomocy do podejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do wywołania pożądanej zmiany, tj. usamodzielnienia się pomimo zdiagnozowania trudności w funkcjonowaniu, w tym niskich kompetencji rodzicielskich, nieracjonalnego dysponowania dochodami.
11. Duża liczba osób przejawiających zaburzenia psychiczne lub chorobę psychiczną, które nie wyrażają zgody na współpracę.
12. W roku 2024 zaobserwowano zwiększenie potrzeb w obszarze realizacji usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.
13. Duży spadek liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne w związku ze wzrostem minimalnego wynagrodzenia i brakiem zwiększenia progu dochodowego uprawniającego do przyznania świadczeń rodzinnych.
14. Wzrost wydatków na zadania z zakresu szeroko pojętej polityki społecznej spowodowany jest przede wszystkim waloryzacją wysokości wypłacanych świadczeń oraz systematycznym wzrostem utrzymania mieszkańców umieszczanych w domach pomocy społecznej.
15. Koszty realizacji poszczególnych działań z roku na rok ulegają zwiększeniu, co spowodowane jest wzrostem kosztów życia (m.in. wzrost opłat za media i czynsz) i ubożeniem społeczeństwa.
16. Wzrasta liczba osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej, a także osób wymagających skierowania do domu pomocy społecznej o profilu dla osób starszych przewlekle chorych.
17. Rośnie zainteresowanie pomocą w formie skierowania do mieszkań wspomaganych.
18. Pomimo wyższych planowanych wydatków na zadania z zakresu polityki społecznej nie zabezpieczają one w pełni potrzeb na realizację tych zadań. Przewiduje się wystąpienie braków m.in. na realizację wypłat dodatków mieszkaniowych, opłacenie kosztów pobytu mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn

w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów, realizację zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

19. W wielu przypadkach kwoty środków dotacji celowych z budżetu państwa na realizację niektórych zadań (m.in. opłacenie składek zdrowotnych czy finansowanie wypłat zasiłków stałych) zostały przyznane w niższych wysokościach niż składane zapotrzebowania. Przewiduje się dokonywanie w trakcie roku weryfikacji przyznanych środków i zgłaszanie powstałych braków (ewentualnie nadwyżek) do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Rekomendacje i planowane kierunki działań w 2025 roku:

1. Dalsza rozbudowa wsparcia psychologicznego, psychoterapeutycznego i psychiatrycznego dla dzieci i młodzieży, a także dorosłych w związku ze zwiększającym się z roku na rok zapotrzebowaniem na tego rodzaju pomoc.
2. Zapewnienie dzieciom w wieku przedszkolnym z zaburzeniami w komunikacji dostępu do logopedów.
3. Wspieranie rodziców w rozwiązywaniu problemów wychowawczych oraz rozwijanie ich umiejętności wychowawczych poprzez poradnictwo udzielane w szkołach, przedszkolach i poradniach psychologiczno-pedagogicznych, a także prowadzenie warsztatów i grup wsparcia.
4. Udzielenie rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz zwiększenie liczby asystentów rodziny w związku ze złożonością problemów i wydłużającym się czasem pracy z rodziną.
5. Dalsze kompleksowe wsparcie rodzin wieloprotymowych poprzez podejmowanie działań z zakresu polityki prorodzinnej na poziomie lokalnym.
6. Wspieranie rodzin w działaniach mających na celu przeciwdziałanie przemocy.
7. Dalsze działania mające na celu poszerzenie bazy placówek, które będą podejmowały działania mające na celu zapewnienie opieki seniorom oraz zagospodarowania im wolnego czasu poprzez organizację wsparcia, które będzie wpływać na poprawę ich kondycji fizycznej i intelektualnej.
8. Kontynuacja działań mających na celu poprawę bazy dydaktyczno-wychowawczej szkół i przedszkoli oraz usuwanie barier architektonicznych i komunikacyjnych.
9. Zapewnienie opieki i pomocy tym osobom starszym i samotnym, którzy pozbawieni są opieki ze strony rodziny, a mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu.
10. Potrzeba zapewnienia ciągłości działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych. Chodzi szczególnie o zapewnienie pomocy osobom bezdomnym wymagającym pielęgnacji i opieki w związku z przebytymi urazami lub chorobami. Problem ten dotyczy zarówno służb społecznych, jak i służby zdrowia.
11. Kontynuacja działań w zakresie wdrażania procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych, tak by jak najdłużej utrzymać mieszkańców w swoich środowiskach, gdzie czują się najlepiej, a tym samym ograniczać liczbę osób w placówkach całodobowych.
12. Dalsze organizowanie wsparcia na rzecz dzieci, młodzieży, a także osób dorosłych ze spektrum autyzmu.
13. Aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych, w tym również beneficjentów systemu pomocy społecznej.
14. Wdrażanie programów mających na celu pomoc w zatrudnianiu osób 50+.
15. Kontynuowanie działań na rzecz rozwoju mieszkalnictwa wspomaganego.
16. Zapewnienie wsparcia osób niepełnosprawnych w związku z rosnącym zapotrzebowaniem na przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny.
17. Dalsza aktywność projektowo-konkursowa mająca na celu zdobywanie nowych środków w obszarze polityki społecznej.
18. Dalszy rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3, ust. 3

ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w ramach zadań realizowanych w obszarze pomocy i wsparcia.

19. Utrzymanie zasobów kadrowych KCUS na poziomie zabezpieczającym realizację wszystkich zadań określonych w ustawach szczegółowych z obszaru pomocy społecznej i polityki społecznej.
20. Dalsze podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników KCUS poprzez umożliwienie im uczestnictwa w szkoleniach, warsztatach, wizytach studyjnych, w związku z czym w budżecie gminy winny być zabezpieczone środki finansowe na ten cel.