



**Krotoszyńskie
Centrum Usług
Społecznych**

Życzliwość | Wrażliwość | Pomoc

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KROTOSZYŃSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ZA 2025 ROK

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych
ul. Kobylińska 10a
63-700 Krotoszyn
<https://Centrum.krotoszyn.pl/>
Centrum@krotoszyn.pl

Krotoszyn, 2026 rok

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
1. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI	4
1.1. Podstawa działania.....	4
1.2. Struktura organizacyjna.....	5
1.3. Kadra Centrum	6
1.4. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników	7
1.5. Szkolenia pracowników	7
2. DOCHODY I WYDATKI	8
2.1. Dochody	8
2.2. Wydatki	8
3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ	10
4. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	12
4.1. Świadczenia pieniężne.....	13
Zasiłek stały	14
Zasiłek okresowy	15
Zasiłek celowy	16
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	17
4.2. Świadczenia niepieniężne.....	17
Praca socjalna	17
Kontrakt socjalny.....	19
Projekty socjalne	20
Poradnictwo specjalistyczne	21
Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	21
Usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych	23
Program „Opieka 75+”, edycja 2025 rok.....	23
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem.....	24
Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.....	25
Pomoc osobom w kryzysie bezdomności.....	27
Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn.....	27
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.....	28
5. USŁUGI SPOŁECZNE W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH	28
5.1. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej	29
5.2. Program usług społecznych	29
Realizacja usług społecznych.....	30
Organizowanie społeczności lokalnej.....	32
6. PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA	33
7. PROWADZENIE PLACÓWEK WSPARCIA DZIENNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY	33
Młodzieżowa Pracownia Socjoterapii	35
Młodzieżowy Klub Środowiskowy „RIVENDELL”	35

8.	PROWADZENIE OŚRODKA WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH	37
9.	PROWADZENIE PUNKTU KONSULTACYJNEGO DS. NARKOMANII	40
10.	ASYSTENTURA RODZINY	42
11.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ	43
12.	DODATKI MIESZKANIOWE	44
13.	ŚWIADCZENIA Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH.....	45
	Zasiłek rodzinny z dodatkami.....	45
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	46
	Świadczenie rodzicielskie	47
	Świadczenia opiekuńcze.....	47
	Składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne	49
14.	ŚWIADCZENIE Z USTAWY „ZA ŻYCIEM”	49
15.	ZADANIA Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW.....	50
	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	50
	Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.....	51
16.	ZADANIA Z USTAWY POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI	52
17.	OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY	53
18.	WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY	53
19.	PROGRAM „CZyste Powietrze”	53
20.	POMOC OBYWATELOM UKRAINY	54
	Świadczenia z Funduszu Pomocy dla uchodźców z Ukrainy.....	54
21.	WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I INSTYTUCJAMI	55
22.	WNIOSKI	57
23.	POTRZEBY	58
	SPIS TABEL.....	60

WPROWADZENIE

Zachodzące w ostatnich latach zjawiska społeczne, w szczególności proces starzenia się społeczeństwa oraz osłabienie więzi międzypokoleniowych w rodzinie, powodują systematyczny wzrost zapotrzebowania na usługi społeczne organizowane przez władze publiczne. Jednocześnie rosną oczekiwania mieszkańców dotyczące dostępności nowych form wsparcia oraz zwiększania jakości usług społecznych.

Odpowiedzią na te potrzeby było utworzenie z dniem 30 grudnia 2023 r. Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych poprzez przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie. Centrum stanowi ważny element rozwoju lokalnej polityki społecznej, ukierunkowany na zapewnienie mieszkańcom dostępu do zintegrowanych usług społecznych dostosowanych do lokalnych potrzeb, poprawę jakości życia oraz wzmacnianie integracji społecznej.

W 2025 roku Centrum realizowało zadania statutowe, wykorzystując nowoczesne metody pracy oraz dostępne instrumenty wsparcia. Działania koncentrowały się w szczególności na czterech obszarach: wsparciu materialnym, usługowym, pracy socjalnej oraz działaniach o charakterze środowiskowym i profilaktycznym. Podejmowane inicjatywy uwzględniały zarówno źródła finansowania, jak i zmieniającą się sytuację społeczną mieszkańców.

Punktem odniesienia dla prowadzonych działań była „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Krotoszyn do 2030 roku”, która wyznacza kierunki lokalnej polityki społecznej oraz określa system działań profilaktycznych i interwencyjnych na rzecz mieszkańców, w szczególności osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Przedstawione sprawozdanie z działalności Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych za 2025 rok prezentuje zakres realizowanych zadań oraz podejmowanych działań na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn. Dokument ukazuje również rolę współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi oraz lokalną społecznością w budowaniu systemu wsparcia opartego na partnerstwie i zaangażowaniu.

Jednocześnie sprawozdanie stanowi okazję do wyrażenia podziękowania wszystkim osobom i instytucjom współpracującym z Centrum za zaangażowanie w działania na rzecz mieszkańców oraz wspieranie rozwoju lokalnego systemu usług społecznych.

Patrząc w przyszłość, Centrum planuje dalszy rozwój usług społecznych, poszukiwanie nowych form wsparcia oraz wzmacnianie współpracy z podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej, tak aby jeszcze skuteczniej odpowiadać na potrzeby mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

Przedstawiony dokument realizuje obowiązki ustawowe wynikające z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych. Na ich podstawie dyrektor Centrum corocznie przedstawia Radzie Miejskiej sprawozdanie z działalności za poprzedni rok kalendarzowy wraz z wnioskami dotyczącymi potrzeb w zakresie pomocy społecznej, które stanowią podstawę do planowania i realizacji lokalnych działań w obszarze polityki społecznej.

1. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI

1.1. Podstawa działania

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych (dalej: Centrum albo Centrum) jest jednostką budżetową utworzoną w celu świadczenia usług społecznych stanowiących zadania własne Miasta i Gminy Krotoszyn oraz zadania z zakresu administracji rządowej zlecone gminie.

Centrum działa na podstawie statutu przyjętego Uchwałą Nr LXII/577/2023 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 28 grudnia 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych” poprzez przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie oraz nadania statutu, zmienionego Uchwałą Nr LXIV/598/2024 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 21 marca 2024 r.

Centrum realizowało zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum usług społecznych,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty – rozdział 8a,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2025 roku Centrum kontynuowało realizację zadań wykonywanych dotychczas przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krotoszynie, w szczególności poprzez:

- diagnozowanie potrzeb mieszkańców oraz sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej,
- realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Krotoszyn do 2030 roku, w tym programów pomocy społecznej oraz profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych,
- prowadzenie pracy socjalnej na poziomie ogólnym i zaawansowanym,
- opracowywanie i realizację projektów socjalnych,
- realizację rządowych programów z zakresu polityki społecznej,

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,
- udzielanie poradnictwa specjalistycznego (socjalnego, rodzinnego i psychologicznego),
- zapewnienie pomocy w formie dożywiania,
- świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków z pomocy społecznej,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców,
- udzielanie wsparcia osobom bezdomnym,
- działania wspierające rodziny, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami.
- pomoc osobom opuszczającym zakłady karne.
- obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych,
- prowadzenie Dziennego Domu „Senior+”,
- prowadzenie Młodzieżowej Pracowni Socjoterapii oraz Młodzieżowego Klubu Środowiskowego „RIVENDELL”,
- prowadzenie Punktu Konsultacyjnego ds. Narkomanii,
- prowadzenie Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn,
- wspieranie rodzin w trudnej sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, w tym poprzez pracę asystentów rodziny,
- realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
- przyznawanie pomocy materialnej dla uczniów,
- realizację jednorazowego świadczenia „Za życiem”,
- przyznawanie Kart Dużej Rodziny oraz Wielkopolskiej Karty Rodziny,
- przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

1.2. Struktura organizacyjna

Standardy organizacji pracy i zatrudnienia określa Regulamin Organizacyjny Centrum. Dokument ten reguluje zasady funkcjonowania jednostki, strukturę organizacyjną oraz zakres zadań i kompetencji pracowników.

Liczbę stanowisk pracy w poszczególnych komórkach organizacyjnych ustala Dyrektor, uwzględniając zakres realizowanych zadań. Na potrzeby Zespołu ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej wyodrębniono rejony socjalne, których zakres terytorialny i osobowy ustala kierownik zespołu.

Pracą zespołów kierują kierownicy zespołów, którzy nadzorują działalność podległych komórek organizacyjnych i odpowiadają przed Dyrektorem za prawidłową oraz terminową realizację zadań.

Pracownicy zatrudnieni na samodzielnych stanowiskach odpowiadają bezpośrednio przed Dyrektorem za prawidłowe wykonywanie powierzonych obowiązków.

W strukturze organizacyjnej Centrum wyodrębniono m.in.:

- stanowisko Dyrektora Centrum
- stanowisko Głównego Księgowego
- stanowisko Organizatora Społeczności Lokalnej
- stanowisko Inspektora Ochrony Danych

- Zespół Organizacyjno-Administracyjny
- Zespół Finansowo-Księgowy
- Zespół Realizacji Świadczeń
- Zespół Organizowania Usług Społecznych
- Zespół Realizacji Zadań Pomocy Społecznej:
 - Organizator Pomocy Społecznej
 - Sekcja Pomocy Środowiskowej
 - Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn
 - Mieszkania wspomagane
- Zespół Wspierania Rodziny:
 - Młodzieżowy Klub Środowiskowy „RIVENDELL”
 - Młodzieżowa Pracownia Socjoterapii
- Punkt Konsultacyjny ds. Narkomanii
- Dzienny Dom „Senior+” w Krotoszynie.

1.3. Kadra Centrum

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. zadania Centrum realizowało 46 pracowników, tj. 44,625 etatu w przeliczeniu na pełen wymiar czasu pracy.

Tabela 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2025 r.

Stanowisko	Liczba etatów
Kierownicze stanowiska urzędnicze	5,5
Inspektor ochrony danych	0,5
Specjalista pracy socjalnej	3
Starszy pracownik socjalny	5
Pracownik socjalny	5
Psycholog	1,25
Wychowawca	1,375
Koordynator indywidualnych planów usług społecznych	2
Organizator społeczności lokalnej	1
Organizator usług społecznych	1
Organizator pomocy społecznej	1
Opiekun osoby starszej	2
Asystent rodziny	2,5
Terapeuta	1,5
Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	9,5
Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	2,5
Razem	44,625

Wśród zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych, co stanowiło 25% ogółu pracowników Centrum. Tym samym spełniony został wymóg określony w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. zatrudnienie co najmniej jednego pracownika socjalnego na 2000 mieszkańców lub jednego pracownika socjalnego na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej.

W działalność Centrum w 2025 roku zaangażowane były 2 osoby odbywające praktyki studenckie. Jedna osoba została skierowana przez Uniwersytet Dolnośląski DSW we Wrocławiu, natomiast druga przez Poznańską Akademię Medyczną Nauk Stosowanych im. Księcia Mieszka I.

1.4. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra Centrum posiada zróżnicowane wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe umożliwiające realizację zadań z zakresu usług społecznych, pomocy społecznej oraz wsparcia rodzin. Wiedza specjalistyczna pracowników, ich doświadczenie zawodowe oraz kompetencje interpersonalne sprzyjają skutecznej realizacji zadań na rzecz mieszkańców gminy, a także efektywnej współpracy z instytucjami i partnerami lokalnymi.

Wśród pracowników posiadających wyższe wykształcenie 19 osób ukończyło studia podyplomowe. Pięciu pracowników ukończyło szkolenia kwalifikacyjne wskazane w ustawie o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, wymagane odpowiednio dla stanowisk: dyrektora Centrum, organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, organizatora pomocy społecznej oraz organizatora społeczności lokalnej, w tym:

- zarządzanie i organizacja usług społecznych - 2 osoby,
- opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych - 2 osoby,
- organizacja społeczności lokalnej - 1 osoba.

Tabela 2. Poziom wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2025 r.

Poziom wykształcenia	Liczba pracowników
Stopień doktora	1
Wyższe II stopnia	28
Wyższe I stopnia	8
Średnie policealne	5
Średnie zawodowe	2
Zasadnicze zawodowe	2

1.5. Szkolenia pracowników

Realizacja zadań Centrum, które stale rozwija zakres świadczonych usług społecznych, wymaga zatrudniania wykwalifikowanej kadry oraz systematycznego podnoszenia kompetencji zawodowych pracowników. W obliczu dynamicznych zmian w rzeczywistości społecznej oraz rosnących potrzeb mieszkańców pracownicy Centrum regularnie uczestniczą w różnych formach doskonalenia zawodowego.

W ramach wspierania rozwoju zawodowego Centrum zapewnia pracownikom możliwość korzystania z różnorodnych form podnoszenia kwalifikacji, realizowanych w sposób systematyczny i ciągły, m.in. poprzez:

- superwizje,
- konsultacje zespołowe,
- konsultacje z przełożonymi,
- konsultacje ze specjalistami posiadającymi szczególne kompetencje,
- szkolenia i warsztaty zewnętrzne,
- wizyty studyjne,
- konferencje, seminaria oraz kursy specjalistyczne,
- inne formy doskonalenia zawodowego.

W 2025 roku pracownicy Centrum uczestniczyli w 63 płatnych i bezpłatnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez podmioty zewnętrzne.

Na szkolenia płatne przeznaczono **30 109,45 zł**.

2. DOCHODY I WYDATKI

Podstawą gospodarki finansowej Centrum jest plan finansowy zatwierdzony uchwałą Rady Miejskiej w Krotoszynie. Plan finansowy ustalany jest na podstawie zgłoszonych potrzeb oraz weryfikowany możliwościami finansowymi Miasta i Gminy Krotoszyn.

W 2025 r. pierwotny plan wydatków budżetowych wynosił **35 801 596,65 zł**. W trakcie roku został zwiększony o kwotę **9 815 088,29 zł**. Ostateczny plan finansowy wydatków w 2025 r. zamknął się kwotą **45 616 684,94 zł**, natomiast wykonanie wyniosło **43 796 072,22 zł**.

2.1. Dochody

Centrum uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy. Natomiast dochody związane z realizacją zadań bieżących z zakresu administracji rządowej przekazywane są do budżetu państwa. Szczegółowe zestawienie dochodów budżetowych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Plan dochodów i wykonanie wg źródeł w 2025 r.

Źródło dochodów	Wykonanie
Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej	363 946,21
Opłaty za pobyt w Dziennym Domu Senior+	76 004,43
Nienależnie pobrane świadczenia z pomocy społecznej	10 797,48
Opłaty za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	579 384,34
Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze wraz z odsetkami	14 880,50
Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	158 091,50
Dochody od dłużników alimentacyjnych z tytułu zaliczki alimentacyjnej wraz z odsetkami	14 741,00
Dochody od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami	585 301,22
Inne dochody	149 785,99
Razem, w tym:	1 952 932,67
dochody pobrane na rzecz budżetu państwa	689 702,16
dochody pobrane na rzecz budżetu gminy	1 263 230,51

Z zaprezentowanych danych wynika, że największy udział w dochodach uzyskiwanych przez Centrum stanowią dochody pochodzące od dłużników alimentacyjnych.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

Zwracana kwota w pierwszej kolejności zaliczana jest na poczet odsetek od należności, które stanowią dochody budżetu państwa. Następnie, po spłacie odsetek, z wpłaconej kwoty 40% stanowi dochód gminy, a 60% dochód budżetu państwa. Dochodzenie zwrotu tych należności prowadzone jest przez komorników sądowych.

2.2. Wydatki

Poniższe zestawienia przedstawiają szczegółowy podział wydatków Centrum w 2025 roku według źródeł finansowania i poszczególnych programów.

Tabela 4. Wykonanie wg działów i źródeł finansowania w 2025 r.

Dział 851 Ochrona zdrowia	
Środki gminne na zadania własne	892 229,42
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania zlecone	6 944,00
Dział 852 Pomoc społeczna	
Środki gminne na zadania własne	15 609 233,69
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania zlecone	173 610,16
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne	3 904 736,29

Środki z Funduszu Pomocy Ukrainie	158 961,36
Dział 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	
Środki gminne na zadania własne	116 430,60
Środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19	465,71
Środki na realizację programów w ramach Perspektywy Finansowej 2021–2027	1 202 564,55
Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza	
Środki gminne na zadania własne	6 370,22
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne	25 480,87
Środki z Funduszu Pomocy Ukrainie	3 564,00
Dział 855 Rodzina	
Środki gminne na zadania własne	985 840,71
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania zlecone	20 354 357,72
Dotacja celowa z budżetu państwa na zadania własne	58 022,24
Środki z Funduszu Pomocy Ukrainie	230 011,76
Środki z Funduszu Pracy	67 248,92
Razem	43 796 072,22

Tabela 5. Wydatki w układzie zadaniowym poniesione w 2025 r.

Wyszczególnienie	Kwota
Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani	892 229,42
Program „Opieka 75+”	557 925,00
Program „Senior+” na lata 2021-2025	646 673,20
Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	1 064 366,32
Program „Asystent Rodziny”	67 248,92
Projekt „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”	1 289 267,15
Program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027”	387 265,41
Program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027”	58 022,24
Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030	6 000,00
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	6 944,00
Domy pomocy społecznej	5 408 243,24
Przeciwdziałanie przemocy domowej	30 544,01
Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	115 326,54
Świadczenia z pomocy społecznej i inne formy pomocy	2 867 399,46
Dodatki mieszkaniowe	1 624 892,52
Projekty socjalne	15 857,17
Koszty funkcjonowania Centrum	4 382 221,91
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	35 288,17
Mieszkania wspomagane	13 832,31
Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	2 081 532,00
Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn	133 506,54
Dzienny Dom "Senior+"	346 434,34
Pomoc obywatelom Ukrainy	392 537,12
Refundacja podatku VAT	465,71
Pomoc materialna dla uczniów	31 851,09
Świadczenia wychowawcze	18 122,64
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, ustawa „Za życiem”	20 216 632,18
Karta Dużej Rodziny	1 983,00
Wspieranie rodziny - asystent rodziny	269 040,41
Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	523 919,50
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	310 500,70
Razem	43 796 072,22

3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Spółeczność Miasta i Gminy Krotoszyn jest zróżnicowana pod względem poziomu i jakości życia. Zamieszkują ją osoby zamożne i samodzielne, jak również osoby ubogie, samotne, niezaradne życiowo, pozbawione opieki najbliższych, wymagające wsparcia ze strony pomocy społecznej.

W Mieście i Gminie Krotoszyn (dalej: gmina Krotoszyn) na dzień 30 czerwca 2025 r., według danych Głównego Urzędu Statystycznego, zamieszkiwało 39.141 osób (na 31 grudnia 2024 r. – 39.277 osób). Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 746 rodzin, w których żyło 1.247 osób.

Analizując liczbę osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców, należy przyjąć, że pomocą zostało objętych nieco ponad 3% ogółu ludności gminy Krotoszyn. Oznacza to, że średnio co trzydziesty mieszkaniec gminy otrzymał wsparcie.

Tabela 6. Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025

Rodziny objęte pomocą społeczną	2024		2025	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
osoby samotnie gospodarujące	509	509	531	531
rodziny dwuosobowe	78	156	93	186
rodziny trzyosobowe	36	108	47	141
rodziny czterosobowe	25	100	24	96
rodziny pięciosobowe	28	140	28	140
rodziny sześćciosobowe i więcej	19	124	23	153
Razem	695	1 137	746	1 247

W ostatnich latach obserwuje się systematyczny wzrost odsetka klientów pomocy społecznej prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe. Kategoria ta stanowi najliczniejszą grupę wśród gospodarstw objętych wsparciem. Jej wysoki udział procentowy utrzymuje się na zbliżonym poziomie od wielu lat.

Tabela 7. Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025

Rodziny z dziećmi	2024		2025	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
rodziny z jednym dzieckiem	32	81	52	130
rodziny z dwójką dzieci	35	123	39	140
rodziny z trójką dzieci	30	145	22	106
rodziny z czwórką i więcej dzieci	24	142	27	168
rodziny z dziećmi ogółem, w tym:	121	491	140	544
<i>rodziny niepełne z dziećmi</i>	61	208	61	210

W latach 2024–2025 liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną wzrosła z 121 do 140, a liczba osób w tych rodzinach – z 491 do 544. Największy wzrost odnotowano w rodzinach z jednym dzieckiem oraz rodzinach z czwórką i więcej dzieci, natomiast liczba rodzin z trójką dzieci spadła.

Tabela 8. Gospodarstwa emerytów i rencistów objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025

Gospodarstwa emerytów i rencistów	2024		2025	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
osoby samotnie gospodarujące	194	194	183	183

gospodarstwa dwuosobowe	30	60	37	74
gospodarstwa trzyosobowe	6	18	3	9
gospodarstwa czteroosobowe i więcej	6	30	7	37
Razem	236	302	230	303

W 2025 r. największą grupą otrzymującą świadczenia z pomocy społecznej są emeryci i renciści samotnie gospodarujący. Osoby te stanowiły 79,57% tej grupy, podczas gdy w roku 2024 było to 82,20%. Odnosząc się do wszystkich osób korzystających z pomocy społecznej prowadzących gospodarstwa jednoosobowe, emeryci i renciści stanowią 34,46%, a w 2024 r. - 38,11%.

Tabela 9. Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2024-2025

Powód trudnej sytuacji życiowej	2024		2025	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	336	523	351	632
Bezrobocie	224	448	216	414
Długotrwała lub ciężka choroba	375	481	406	549
Niepełnosprawność	297	435	313	456
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	62	214	60	193
Potrzeba ochrony macierzyństwa	38	205	43	225
Przemoc domowa	14	54	9	25
Bezdomność	44	44	40	40
Alkoholizm	57	83	48	64
Narkomania	11	22	13	20
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	20	9	9
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	1	1	0	0
Sytuacja kryzysowa, zdarzenia losowe	15	21	10	20

Charakteryzując rodziny korzystające z pomocy społecznej z punktu widzenia powodów przyznania wsparcia, należy podkreślić, że w analizie uwzględniono wszystkie przyczyny trudnej sytuacji życiowej. Oznacza to, że w jednej rodzinie może występować jednocześnie kilka problemów stanowiących podstawę udzielenia pomocy, np. bezrobocie, choroba czy uzależnienie.

Dane za 2024 i 2025 rok wskazują, że dominującymi powodami korzystania z pomocy społecznej pozostają ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. W 2025 roku pomoc z powodu ubóstwa przyznano 351 rodzinom (632 osoby), co oznacza niewielki wzrost w stosunku do roku 2024, kiedy wsparciem objęto 336 rodzin (523 osoby). Jednocześnie odnotowano spadek liczby rodzin korzystających z pomocy z powodu bezrobocia – z 224 rodzin w 2024 r. do 216 w 2025 r.

W analizowanym okresie wzrosła liczba rodzin objętych wsparciem z powodu problemów zdrowotnych. W 2025 r. z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby pomoc otrzymało 406 rodzin (549 osób), podczas gdy w 2024 r. było to 375 rodzin (481 osób). Wzrosła również liczba rodzin korzystających z pomocy z powodu niepełnosprawności – z 297 rodzin w 2024 r. do 313 w 2025 r. Dane te wskazują na rosnące znaczenie problemów zdrowotnych wśród mieszkańców korzystających z pomocy społecznej.

Do istotnych przyczyn korzystania z pomocy należą również problemy rodzinne, w tym bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz potrzeba ochrony macierzyństwa. W 2025 r. pomoc z powodu bezradności przyznano 60 rodzinom, natomiast w związku z potrzebą ochrony macierzyństwa 43 rodzinom.

Wśród pozostałych przyczyn przyznawania pomocy społecznej znajdują się problemy społeczne, takie jak bezdomność, uzależnienie od alkoholu lub narkotyków, przemoc domowa czy trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego. W większości tych kategorii w 2025 r. odnotowano niewielki spadek liczby rodzin korzystających z pomocy w porównaniu z rokiem poprzednim.

Wskazane powyżej problemy mają negatywny wpływ nie tylko na funkcjonowanie poszczególnych rodzin, lecz także na życie całej społeczności lokalnej. Powodują konieczność angażowania środków finansowych na wsparcie materialne i rzeczowe, a także podejmowania działań o charakterze społecznym i profilaktycznym, ukierunkowanych na ograniczanie skutków tych zjawisk w różnych obszarach życia społecznego, takich jak edukacja, ochrona zdrowia, aktywizacja zawodowa czy integracja społeczna.

Jednocześnie obserwowane procesy demograficzne, w tym starzenie się społeczeństwa, powodują systematyczny wzrost liczby osób starszych, w tym osób z niepełnosprawnościami i wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Coraz więcej osób osiąga tzw. wiek sędziwy, co wiąże się ze zwiększonym ryzykiem pogorszenia stanu zdrowia oraz ograniczeniem samodzielności. Zmiany zachodzące w strukturze i funkcjonowaniu współczesnych rodzin powodują natomiast, że opieka nad osobami starszymi w coraz większym stopniu staje się zadaniem systemu usług społecznych.

W 2024 roku



695

W 2025 roku



746

rodzin było objętych pomocą

4. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Istotnym celem pomocy społecznej jest także zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem lokalnym.

Świadczenia z pomocy społecznej są zróżnicowane – część z nich ma charakter obligatoryjny, natomiast część fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia posiada ustawowo określone przesłanki, które stanowią podstawę jego przyznania. Katalog świadczeń realizowanych przez Centrum obejmuje zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne.

Do świadczeń pieniężnych należą m.in.: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe. Z kolei pomoc w formie niepieniężnej obejmuje w szczególności: pracę socjalną, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, zapewnienie posiłku, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Od 1 stycznia 2025 roku obowiązują nowe, wyższe kryteria dochodowe uprawniające do korzystania z niektórych form pomocy społecznej. Podwyższenie kryteriów dochodowych umożliwiło większej liczbie osób i rodzin o niskich dochodach uzyskanie wsparcia.

W 2025 roku kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej wynosiły:

- 1 010 zł dla osoby samotnie gospodarującej (wcześniej 776 zł),
- 823 zł dla osoby w rodzinie (wcześniej 600 zł).

Działania oraz formy pomocy udzielanej przez Centrum, w zależności od przyczyn korzystania z pomocy społecznej, dotyczyły w szczególności:

- osób i rodzin doświadczających ubóstwa - poprzez dożywianie oraz pomoc w formie świadczeń pieniężnych,
- rodzin przeżywających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - poprzez asystenturę rodziny, funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego, realizację projektów socjalnych oraz organizację wypoczynku i działań rekreacyjnych,
- osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami - poprzez świadczenie usług opiekuńczych, kierowanie do ośrodków wsparcia i domów pomocy społecznej, realizację usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej, a także specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla dzieci z autyzmem,
- osób doświadczających kryzysu bezdomności - poprzez zapewnienie miejsca w noclegowni, mieszkaniach wspomaganych, wsparcie psychologiczne oraz realizację treningów kompetencji życiowych i społecznych.

Przyznanie większości świadczeń z pomocy społecznej poprzedzone jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego, na podstawie którego wydawane są decyzje administracyjne: przyznające świadczenie, odmowne, uchylające, umarzające lub wygaszające przyznaną pomoc.

Sposób i terminy przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, wzór kwestionariusza wywiadu, wzór oświadczenia o stanie majątkowym oraz wzór legitymacji pracownika socjalnego określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2025 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **2 203 rodzinnych wywiadów środowiskowych**, w tym ich aktualizacje, rozpoznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej oraz materialnej. W przeliczeniu **na jednego pracownika socjalnego** przypadało średnio **około 200 wywiadów**.

W 2025 roku w sprawach dotyczących realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej **wydano 2 633 decyzji administracyjnych**. Dotyczyły one m.in. przyznawania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz ustalania odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej.

4.1. Świadczenia pieniężne

Osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej mogą ubiegać się o wsparcie finansowe w ramach świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Pomoc ta ma na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych oraz wsparcie osób, które z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

Zasady przyznawania świadczeń pieniężnych określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Świadczenia te przyznawane są osobom i rodzinom spełniającym określone w ustawie kryteria dochodowe oraz inne przesłanki uprawniające do otrzymania pomocy.

Poniżej przedstawiono informacje dotyczące świadczeń pieniężnych realizowanych przez Centrum w 2025 roku.

Zasiłek stały

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym mającym na celu zapewnienie dochodu osobom, które ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie samodzielnie go uzyskać. Brak takiej możliwości wynika przede wszystkim z całkowitej niezdolności do pracy lub z niezdolności do pracy spowodowanej osiągnięciem wieku emerytalnego.

Przesłanki przyznania zasiłku stałego zostały określone w art. 37 ustawy o pomocy społecznej. Świadczenie to ma charakter roszczeniowy, co oznacza, że przysługuje osobie spełniającej ustawowe warunki do jego otrzymania.

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód oraz dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2025 roku wysokość zasiłku stałego ustalana była w następujący sposób:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – jako różnica między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ($130\% \times 1\,010\text{ zł} = 1\,313\text{ zł}$) a dochodem tej osoby, jednak nie więcej niż 1 229 zł miesięcznie,
- w przypadku osoby pozostającej w rodzinie – jako różnica między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ($130\% \times 823\text{ zł} = 1\,069,90\text{ zł}$) a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego analogicznie jak w roku 2024 nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie.

Zasiłek stały nie przysługuje w przypadku zbiegu uprawnień do niektórych świadczeń, m.in. renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych w związku z upływem ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna.

Osobę przebywającą w domu pomocy społecznej lub ubiegającą się o przyjęcie do niego uznaje się za osobę samotnie gospodarującą, jeżeli przed przyjęciem do domu pomocy społecznej lub rozpoczęciem oczekiwania na miejsce w takim domu była uprawniona do zasiłku stałego.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku stałego oraz jego wysokości do dochodu nie wlicza się kwoty zasiłku okresowego.

W 2025 roku zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 1 446 628,55 zł, tj. o 447 887,24 zł więcej niż w 2024 roku. Ze świadczenia skorzystały 154 osoby, czyli o 24 osoby więcej niż w roku poprzednim. Znaczną część świadczeniobiorców stanowiły osoby samotnie gospodarujące – 133 osoby.

Tabela 10. Zasiłki stałe w 2025 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłek stały	154	152	184	1 425	1 446 628,55

Wzrost liczby osób korzystających z zasiłków stałych oraz łącznej kwoty wypłaconych świadczeń w 2025 roku wynikał przede wszystkim z podwyższenia kryteriów dochodowych uprawniających do pomocy społecznej oraz wzrostu maksymalnej kwoty zasiłku stałego.

Osobie uprawnionej do zasiłku stałego, która nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, może zostać opłacona składka na ubezpieczenie zdrowotne.

Centrum opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne:

- za osobę pobierającą zasiłek stały z pomocy społecznej, która nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu,
- za osobę bezdomną wychodzącą z bezdomności, która nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W 2025 roku Centrum opłaciło 1 141 składek na ubezpieczenie zdrowotne za 121 osób pobierających zasiłek stały na łączną kwotę 115 326,54 zł (w 2024 r. było to 83 678,51 zł).

Zasiłek okresowy

Jednym z podstawowych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, obok zasiłku stałego, jest zasiłek okresowy. W odróżnieniu od zasiłku stałego ma on charakter czasowy i przysługuje przez określony okres, uzależniony od sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Zasiłek okresowy przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i jest adresowany do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium dochodowe.

Świadczenie to przyznawane jest w szczególności z powodu:

- długotrwałej choroby,
- niepełnosprawności,
- bezrobocia,
- konieczności utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasady ustalania wysokości zasiłku okresowego:

- osoba samotnie gospodarująca – zasiłek ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a jej dochodem, przy czym miesięczna kwota zasiłku nie może przekroczyć kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- rodzina – zasiłek ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Ustalona kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny oraz nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

W przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym, pobierającą zasiłek okresowy, świadczenie może być wypłacane nadal niezależnie od dochodu, do dnia wynikającego z decyzji przyznającej zasiłek, nie dłużej jednak niż 2 miesiące od dnia zatrudnienia. Wypłata taka może mieć miejsce nie częściej niż raz na 2 lata.

Okres, na jaki przyznawane jest świadczenie, ustalało Centrum w zależności od okoliczności danej sprawy. Zasiłki okresowe stanowią obowiązkowe zadanie własne gminy, dotowane z budżetu państwa.

W 2025 roku zasiłki okresowe przyznano 191 rodzinom na łączną kwotę 677 217,30 zł (w 2024 roku - 448 311,93 zł). Jak wynika z danych, najwięcej osób korzystało z zasiłku okresowego z powodu bezrobocia, natomiast z niepełnosprawności i długotrwałej choroby – 8,90% ogółu osób, którym przyznano zasiłek.

Tabela 11. Zasiłki okresowe w 2025 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłek okresowy ogółem, w tym przyznane z tytułu:	191	190	331	1 355	677 217,30
bezrobocia	170	169	291	1 259	626 596,88
długotrwałej choroby	13	13	18	52	28 283,80
niepełnosprawności	4	4	12	20	8 260,22
innej przyczyny	4	4	10	24	14 076,40

Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej i służy zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. Świadczenie to może pokrywać w szczególności koszty:

- zakupu żywności, leków i leczenia,
- opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego,
- drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.

Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zasiłek celowy może być przyznany na pokrycie części lub całości wydatków związanych ze świadczeniami zdrowotnymi.

Na podstawie art. 39a ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być również przyznany w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego. W takim przypadku świadczenie wypłacane jest niezależnie od dochodu, przez okres do 2 miesięcy od dnia zatrudnienia osoby objętej kontraktem socjalnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach zasiłek celowy może być przyznany także osobie lub rodzinie, której dochody przekraczają ustawowe kryterium dochodowe. Wówczas przyznawany jest w wysokości nieprzekraczającej kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W 2025 roku przyznano specjalny zasiłek celowy 73 osobom na kwotę 91 977,89 zł (w 2024 r. odpowiednio: 76 osób, 68 400,00 zł).

W 2025 roku zasiłki celowe w różnych formach otrzymało 423 osoby, w tym 525 osób w rodzinach, na łączną kwotę 415 926,77 zł.

Tabela 12. Zasiłki celowe w 2025 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłki celowe ogółem, w tym:	423	331	525	415 926,77
zasiłki celowe specjalne	73	94	99	91 977,89

Zasiłki celowe zostały przyznane na różne potrzeby, w tym: leki i koszty leczenia, zakup posiłku lub żywności, zakup odzieży i obuwia, środki czystości i higieny, opłaty za energię elektryczną i gaz, sprzęt gospodarstwa domowego, a także na wydatki związane z zdarzeniami losowymi.

Wzrost liczby osób i łącznej kwoty wypłaconych zasiłków celowych w 2025 roku był efektem utrzymującej się liczby osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz potrzeby wsparcia w

zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych, w tym wydatków na żywność, leki, opał i niezbędne przedmioty codziennego użytku.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznawane jest na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Wypłacane jest w wysokości ustalonej przez sąd.

Świadczenie to przysługuje opiekunowi prawnemu za sprawowaną opiekę nad osobą małoletnią lub całkowicie ubezwłasnowolnioną. Miesięczna wysokość wynagrodzenia nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania świadczenia.

Udzielenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego ani wydania decyzji administracyjnej.

W 2025 roku wypłacono 8 opiekunom osób całkowicie ubezwłasnowolnionych łącznie 116 świadczeń, na kwotę 34 766,67 zł, przy średnim koszcie pojedynczego świadczenia wynoszącym 299,71 zł.

Wynagrodzenie finansowane było ze środków dotacji celowej na zadania zlecone.

4.2. Świadczenia niepieniężne

Centrum w 2025 roku udzielało następujących świadczeń niepieniężnych:

- praca socjalna,
- projekty socjalne,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- dożywianie,
- usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- kierowanie do domów pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia,
- sprawienie pogrzebu.

Poniżej szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych rodzajów i form świadczeń niepieniężnych.

Praca socjalna

W ustawie o pomocy społecznej praca socjalna została zdefiniowana jako interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna spełnia szereg istotnych funkcji, m.in.:

- **edukacyjną** – uczy samodzielności w rozwiązywaniu własnych problemów,
- **profilaktyczną** – zapobiega wykluczeniu społecznemu,
- **ratowniczą** – działa jako mechanizm ratujący jednostki i rodziny w sytuacjach kryzysowych,
- **partycypacyjną** – angażuje środowiska do współdziałania i buduje lokalne powiązania oraz koalicje na rzecz rozwiązywania problemów społecznych.

Praca socjalna składa się zawsze z określonych etapów, najczęściej obejmujących:

- powzięcie informacji o problemie lub zdarzeniu,
- rozpoznanie sytuacji i przygotowanie diagnozy,
- uruchomienie zasobów zewnętrznych, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu,
- zmotywowanie do zmian osoby, rodziny, grupy lub środowiska dotkniętego problemem,
- monitorowanie efektywności prowadzonych działań,
- ocenę, wspólnie z beneficjentami, przeprowadzonego procesu i przygotowanie – jeśli jest to konieczne – kolejnego planu działań lub kontynuacji procesu.

Podejmowane działania najczęściej polegały na:

- diagnozowaniu środowiska pod kątem problemów, potrzeb i dostępnych możliwości ich rozwiązania,
- motywowaniu do zmian mających na celu poprawę sytuacji bytowej i zdrowotnej osób i rodzin,
- tworzeniu wspólnie z rodzinami i osobami korzystającymi ze wsparcia planów pomocy pozamaterialnej, zawieraniu kontraktów oraz ustalaniu zadań i spraw koniecznych do załatwienia w celu poprawy sytuacji,
- pomocy w pisaniu pism i pośredniczeniu w sprawach dotyczących uzyskania uprawnień, świadczeń oraz wyjaśniania sytuacji klientów,
- kierowaniu do udziału w projektach realizowanych w Centrum oraz do korzystania z oferty ośrodków wsparcia,
- uczestniczeniu w sprawach sądowych w charakterze wnioskodawców lub świadków,
- współpracy ze szkołami i innymi placówkami (m.in. świetlicami) w celu ustalenia sytuacji małoletnich dzieci i zapewnienia im wsparcia,
- współpracy z Policją i Kuratorską Służbą Sądową w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób i rodzin, szczególnie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i zapewnienia warunków zabezpieczających zdrowie małoletnich dzieci,
- monitorowaniu środowiska pod kątem bezpieczeństwa osób zagrożonych przemocą domową,
- koordynowaniu pracy grup diagnostyczno-pomocowych na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej,
- inicjowaniu działań w sytuacjach wymagających podjęcia interwencji kryzysowej oraz współpracy interdyscyplinarnej na rzecz osoby lub rodziny w kryzysie.

Osiągnięte cele poprzez realizację pracy socjalnej to m.in.:

- przeciwdziałanie osamotnieniu osób starszych poprzez wizyty domowe, rozmowy wspierające, a także motywowanie do skorzystania z oferty Dziennego Domu „Senior+”,
- przeciwdziałanie stresogennym zmianom życiowym poprzez utrzymanie seniorów o ograniczonej samodzielności w środowisku domowym i zapewnienie im pomocy usługowej,
- motywowanie osób w kryzysie bezdomności do skorzystania ze wsparcia, m.in. przyjęcia oferty zamieszkania w mieszkaniu wspomagającym, schronisku czy skorzystania ze wsparcia socjalnego i psychologicznego,
- wspieranie rodzicielstwa poprzez motywowanie rodziców przeżywających trudności do udziału w konsultacjach ze specjalistami, warsztatach umiejętności wychowawczych w ramach tzw. „Szkoły dla rodziny”, a także motywowanie rodziny do skorzystania z usługi asystenta rodziny,
- poprawę funkcjonowania osobistego poprzez motywowanie do skorzystania z poradnictwa specjalistycznego stosownie do przejawianych trudności (m.in. doświadczenia traumatyczne,

uzależnienia, kryzys psychiczny, zdarzenia losowe, sytuacje konfliktowe) oraz kreowanie pozytywnej wizji zmiany,

- poprawę relacji rodzinnych poprzez poszukiwanie możliwości zrozumienia trudności i motywowanie do korzystania z dostępnych form pomocy, wspieranie podjętych działań,
- poprawę dbałości o zdrowie fizyczne i psychiczne poprzez motywowanie do leczenia, pomoc w nawiązaniu kontaktu z placówką leczniczą, umówienie wizyt, wsparcie i towarzyszenie w sytuacjach stanowiących barierę dla klienta, monitorowanie systematyczności leczenia oraz wskazywanie pozytywnych rezultatów leczenia,
- poprawę sytuacji mieszkaniowej poprzez wspólne z klientem badanie możliwości uzyskania prawa do lokalu z zasobów Gminy Krotoszyn, zwiększanie możliwości regularnego uiszczania opłat mieszkaniowych, spłaty zadłużeń, motywowanie i wspieranie wysiłków w zakresie bieżących remontów i utrzymania lokalu w czystości,
- przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez udzielanie wsparcia osobom doświadczającym przemocy, motywowanie do korzystania z pomocy specjalistycznej, motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany, informowanie o konsekwencjach psychospołecznych, podejmowanie działań mających na celu ochronę dzieci, współpracę interdyscyplinarną i udział w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych,
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu poprzez zachęcanie do integracji społecznej osób wymagających nabycia doświadczeń w zakresie akceptowanego społecznie funkcjonowania, w szczególności po doświadczeniach długotrwałego bezrobocia, uzależnienia, bezdomności czy izolacji karnej,
- wzmacnianie zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb życiowych poprzez motywowanie do aktywizacji zawodowej, podnoszenia kwalifikacji, uzyskiwania niezależności finansowej, ustalania uprawnień do świadczeń (m.in. z tytułu rodzicielstwa, niepełnosprawności, choroby), uczenia odpowiedzialności za własne sprawy i decyzje oraz kształtowania umiejętności utrzymywania pozytywnych relacji z innymi.

Praca socjalna jest najbardziej niewymiernym elementem działań podejmowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy Centrum. Ze względu na złożoność problemów, długofalowość podejmowanych działań oraz powroty do dysfunkcji trudno jest oszacować efektywność prowadzonych działań w rocznym okresie sprawozdawczym, przy założeniu, że celem pracy socjalnej jest uzyskanie trwałej zmiany funkcjonowania. Jednocześnie uzyskiwane efekty są wyrazem realnej poprawy sytuacji rodzin w określonym przedziale czasowym, co stanowi wartość nadającą znaczenie tej trudnej działalności.

W 2025 roku **553 rodziny** (930 osób w rodzinach) **objęte zostały pracą socjalną** realizowaną przez pracowników socjalnych Centrum, umożliwiając diagnozę środowiska, motywowanie do zmian, koordynację wsparcia materialnego i pozamaterialnego oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, przemocy domowej i trudnościom w pełnieniu ról rodzinnych, przy czym 99 rodzin korzystało wyłącznie z tej formy pomocy.

Kontrakt socjalny

Jedną z form aktywizacji osób korzystających z pomocy społecznej jest praca socjalna realizowana z wykorzystaniem kontraktu socjalnego. Celem kontraktu socjalnego jest określenie zakresu współpracy pomiędzy pracownikiem socjalnym a osobą korzystającą z pomocy oraz sprecyzowanie wzajemnych zobowiązań stron w procesie wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej.

Definicja kontraktu socjalnego została zawarta w art. 6 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zgodnie z nią kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron podejmowane w ramach wspólnie realizowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Kontrakt socjalny ma charakter zindywidualizowany – zawierany jest z konkretną osobą fizyczną, wskazaną z imienia i nazwiska, a nie z całą rodziną ubiegającą się o świadczenia.

W 2025 roku pracownicy socjalni Centrum zawarli **10 kontraktów socjalnych** z osobami deklarującymi gotowość podjęcia działań zmierzających do poprawy swojej sytuacji życiowej.

Projekty socjalne

Projekt socjalny stanowi jedno z narzędzi wykorzystywanych w pracy socjalnej przez pracowników socjalnych. Jest to zaplanowany i skoordynowany zestaw działań podejmowanych na rzecz wprowadzenia pozytywnych zmian w życiu określonych osób, rodzin, grup lub społeczności lokalnej.

Pracownicy socjalni, na podstawie rozpoznanych potrzeb osób korzystających z pomocy społecznej, opracowywali i realizowali projekty socjalne ukierunkowane na integrację społeczną, aktywizację oraz budowanie sieci wsparcia w środowisku lokalnym. Działania te kierowane były do różnych grup odbiorców, w szczególności dzieci i młodzieży, osób starszych, rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Celem realizowanych projektów było wzmacnianie kompetencji społecznych uczestników, rozwijanie umiejętności współpracy i komunikacji, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz promowanie aktywnych i bezpiecznych form spędzania czasu wolnego. Projekty socjalne stanowiły jednocześnie ważny element pracy środowiskowej, sprzyjający integracji uczestników oraz przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, szczególnie wśród dzieci i młodzieży.

W 2025 roku zrealizowano **4 projekty socjalne**.

Projekt socjalny „Kolorowy Dzień Dziecka”

Termin realizacji: 17 czerwca 2025 r.

Liczba uczestników: 31 dzieci wraz z opiekunami

Celem projektu było stworzenie dzieciom możliwości atrakcyjnego i bezpiecznego spędzenia czasu wolnego oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez integrację i wspólne działania. Wydarzenie związane było z obchodami Dnia Dziecka oraz zakończeniem roku szkolnego i stanowiło symboliczne rozpoczęcie wakacji.

Dla uczestników przygotowano liczne atrakcje, m.in. zabawy integracyjne, dmuchany zamek oraz poczęstunek. Ważnym elementem spotkania była także pogadanka dotycząca bezpieczeństwa podczas wakacji przeprowadzona przez przedstawicieli Komendy Policji w Krotoszynie.

Projekt socjalny „Letnia przygoda z naturą”

Termin realizacji: 5 sierpnia 2025 r.

Liczba uczestników: 15 dzieci wraz z opiekunami

Celem projektu była integracja dzieci z różnych środowisk, rozwijanie umiejętności współpracy, wzmacnianie więzi rówieśniczych oraz promowanie aktywnych form wypoczynku.

W ramach projektu zorganizowano wyjazd do Parku Przygód Piaski–Szczygliczka w Ostrowie Wielkopolskim. Program obejmował m.in. przejazd pociągiem z Krotoszyna, zajęcia w parku linowym, gry i zabawy integracyjne na świeżym powietrzu oraz wspólne ognisko.

Projekt socjalny „Chrońmy zwierzynek drobną”

Termin realizacji: 11 października 2025 r.

Liczba uczestników: 18 dzieci

Głównym celem projektu było zwiększenie świadomości ekologicznej dzieci i młodzieży oraz kształtowanie postaw sprzyjających ochronie przyrody. Dzięki współpracy z Kołem Łowieckim nr 27

„Bażant” w Kobylinie uczestnicy mieli możliwość poszerzenia wiedzy na temat środowiska naturalnego oraz roli gospodarki łowieckiej w ochronie zwierząt. Spotkanie zakończyło się wspólnym ogniskiem oraz wręczeniem dzieciom pamiątkowych dyplomów „Przyjaciela kuropatwy i bażanta”.

Projekt socjalny „Mikołaj w szansie – wspólne spotkanie integracyjne”

Termin realizacji: 9 grudnia 2025 r.

Liczba uczestników: 28 dzieci

Projekt skierowany był do dzieci korzystających z placówek wsparcia dziennego oraz organizacji pomocowych, które często znajdują się w trudnej sytuacji materialnej lub wychowawczej. Celem spotkania była integracja uczestników, budowanie pozytywnych doświadczeń oraz wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa i przynależności do grupy.

Podczas wydarzenia dzieci uczestniczyły w zajęciach integracyjnych i aktywnościach kreatywnych, które sprzyjały rozwijaniu umiejętności społecznych oraz budowaniu pozytywnych relacji rówieśniczych.

Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, podobnie jak praca socjalna, zaliczane jest do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej, o których mowa w art. 46 ustawy o pomocy społecznej. Jest ono kierowane do osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, wymagających wsparcia w przezwyciężaniu problemów oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych.

Poradnictwo udzielane było osobom i rodzinom doświadczającym trudności w funkcjonowaniu społecznym lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych. Najczęściej dotyczyło ono problemów rodzinnych i wychowawczych, przemocy domowej oraz uzależnień od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych.

W 2025 r. z **poradnictwa** świadczonego przez pracowników socjalnych skorzystało 8 rodzin. Natomiast z poradnictwa psychologicznego realizowanego przez dyplomowanych psychologów zatrudnionych w Zespole ds. Wspierania Rodziny **skorzystało 254 osób i rodzin**, którym **udzielono łącznie 2 515 porad i konsultacji**.

Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do skierowania do domu pomocy społecznej.

Osobę zainteresowaną kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, określonego w art. 56 ustawy o pomocy społecznej, zlokalizowanego możliwie najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. W przypadku gdy przewidywany czas oczekiwania na miejsce w najbliższym domu pomocy społecznej przekracza 3 miesiące, osoba może zostać skierowana – na swój wniosek – do domu tego samego typu położonego dalej, w którym czas oczekiwania jest krótszy.

W ramach realizacji tego zadania Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych podejmuje w szczególności następujące działania:

- prowadzi postępowanie w sprawie skierowania osoby do domu pomocy społecznej,
- przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy oraz kompletuje wymaganą dokumentację,
- po wydaniu decyzji o skierowaniu przekazuje dokumentację do właściwego powiatowego Centrum pomocy rodzinie,
- powiatowe Centrum pomocy rodzinie wydaje decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej, wskazując placówkę,

- po otrzymaniu informacji o przyjęciu osoby do domu pomocy społecznej Centrum wydaje decyzję ustalającą wysokość odpłatności za pobyt mieszkańca gminy.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało **125 osób** (w 2024 roku - 116), których ostatnim miejscem zamieszkania było Miasto i Gmina Krotoszyn. Spośród nich **55 osób przebywało w domach pomocy społecznej na terenie powiatu krotoszyńskiego**, natomiast **61 osób w placówkach zlokalizowanych na terenie innych powiatów**.

W 2025 roku sfinansowano **1 218 świadczeń** związanych z pobytem mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **5 408 243,24 zł**. Dla porównania wydatki gminy na ten cel wyniosły:

- w 2024 roku - 4 771 124,83 zł,
- w 2023 roku - 3 621 823,52 zł,
- w 2022 roku - 2 966 179,44 zł,
- w 2021 roku - 2 535 374,53 zł,
- w 2020 roku - 2 113 157,34 zł.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Do ponoszenia odpłatności zobowiązani są w kolejności:

1. mieszkaniac domu - do wysokości nieprzekraczającej 70% jego dochodu,
2. małżonek oraz zstępni przed wstępnymi - na podstawie umowy zawartej z Centrum lub decyzji administracyjnej, jeżeli spełnione są kryteria dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

W sytuacji, gdy dochody mieszkańca domu nie pokrywają pełnych kosztów pobytu, Centrum prowadzi postępowanie mające na celu ustalenie odpłatności członków rodziny zobowiązanych do ponoszenia opłat. W pierwszej kolejności wzywa się osoby zobowiązane do przedstawienia swojej sytuacji dochodowej, a następnie ustala wysokość opłaty i proponuje zawarcie stosownej umowy. W przypadku odmowy zawarcia umowy wydawana jest decyzja administracyjna ustalająca wysokość odpłatności.

Ustawa o pomocy społecznej przewiduje również możliwość częściowego lub całkowitego zwolnienia z ponoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej w szczególnie uzasadnionych sytuacjach, m.in. w przypadku długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, zdarzeń losowych czy trudnej sytuacji rodzinnej osoby zobowiązanej.

W 2025 roku odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej wnoszona przez członków rodzin wyniosła **363 946,21 zł** i była ponoszona przez **37 osób zobowiązanych** (w 2024 roku - 324 966,89 zł, 42 osoby; w 2023 roku - 231 599,58 zł, 40 osób).

Wydatki ponoszone przez gminę na pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej systematycznie wzrastają, co wynika zarówno ze zwiększającej się liczby osób wymagających całodobowej opieki, jak i rosnących kosztów utrzymania w tego typu placówkach.

W 2023 roku



111

W 2024 roku



116

W 2025 roku



125

mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn przebywało w domach pomocy społecznej

Usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, a nie wymagają całodobowej opieki w placówce, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Stanowią one jedną z podstawowych form wsparcia środowiskowego, umożliwiając osobom niesamodzielnym jak najdłuższe pozostanie w dotychczasowym środowisku życia.

Zakres usług obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi te mają na celu poprawę jakości życia osób wymagających wsparcia, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz ograniczenie konieczności kierowania do całodobowych form opieki.

Usługi opiekuńcze na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn w 2025 roku były realizowane przez Polski Czerwony Krzyż – Zarząd Rejonowy w Krotoszynie, na podstawie umowy o powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej. Przyznanie usług poprzedzone było diagnozą sytuacji osoby ubiegającej się o wsparcie, dokonywaną przez pracownika socjalnego w ramach rodzinnego wywiadu środowiskowego. Celem tej diagnozy było określenie potrzeb osoby wymagającej pomocy oraz ustalenie odpowiedniego wymiaru i rodzaju wsparcia.

Usługami opiekuńczymi objęte były zarówno osoby samotne, jak i posiadające rodzinę, która z różnych przyczyn nie była w stanie zapewnić im niezbędnej pomocy. Z pomocy tej korzystały przede wszystkim osoby mające trudności związane z poruszaniem się, samoobsługą, utrzymaniem higieny osobistej oraz funkcjonowaniem w środowisku społecznym.

W 2025 roku **usługami opiekuńczymi objęto 196 osób**, w tym 25 seniorów uczestniczących w Programie „Opieka 75+”, realizując łącznie 58 336,5 godzin usług.

Widoczny jest systematyczny wzrost zarówno liczby osób korzystających z usług, jak i godzin wsparcia, co przekłada się na rosnące wydatki gminy. Zwiększające się zapotrzebowanie wynika przede wszystkim z postępującego starzenia się społeczeństwa, rosnącej liczby osób wymagających wsparcia oraz dążenia do umożliwienia osobom niesamodzielnym pozostania jak najdłużej w środowisku zamieszkania.

Program „Opieka 75+”, edycja 2025 rok

W ramach programu „Opieka 75+” Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych w 2025 roku zapewniało wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb osób w wieku 75 lat i więcej, zarówno samotnych, jak i pozostających w rodzinie. Celem programu było poprawienie jakości życia seniorów poprzez umożliwienie pozostania w dotychczasowym środowisku, zabezpieczenie codziennych potrzeb, odciążenie rodzin oraz odroczenie konieczności skierowania do całodobowych placówek. Program sprzyjał również zachowaniu aktywności zawodowej członków rodzin, którzy mogli wspierać swoich bliskich przy jednoczesnym pozostaniu w pracy.

W 2025 roku z programu skorzystało 25 osób (wszystkie powyżej 90 roku życia), którym przyznano łącznie 12 975 godzin usług opiekuńczych. Program obejmował kontynuację wsparcia dla 18 osób korzystających z niego w latach poprzednich, objęcie usługami 5 nowych osób oraz zwiększenie liczby godzin dla 2 uczestników. Całkowity koszt programu wyniósł 557 925,00 zł, z czego około 60% finansowano z dotacji celowej budżetu państwa.

Program „Opieka 75+” stanowi istotny element polityki społecznej gminy, koncentrując się na ochronie zdrowia, bezpieczeństwie i godności osób starszych oraz wspierając realizację obowiązkowego zadania własnego Miasta i Gminy Krotoszyn w zakresie opieki środowiskowej.

Tabela 13. Usługi opiekuńcze w latach 2023-2025

Rok	Liczba osób objętych usługami	Liczba godzin	Średnia miesięczna liczba godzin	Łączny koszt
2023	154	46 185,00	3 849	1 482 744,00
2024	184	48 696,00	4 058	1 890 902,65
2025	196	58 336,50	4 861	2 508 469,50
w tym w ramach Programu „Opieka 75+”:				
2023	28	13 700	1 142	440 006,00
2024	25	14 836	1 236	576 690,80
2025	25	12 975	1 081	557 925,00

Wyraźny wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych oraz realizowanych godzin wsparcia w latach 2023-2025 pokazuje rosnące zapotrzebowanie na wsparcie środowiskowe osób starszych i niepełnosprawnych.

Program „Opieka 75+” dodatkowo wzmacnia dostępność usług dla najstarszych seniorów, umożliwiając im pozostanie w dotychczasowym środowisku życia i odciążając rodziny. W konsekwencji zwiększają się wydatki gminy, jednak jednocześnie poprawia się jakość życia mieszkańców, ogranicza konieczność kierowania do całodobowej opieki i wspiera aktywność rodzin w środowisku lokalnym. Systematyczne rozszerzanie usług opiekuńczych jest więc nie tylko odpowiedzią na potrzeby demograficzne, ale i efektywnym narzędziem polityki społecznej gminy.



Seniorów z Miasta i Gminy Krotoszyn korzystało z usług opiekuńczych

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią formę wsparcia kierowaną do rodzin wychowujących dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem, w szczególności w sytuacji, gdy dzieci te nie mają zapewnionego dostępu do odpowiednich zajęć rehabilitacyjnych lub rewalidacyjno-wychowawczych w ramach innych systemów wsparcia.

Celem realizacji tej formy pomocy jest wspieranie rozwoju dziecka oraz ograniczanie negatywnych skutków niepełnosprawności dla funkcjonowania całej rodziny. Usługi te służą również wzmacnianiu kompetencji opiekuńczych rodziców oraz poprawie funkcjonowania dziecka w środowisku rodzinnym i społecznym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały w szczególności:

- wspieranie rodziny w rozwijaniu u dziecka umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania, w tym kształtowanie umiejętności samoobsługi i kompetencji społecznych,
- motywowanie dziecka do aktywności, leczenia i rehabilitacji oraz prowadzenie treningów umiejętności społecznych,

- pomoc rodzinie w radzeniu sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych oraz wspieranie w codziennym funkcjonowaniu,
- doradztwo w zakresie możliwości uzyskania pomocy ze strony innych instytucji oraz wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych,
- wspieranie rodziny w procesie leczenia i rehabilitacji dziecka, w tym w zakresie organizacji opieki zdrowotnej.

Usługi realizowane były przez osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe w zakresie pracy z dziećmi ze spektrum autyzmu.

W 2025 roku pomocą w tej formie objęto 7 rodzin wychowujących dzieci z diagnozą autyzmu.

Łącznie zrealizowano 748,5 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych, a koszt ich realizacji wyniósł 130 987,50 zł.

Tabela 14. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z autyzmem w latach 2023-2024

Rok	Liczba dzieci	Liczba godzin	Średnia miesięczna liczba godzin	Łączny koszt
2023	7	657	55	72 270,00
2024	7	704	59	112 720,00
2025	7	748,5	62	130 987,50

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią ważne uzupełnienie systemu wsparcia rodzin wychowujących dzieci z niepełnosprawnościami, umożliwiając prowadzenie działań terapeutycznych i wspierających bezpośrednio w środowisku domowym dziecka.

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

W 2025 roku Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych kontynuowało realizację lokalnego programu osłonowego Miasta i Gminy Krotoszyn „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028, będącego częścią Wieloletniego Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” ustanowionego Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. Program ma na celu zapewnienie wsparcia żywieniowego osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności dzieciom, młodzieży, osobom starszym, chorym, z niepełnosprawnościami oraz rodzinom o niskich dochodach.

Realizacja programu obejmuje udzielanie wsparcia w formie:

- posiłku,
- świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności),
- świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Szczególny nacisk położono na zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym gorącego posiłku przygotowywanego w stołówkach szkolnych, co gwarantuje wysokie standardy jakości żywienia oraz kontrolę procesu przygotowywania posiłków.

Mając na uwadze konieczność ograniczenia zjawiska niedożywienia wśród dzieci, młodzieży i osób dorosłych w trudnej sytuacji życiowej, Rada Miejska w Krotoszynie w dniu 23 listopada 2023 r. przyjęła lokalny program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028.

Aby objąć wsparciem również mieszkańców przekraczających ustawowe kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej, Rada Miejska uchwałą Nr LXI/549/2023 podwyższyła kryterium dochodowe uprawniające do nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania. Jednocześnie uchwałą Nr LXI/550/2023 określono zasady zwrotu wydatków za przyznaną pomoc w formie posiłku lub świadczenia rzeczowego dla osób, których dochód przekracza 200% ustawowego kryterium dochodowego.

W 2025 roku program obejmował realizację dwóch modułów:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży,
2. Moduł dla osób dorosłych.

Dożywianiem objęto 485 osób, w tym 68 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz 151 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej.

Program zapewniał pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży przygotowywanego w stołówkach szkolnych.

Koszt realizacji programu w 2025 roku **wyniósł 1 064 366,32 zł**, w tym dofinansowanie z budżetu Wojewody Wielkopolskiego w wysokości 555 491,15 zł, a pozostała część została pokryta ze środków własnych Gminy. Dzięki tym środkom możliwe było zapewnienie regularnego i wysokiej jakości wsparcia żywieniowego dzieciom, młodzieży i osobom dorosłym, a także rozwój lokalnego systemu pomocy i elastyczne dostosowanie działań do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Realizacja programu przyczyniła się do ograniczenia zjawiska niedożywienia, wspierała integrację społeczną, wzmacniała poczucie bezpieczeństwa oraz odpowiedzialności w lokalnej społeczności. Program stał się istotnym elementem polityki społecznej Miasta i Gminy Krotoszyn, wpisując się w długofalową strategię zapewnienia wsparcia najbardziej potrzebującym mieszkańcom oraz kształtowania trwałych mechanizmów pomocy.

Tabela 15. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2024-2025

Program „Posiłek w szkole i w domu”	2024 rok	2025 rok
Rzeczywista liczba osób korzystających z programu ogółem, w tym:	448	485
- liczba osób korzystających z posiłku w tym:	232	218
- liczba osób, którym dowieziono posiłek	9	13
- liczba osób, którym przyznano pomoc w formie zasiłku celowego	152	166
Liczba osób korzystających z posiłku w formie pełnego obiadu	212	12
Liczba osób korzystających z posiłku w formie jednego dania gorącego	67	77
Liczba posiłków ogółem, z tego:	34 916	33 763
- pełen obiad	29 850	23 828
- jedno danie gorące	5 066	9 935

Analiza danych z lat 2024–2025 wskazuje na systematyczny wzrost liczby osób objętych programem oraz liczby świadczeń w formie posiłku lub zasiłku celowego. Szczególnie zauważalny jest wzrost liczby osób korzystających z pojedynczego dania gorącego, co świadczy o rosnącym zapotrzebowaniu na elastyczne formy wsparcia żywieniowego.

Program skutecznie przyczynia się do ograniczenia niedożywienia, zwiększa dostępność pomocy dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, a także wspiera lokalną politykę społeczną poprzez tworzenie trwałych mechanizmów wsparcia dla najbardziej potrzebujących mieszkańców.

W 2023 roku



404

W 2024 roku



448

W 2025 roku



485

mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn korzystało z dożywiania

Pomoc osobom w kryzysie bezdomności

Bezdomność jest jednym z najbardziej złożonych i dotkliwych problemów społecznych, stanowiąc zagrożenie nie tylko dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób nią dotkniętych, ale także poważne wyzwanie dla lokalnych instytucji wsparcia. Nawet jeśli część osób ponosi częściową odpowiedzialność za swoją sytuację, wymagają one szczególnej uwagi, zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym, gdy niska temperatura zwiększa ryzyko wychłodzenia i zagrożenia życia.

Pracownicy socjalni Centrum, w ścisłej współpracy z policją i strażą miejską, regularnie monitorowali wszystkie znane lokalizacje, w których przebywają osoby bezdomne – m.in. ogródki działkowe, pustostany, prowizoryczne baraki i inne niezamieszkałe pomieszczenia. Dodatkowo reagowano na zgłoszenia mieszkańców dotyczące nowych miejsc pobytu osób bezdomnych. Każdej osobie oferowana była pomoc, w tym informacje o możliwości skorzystania ze schronienia w ogrzewanych pomieszczeniach.

Osoby bezdomne w gminie Krotoszyn to w większości mężczyźni wymeldowani „donikąd”, zarówno decyzją urzędu, jak i w wyniku wyroków eksmisyjnych. W 2025 roku Centrum wsparciem objęło **40 osób bezdomnych** (w 2024 roku - 44 osoby). Do najczęstszych problemów tej grupy należą: alkoholizm, bezrobocie, długotrwałe choroby, włóczęgostwo, niepełnosprawność fizyczna, choroby i zaburzenia psychiczne, konflikty z prawem oraz brak stałego źródła dochodu.

Doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi pokazuje, że najlepszą drogą do ich usamodzielnienia jest kompleksowe, zindywidualizowane działanie aktywizujące w sferze społecznej i zawodowej oraz oparte na ścisłej współpracy z instytucjami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi i stowarzyszeniami lokalnymi. Takie podejście zwiększa szansę na wyjście osób z systemu pomocy społecznej i odzyskanie samodzielności.

W 2025 roku Centrum w ramach pomocy osobom bezdomnym udzielało świadczeń pieniężnych, pośredniczyło w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej, prowadziło pracę socjalną oraz monitorowało sytuację życiową osób potrzebujących.

Dodatkowo 3 osoby bezdomne korzystały z pobytu w schroniskach, co kosztowało łącznie 18 900,00 zł.

Działania wspierające osoby w kryzysie bezdomności, realizowane w ramach projektu unijnego, zostały opisane w oddzielnej części sprawozdania.

Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn

W strukturze Centrum funkcjonuje Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn. Zlokalizowana jest przy ul. Kobylińskiej 10 w Krotoszynie. Placówka zapewnia doraźną i okresową pomoc bezdomnym mężczyznom, których ostatnim miejscem zameldowania było Miasto i Gmina Krotoszyn. Na podstawie porozumienia nocleg oferowany jest także osobom bezdomnym z gminy Rozdrażew.

W 2025 roku Noclegownia była czynna codziennie w godzinach 18.00 - 08.00. Osoby starsze, emeryci oraz osoby z określonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności mogły okresowo przebywać w ciągu dnia po uzyskaniu zgody dyrektora Centrum lub osoby przez niego wyznaczonej. W dni o niekorzystnych warunkach atmosferycznych lub w dni wolne od pracy placówka była czynna całodobowo.

Mieszkańcy Noclegowni korzystali nie tylko z noclegu, ale również z łazienki, toalety, pomieszczenia do prania i suszenia odzieży oraz ogólnodostępnej kuchni do przygotowywania prostych posiłków. Placówka dysponowała artykułami żywnościowymi o przedłużonym terminie przydatności, środkami czystości oraz odzieżą. Dzięki współpracy z firmą DINO oraz PCK w Krotoszynie regularnie przekazywano do Noclegowni owoce i warzywa.

Osoby korzystające z Noclegowni otrzymywały pomoc finansową oraz wsparcie w formie pracy socjalnej. Zapewniono im również psychoterapię grupową i indywidualną, prowadzoną przez zatrudnionych w Centrum psychologów.

W 2025 roku z **Noclegowni korzystało 29 mężczyzn**, a średnia liczba dni pobytu wyniosła 165 dni.

Koszt funkcjonowania Noclegowni w 2025 roku wyniósł 133 506,54 zł, w tym 15 400,00 zł przeznaczono na inwestycje – montaż klimatyzacji MULTI SPLIT w pomieszczeniach noclegowni, wraz z jednostkami wewnętrznymi i zewnętrznymi, sterownikami oraz serwisowaniem urządzeń.



bezdomnych korzystało z Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Krotoszynie

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Kwestie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej regulowane są przez art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom, które nie były objęte powszechnym, obowiązkowym ani dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, a jednocześnie wymagały pomocy medycznej i spełniały kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń jest decyzja administracyjna, wydawana na wniosek świadczeniobiorcy, a w sytuacjach nagłych – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia, złożony niezwłocznie po jego udzieleniu. Prawo do świadczeń obowiązuje przez 90 dni od dnia wskazanego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku świadczeń udzielanych w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 2025 roku Centrum przeprowadziło **74 postępowania** w sprawie ustalenia prawa **do świadczeń opieki zdrowotnej** finansowanych ze środków publicznych. W każdej sprawie wydano decyzję przyznającą prawo do świadczeń. Na realizację tego zadania przeznaczono środki z dotacji na zadania zlecone w wysokości 8 064,00 zł.

5. USŁUGI SPOŁECZNE W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych jest jednostką organizacyjną gminy odpowiedzialną za realizację lokalnej polityki społecznej w zakresie organizowania i koordynowania usług społecznych.

Działalność Centrum koncentruje się na rozwijaniu i integrowaniu usług kierowanych do mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn, wykraczających poza tradycyjny system pomocy społecznej.

Centrum realizuje zadania w oparciu o model Centrum usług społecznych, którego celem jest zwiększenie dostępności usług społecznych, ich koordynacja oraz dostosowanie do indywidualnych potrzeb mieszkańców. Ważnym elementem działalności jest rozwijanie środowiskowych form wsparcia, poradnictwa specjalistycznego oraz działań profilaktycznych i integracyjnych skierowanych do różnych grup społecznych.

5.1. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych została opracowana na potrzeby przygotowania Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn. Dokument powstał zgodnie z art. 21 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum usług społecznych.

Diagnoza została przygotowana w 2024 roku w ramach projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027.

Celem diagnozy było rozpoznanie potrzeb mieszkańców oraz określenie potencjału instytucjonalnego i społecznego w zakresie rozwoju usług społecznych na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn. Badanie obejmowało analizę danych statystycznych, dokumentów strategicznych oraz badania ankietowe i wywiady pogłębione z przedstawicielami instytucji oraz mieszkańcami.

W badaniu ankietowym wzięło udział 366 mieszkańców, a dodatkowo przeprowadzono 10 wywiadów pogłębionych z przedstawicielami instytucji oraz organizacji działających w obszarze polityki społecznej.

Wyniki diagnozy wskazały na kilka istotnych wyzwań społecznych, w szczególności:

- rosnącą liczbę osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- zwiększające się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze i środowiskowe formy wsparcia,
- potrzebę rozwoju poradnictwa specjalistycznego, w szczególności psychologicznego i psychiatrycznego,
- trudności opiekuńczo-wychowawcze w części rodzin oraz potrzebę wzmacniania kompetencji rodzicielskich,
- rosnące koszty funkcjonowania systemu pomocy społecznej,
- niewystarczającą liczbę mieszkań wspomaganych i form wsparcia umożliwiających samodzielne funkcjonowanie osób wymagających pomocy.

Wnioski z diagnozy stały się podstawą do opracowania Programu Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn.

5.2. Program usług społecznych

Program Usług Społecznych dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2024–2026 został przyjęty Uchwałą Nr II/13/2024 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 28 maja 2024 r. Dokument stanowi podstawę realizacji projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027.

Celem Programu jest zwiększenie dostępności, jakości i kompleksowości usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, dostosowanych do potrzeb mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn. Program koncentruje się na rozwoju usług środowiskowych oraz tworzeniu nowych form wsparcia umożliwiających mieszkańcom jak najdłuższe funkcjonowanie w miejscu zamieszkania.

Program skierowany jest przede wszystkim do:

- osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,

- osób starszych i osób z niepełnosprawnościami,
- dzieci i rodzin wymagających wsparcia opiekuńczo-wychowawczego,
- osób w kryzysie bezdomności,
- opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych.

W Programie wyznaczono pięć obszarów priorytetowych:

1. Usługi społeczne dla dzieci wychowujących się poza rodziną biologiczną oraz dzieci zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej wraz z ich otoczeniem.
2. Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich otoczenia.
3. Usługi społeczne realizowane w mieszkaniach wspomaganych.
4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.
5. Usługi społeczne dla opiekunów faktycznych.

Realizacja Programu ma na celu budowanie lokalnego systemu usług społecznych opartych na zasadach kompleksowości, indywidualizacji wsparcia oraz deinstytucjonalizacji.

Realizacja usług społecznych

Za organizację i koordynację usług społecznych w Krotoszyńskim Centrum Usług Społecznych odpowiada Organizator Usług Społecznych we współpracy z dwoma koordynatorami indywidualnych planów usług społecznych.

Koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych prowadzą rozpoznanie potrzeb osób zgłaszających się do Centrum, opracowują indywidualne plany usług społecznych oraz koordynują realizację zaplanowanego wsparcia we współpracy z usługodawcami.

Tabela 16. Praca Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w 2025 roku

Rodzaj zadania	2025 rok
Liczba opracowanych indywidualnych planów usług społecznych	214
Liczba przyjętych wniosków na usługi społeczne	230
Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	214
Liczba przygotowanych harmonogramów wsparcia	214

W 2025 roku w ramach Programu realizowano usługi społeczne skierowane do różnych grup mieszkańców, w szczególności dzieci i rodzin, osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osób w kryzysie bezdomności oraz opiekunów faktycznych.

Usługi dla dzieci i rodzin

W ramach działań wspierających dzieci wychowujące się poza rodziną biologiczną oraz ich otoczenie realizowano program „Szkoła dla rodziny”, którego celem było wzmacnianie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych opiekunów oraz wspieranie rozwoju emocjonalnego dzieci.

W ramach programu zrealizowano m.in.:

- 120 godzin treningu integracji emocjonalnej i kompetencji rodzicielskich,
- 200 godzin warsztatów terapeutycznych,
- 120 godzin zajęć edukacyjno-profilaktycznych dla dzieci,
- 50 godzin poradnictwa specjalistycznego,

- 20 badań diagnostycznych wad postawy.

Usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

W 2025 roku realizowano mobilne usługi środowiskowe wspierające osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby samotne w miejscu zamieszkania. Obejmowały one:

- 525 godzin mobilnych usług rehabilitacyjnych,
- 248 godzin usług drobnych napraw w ramach usługi „Złota Rączka”,
- 268 godzin mobilnych usług fryzjerskich i kosmetycznych.

Usługi te przyczyniały się do poprawy jakości życia osób wymagających wsparcia oraz umożliwiały im dłuższe funkcjonowanie w środowisku domowym.

Mieszkania wspomagane

Na terenie gminy funkcjonują dwa mieszkania wspomagane, w których osoby wymagające wsparcia mogą przygotowywać się do samodzielnego życia lub korzystać z pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

W 2025 roku mieszkańcom zapewniono:

- 1 200 godzin wsparcia opiekunów mieszkań,
- 192 godziny psychoterapii,
- 192 godziny usług rehabilitacyjnych,
- 192 godziny pracy socjalnej.

Usługi dla osób w kryzysie bezdomności

Osoby w kryzysie bezdomności objęto wsparciem psychologicznym oraz działaniami edukacyjnymi mającymi na celu poprawę funkcjonowania społecznego i zwiększenie szans na reintegrację społeczną.

W ramach działań zrealizowano:

- 96 godzin terapii psychologicznej,
- 72 godziny treningów kompetencji społecznych i życiowych.

Usługi dla opiekunów faktycznych

Wsparcie skierowane do opiekunów faktycznych obejmowało poradnictwo specjalistyczne, działania edukacyjne oraz indywidualne wsparcie w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki.

W 2025 roku zrealizowano:

- 224 godziny poradnictwa psychologicznego i dietetycznego,
- 68 godzin szkoleń dotyczących opieki nad osobami niesamodzielnymi,
- 100 godzin wsparcia indywidualnego w miejscu zamieszkania.

Realizacja usług społecznych w 2025 roku przyczyniła się do zwiększenia dostępności wsparcia dla mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn oraz rozwoju środowiskowego modelu pomocy opartego na indywidualnych potrzebach mieszkańców.

Program finansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz wkładu własnego Gminy Krotoszyn. Łączna wartość wydatków w 2025 roku wyniosła **1 289 267,15 zł**, w tym wkład własny gminy **86 702,60 zł**.

Organizowanie społeczności lokalnej

Organizowanie społeczności lokalnej jest ważnym elementem działalności Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych. Celem tych działań jest aktywizacja mieszkańców, wzmacnianie więzi społecznych oraz budowanie lokalnych partnerstw sprzyjających rozwiązywaniu problemów społecznych i poprawie jakości życia w środowisku lokalnym.

Proces ten opiera się na współpracy między instytucjami, organizacjami społecznymi a mieszkańcami, ze szczególnym uwzględnieniem inicjatyw integracyjnych, wolontariatu i samopomocy sąsiedzkiej.

Plan Organizowania Społeczności Lokalnej stanowi narzędzie umożliwiające koordynację tych działań. Określa cele, strategie i terminy realizacji działań, a jego realizacja koncentruje się na:

- wzmacnianiu więzi społecznych,
- rozwijaniu lokalnej tożsamości,
- wspieraniu inicjatyw społecznych,
- reagowaniu na potrzeby mieszkańców.

Podstawowym zadaniem Organizatora Społeczności Lokalnej jest bezpośrednia praca z mieszkańcami, identyfikowanie aktywnych uczestników życia społecznego, potencjalnych liderów oraz instytucji gotowych do współpracy.

W ramach organizowania społeczności lokalnej podejmowano działania obejmujące w szczególności:

- inicjowanie i współorganizowanie wydarzeń integracyjnych i społecznych dla mieszkańców, w tym spotkań dla dzieci, rodzin oraz seniorów,
- organizowanie warsztatów i zajęć tematycznych o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym oraz integracyjnym,
- współpracę z radami społecznymi, organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury oraz przedstawicielami samorządu lokalnego w celu rozwijania wspólnych inicjatyw społecznych,
- prowadzenie działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących usług społecznych realizowanych przez Centrum,
- inicjowanie i rozwijanie działań skierowanych do seniorów, w tym organizowanie cyklicznych spotkań integracyjnych oraz wydarzeń edukacyjnych dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i aktywności społecznej,
- współpracę z sołtysami, radami osiedli oraz lokalnymi liderami w celu identyfikowania potrzeb społeczności lokalnej oraz wspólnego planowania działań środowiskowych,
- udział w konferencjach, szkoleniach oraz wizytach studyjnych dotyczących rozwoju centrów usług społecznych i organizowania społeczności lokalnej, co pozwalało na wymianę doświadczeń oraz wdrażanie dobrych praktyk w pracy środowiskowej,
- organizację wydarzeń promujących aktywność społeczną mieszkańców oraz działania profilaktyczne w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Ważnym elementem działań było również nawiązywanie i rozwijanie współpracy z instytucjami działającymi na rzecz mieszkańców, w tym organizacjami pozarządowymi, szkołami, instytucjami kultury, policją oraz lokalnymi środowiskami senioralnymi. Współpraca ta sprzyjała lepszemu rozpoznawaniu potrzeb mieszkańców oraz tworzeniu wspólnych inicjatyw społecznych.

Realizowane działania przyczyniły się do zwiększenia aktywności społecznej mieszkańców, wzmocnienia współpracy pomiędzy instytucjami oraz promocji usług społecznych dostępnych na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn. Organizowanie społeczności lokalnej stanowi ważny element budowania lokalnego systemu wsparcia opartego na współdziałaniu instytucji i mieszkańców.

Za realizację działań odpowiada Organizatorka Społeczności Lokalnej zatrudniony w Centrum w ramach projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”.

Realizacja usług społecznych w 2025 roku przyczyniła się do rozwoju lokalnego systemu wsparcia dla mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn. Działania prowadzone przez Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych obejmowały rozwój nowych usług środowiskowych, jak i rozszerzenie oferty wsparcia dla osób potrzebujących pomocy w codziennym funkcjonowaniu, dzieci i rodzin, osób w kryzysie bezdomności oraz opiekunów faktycznych.

Wdrożenie Programu Usług Społecznych pozwoliło na lepszą koordynację działań pomocowych, zwiększenie dostępności usług oraz dostosowanie wsparcia do indywidualnych potrzeb mieszkańców. Realizowane działania sprzyjały również wzmacnianiu współpracy pomiędzy instytucjami lokalnymi oraz rozwojowi środowiskowych form pomocy.

Dzięki wykorzystaniu środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz wkładu własnego gminy możliwe było poszerzenie oferty usług społecznych oraz zwiększenie ich dostępności dla mieszkańców, co stanowi ważny element budowania nowoczesnego i zintegrowanego systemu wsparcia w społeczności lokalnej.

6. PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W 2025 roku Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych kontynuowało realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, którego celem jest zapewnienie wsparcia w formie artykułów spożywczych mieszkańcom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomoc kierowana była do osób i rodzin, których dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj. 2 676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 2 180,95 zł dla osoby w rodzinie.

W 2025 roku Centrum, we współpracy z Caritas Diecezji Kaliskiej, realizował wydawanie paczek żywnościowych dla mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn. Z programu skorzystało 68 rodzin, którym wydano paczki żywnościowe o łącznej wartości 13 426,29 zł. Dystrybucją żywności w ramach programu zajmowały się również parafie gminy, do których Centrum wydał łącznie 81 skierowań:

- Bazylika Rzymskokatolicka pw. Św. Jana Chrzciciela w Krotoszynie - 41 skierowań
- Parafia pw. Św. Mikołaja bp w Chwaliszewie - 12 skierowań
- Parafia pw. Św. Apostołów Piotra i Pawła w Krotoszynie - 9 skierowań
- Parafia Rzymskokatolicka św. Izydora Oracza w Biadkach - 19 skierowań

Realizacja programu w 2025 roku przyczyniła się do bezpośredniego wsparcia najuboższych mieszkańców, umożliwiając im dostęp do niezbędnych artykułów spożywczych.

Działania Centrum w ramach programu wspierały także integrację społeczną, współpracę z lokalnymi instytucjami i organizacjami charytatywnymi oraz rozwój lokalnego systemu pomocy dla osób w trudnej sytuacji życiowej. Program stał się istotnym elementem polityki społecznej Miasta i Gminy Krotoszyn, wpisując się w długofalową strategię zapewnienia wsparcia najbardziej potrzebującym mieszkańcom.

7. PROWADZENIE PLACÓWEK WSPARCIA DZIENNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

W strukturze organizacyjnej Centrum funkcjonowały dwie placówki wsparcia dziennego. Ich nadrzędnym celem było wyrównywanie szans edukacyjnych i społecznych dzieci i młodzieży z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn, w szczególności pochodzących z rodzin dotkniętych problemem uzależnień lub zagrożonych uzależnieniem od alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych. Działalność

placówek była również ukierunkowana na wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych demoralizacją lub przestępczością poprzez tworzenie bezpiecznego i przyjaznego miejsca sprzyjającego rozwojowi.

Placówki wsparcia dziennego stanowiły istotny element lokalnego systemu wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ich działalność koncentrowała się na wspieraniu prawidłowego rozwoju dzieci i młodzieży poprzez zapewnienie opieki wychowawczej, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego oraz prowadzenie działań profilaktycznych.

Uczestnikom zapewniano bezpieczne miejsce do spędzania czasu po zajęciach szkolnych, wsparcie w rozwiązywaniu trudności edukacyjnych i wychowawczych oraz możliwość rozwijania zainteresowań i kompetencji społecznych. Istotnym elementem pracy placówek było także wspieranie rodzin w procesie wychowawczym poprzez bieżący kontakt z rodzicami lub opiekunami oraz współpracę z instytucjami działającymi na rzecz dzieci i młodzieży.

W placówkach realizowano działania o charakterze opiekuńczym, wychowawczym, edukacyjnym i profilaktycznym, w szczególności obejmujące:

- pomoc w odrabianiu prac domowych oraz wyrównywaniu zaległości szkolnych,
- organizację zajęć edukacyjnych, sportowych i artystycznych,
- prowadzenie zajęć profilaktycznych i wychowawczych,
- rozwijanie umiejętności społecznych oraz współpracy w grupie,
- organizację czasu wolnego sprzyjającą rozwijaniu zainteresowań i pasji.

Działania te realizowane były przez kadrę wychowawczą placówek z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb uczestników. W pracy wychowawczej wykorzystywano m.in. metodę społeczności korekcyjnej, która sprzyja kształtowaniu odpowiedzialności za wspólnotę oraz wzmacnia poczucie sprawczości i podmiotowości dzieci i młodzieży.

W trakcie pobytu w placówkach uczestnicy mieli zapewniony co najmniej jeden posiłek dziennie, dostosowany do pory dnia oraz czasu przebywania w placówce. Pobyt był dobrowolny i nieodpłatny, z wyjątkiem sytuacji, gdy dziecko zostało skierowane decyzją sądu.

Placówki współpracowały z lokalnymi szkołami, jednostkami pomocy społecznej oraz innymi instytucjami wspierającymi dzieci i rodziny, co umożliwiało lepsze rozpoznawanie potrzeb uczestników oraz podejmowanie adekwatnych działań wspierających.

Ważnym elementem działalności była również współpraca ze Stowarzyszeniem „Twoja Alternatywa”, które wspierało działania profilaktyczne, wychowawcze i aktywizujące. Stowarzyszenie angażowało wolontariuszy w prowadzenie zajęć, w tym w funkcjonowanie siłowni oraz wybrane aktywności artystyczne. Dzięki współpracy z Teatrem Ognia „Infernal” młodzież uczestniczyła w profesjonalnych pokazach oraz warsztatach kuglarskich.

Dzięki wsparciu Stowarzyszenia „Twoja Alternatywa” możliwe było m.in.:

- organizowanie wyjazdów edukacyjnych i integracyjnych,
- udział uczestników w wydarzeniach kulturalnych i festiwalach w kraju i za granicą,
- korzystanie ze specjalistycznego sprzętu podczas zajęć artystycznych i kuglarskich.

Wolontariusze wspierali placówki, angażując się w pracę wychowawczą i udzielając pomocy technicznej, co podnosiło jakość realizowanych zajęć.

W 2025 roku placówki wsparcia dziennego objęły opieką 139 dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zagrożonych uzależnieniami oraz różnego rodzaju dysfunkcjami społecznymi.

Prowadzenie placówek wsparcia dziennego finansowane było w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2022-2025.

Na prowadzenie dwóch placówek w 2025 roku zabezpieczono środki w dziale 851 - Ochrona zdrowia, rozdział 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi.

Z zaplanowanej kwoty 786 045,00 zł wydatkowano 720 108,35 zł, co stanowiło 91,61% planu. Z tej kwoty 235 808,00 zł sfinansowano ze środków pochodzących z opłat, o których mowa w art. 92 ust. 11 i 21 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tzw. „małpki”).

Młodzieżowa Pracownia Socjoterapii

Młodzieżowa Pracownia Socjoterapii funkcjonowała w formie specjalistycznej w budynku przy ul. Młyńskiej 2b w Krotoszynie i dysponowała 20 miejscami. W 2025 roku z zajęć korzystało 32 uczestników, w tym dwoje małoletnich obywateli Ukrainy. Na koniec roku w placówce zarejestrowanych było 17 wychowanków, natomiast średnia dzienna liczba uczestników wynosiła około 10 osób.

Socjoterapia obejmowała zajęcia grupowe oraz indywidualne wsparcie wychowawcze, w tym:

- 120 zajęć socjoterapeutycznych,
- 46 zajęć artystycznych,
- 48 zajęć sportowych,
- 49 zajęć kulinarnych,
- 46 zajęć filmowych,
- 45 zajęć multimedialnych.

Dodatkowo przeprowadzono:

- 20 treningów uważności,
- 2 nocne wydarzenia integracyjne,
- około 140 rozmów z rodzicami,
- 12 spotkań z pedagogami szkolnymi,
- 14 spotkań zespołu kadry.

W 2025 roku placówka zorganizowała cztery wycieczki wyjazdowe oraz uczestniczyła w wydarzeniach lokalnych i konkursach, m.in. w warsztatach w Młodzieżowym Klubie „RIVENDELL”, balu karnawałowym w Dziennym Domu Senior+, konkursie plastycznym Rady Osiedla nr 7, śniadaniu wielkanocnym, uroczystości złożenia kwiatów na grobach żołnierzy oraz przedstawieniu wigilijnym przygotowanym przez wychowanków.

Placówka organizowała również wyjazdy edukacyjne i integracyjne, m.in. do ogrodu zoologicznego, parków rozrywki, Gdańska oraz parku świetlnego we Wrocławiu. Uczestnicy brali także udział w wydarzeniach lokalnych, konkursach oraz spotkaniach okolicznościowych organizowanych przez instytucje i organizacje działające na terenie gminy. Udział w tych inicjatywach sprzyjał rozwijaniu kompetencji społecznych, integracji z rówieśnikami oraz poznawaniu kultury i tradycji lokalnej.

Młodzieżowy Klub Środowiskowy „RIVENDELL”

Młodzieżowy Klub Środowiskowy „RIVENDELL” funkcjonował w formie opiekuńczej przez pięć dni w tygodniu i dysponował 45 miejscami. Na koniec 2025 roku w placówce zarejestrowanych było 45 uczestników, natomiast w ciągu całego roku z zajęć skorzystało 107 osób. Dodatkowo z oferty Klubu okazjonalnie korzystała grupa młodzieży uczestniczącej w wybranych wydarzeniach i zajęciach.

Działalność Klubu skierowana była głównie do młodzieży w okresie adolescencji, w tym do osób pochodzących z rodzin przeżywających trudności wychowawcze lub znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Istotnym elementem działalności była aktywizacja młodzieży poprzez angażowanie jej w działania kulturalne, sportowe i artystyczne, stanowiące alternatywę dla zachowań ryzykownych oraz sprzyjające rozwijaniu pasji i budowaniu pozytywnej samooceny.

Działalność Klubu w 2025 roku obejmowała:

- zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i profilaktyczne – realizowane systematycznie i dostosowane do potrzeb uczestników oraz rytmu dnia; wspierały rozwój emocjonalny i społeczny młodzieży oraz przeciwdziałały zachowaniom ryzykownym,
- zajęcia artystyczne, kuglarskie i muzyczne – obejmujące warsztaty oraz działalność studia muzycznego, które w 2025 roku zaowocowały powstaniem około 90 autorskich utworów przy regularnym udziale 45 uczestników; młodzież brała udział w warsztatach, występach i wydarzeniach kulturalnych w kraju i za granicą, w tym w festiwalach i pokazach plenerowych,
- zajęcia sportowe i treningi na siłowni – w ciągu roku uczestniczyło w nich 17 osób, z czego 12 korzystało z treningów systematycznie pod koniec roku; zajęcia prowadzone były w grupach żeńskich i męskich oraz w podziale na grupy wiekowe,
- zajęcia taneczne – w ramach, których przygotowano 15 choreografii solowych oraz 16 choreografii grupowych; uczestnicy brali również udział w zajęciach z akrobatyki artystycznej wspierających rozwój techniki, elastyczności i koordynacji ruchowej,
- działania streetworkerskie – prowadzone na placu sportowym przy ul. Młyńskiej, obejmujące aktywizację młodzieży oraz działania porządkowe i integracyjne,
- wyjazdy integracyjne i edukacyjne – m.in. do Gdańska, Lumina Park „Wrocław”, Zoo Borysew oraz parku rozrywki „Majaland”; w ramach wyjazdów młodzież uczestniczyła w warsztatach kuglarskich oraz integracyjnych pokazach artystycznych.

Dodatkowo Klub organizował nocki integracyjne oraz wieczorne spotkania edukacyjno-profilaktyczne, które sprzyjały pogłębianiu relacji rówieśniczych, rozwijaniu umiejętności społecznych oraz wspólnemu spędzaniu czasu w bezpiecznej i twórczej atmosferze. Zajęcia te obejmowały warsztaty, gry zespołowe, pokazy artystyczne oraz działania aktywizujące młodzież do współpracy i kreatywnej aktywności.



W 2025 roku działalność placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych stanowiła ważny element lokalnego systemu wsparcia dzieci, młodzieży i rodzin. Realizowane działania sprzyjały wyrównywaniu szans edukacyjnych i społecznych uczestników, wspierały ich rozwój emocjonalny oraz wzmacniały kompetencje społeczne. Poprzez różnorodne formy pracy wychowawczej, edukacyjnej, profilaktycznej i integracyjnej placówki tworzyły bezpieczną przestrzeń sprzyjającą budowaniu relacji, rozwijaniu zainteresowań oraz kształtowaniu postaw prospołecznych. Istotnym elementem działalności była także współpraca z rodzinami uczestników, szkołami oraz organizacjami pozarządowymi, co pozwalało na kompleksowe wspieranie młodych mieszkańców gminy i skuteczniejsze reagowanie na pojawiające się trudności wychowawcze i społeczne.

8. PROWADZENIE OŚRODKA WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH

W strukturze Centrum funkcjonuje Dzienny Dom „Senior+” w Krotoszynie, stanowiący ośrodek wsparcia dla osób starszych. Placówka dysponuje 30 miejscami dziennego pobytu. Usługi świadczone w Dziennym Domu były dostępne przez 5 dni w tygodniu, po 8 godzin dziennie, co w 2025 roku obejmowało łącznie 249 dni roboczych oraz 1 992 godziny wsparcia dziennego.

Dzienny Dom „Senior+” w Krotoszynie działa od 2019 roku w ramach Wieloletniego Programu „Senior+”. Placówka pełni funkcję ośrodka wsparcia dla osób starszych. Z usług mogą korzystać osoby nieaktywne zawodowo w wieku 60+, zarówno kobiety, jak i mężczyźni, zamieszkujący na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn, w szczególności osoby wymagające częściowej opieki, wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz pomocy w integracji społecznej i włączeniu w życie lokalnej społeczności.

W 2025 roku z usług placówki korzystało 39 seniorów, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność potrzebowali wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz w uczestnictwie w życiu społecznym. Zdecydowaną większość stanowiły osoby emerytowane oraz renciści o ograniczonych możliwościach finansowych.

W 2025 roku seniorzy korzystali z szerokiego pakietu usług obejmujących codzienną opiekę, zajęcia edukacyjne, terapeutyczne oraz aktywizujące społecznie.

Usługi bytowo-socjalne

Seniorom zapewniono miejsce pobytu przystosowane do bezpiecznego i aktywnego spędzania czasu wolnego. Korzystali codziennie z dwudaniowego obiadu, stałego dostępu do przekąsek oraz ciepłych i zimnych napojów. Oferowano również usługę transportową (dowóz z miejsca zamieszkania do placówki i z powrotem), ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, dostęp do prasy, telewizji, biblioteki oraz komputera z dostępem do Internetu. Zapewniano także pomoc w podstawowych czynnościach życia codziennego.

Na bieżąco prowadzono trening higieniczny i dbałości o estetykę (m.in. pranie, prasowanie, dbanie o wygląd zewnętrzny). W 2025 roku seniorzy korzystali z usługi dowozu przez 249 dni roboczych.

Aktywność ruchowa i kinezyterapia

Seniorzy brali udział w codziennej gimnastyce ogólnousprawniającej, treningach siłowych, ćwiczeniach równowagi i koordynacji, zajęciach rozciągających (m.in. pilates, ćwiczenia oporowe i izometryczne) oraz ćwiczeniach na sprzęcie rehabilitacyjnym.

W ramach aktywności na świeżym powietrzu organizowano spacer, Nordic Walking oraz piesze wycieczki. Seniorzy uczestniczyli również w wydarzeniach sportowo-rekreacyjnych o charakterze integracyjnym i międzypokoleniowym, takich jak: Olimpiada Pokoleń, Dzień Sportu „Uczeń–Senior”, Turniej Rekreacyjny czy Dzień Zdrowia.

Psychoterapia indywidualna i grupowa

Łącznie zrealizowano 72 godziny wsparcia terapeutycznego obejmującego diagnozę i monitorowanie funkcjonowania psychicznego uczestników, terapię indywidualną oraz zajęcia grupowe z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego. Seniorzy rozwijali umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz budowania relacji społecznych.

Psychoterapia pełniła również istotną rolę w profilaktyce chorób neurodegeneracyjnych, wspierając zdrowie psychiczne, redukując objawy depresyjne i lękowe oraz przeciwdziałając izolacji społecznej.

Profilaktyka prozdrowotna

Działania realizowane regularnie przez pielęgniarkę obejmowały prowadzenie kart zdrowia uczestników, systematyczne pomiary ciśnienia tętniczego, poziomu glukozy oraz masy ciała, a także monitorowanie ogólnego stanu zdrowia.

Prowadzono również zajęcia edukacyjne dotyczące profilaktyki chorób neurodegeneracyjnych i otępiennych. Organizowano pogadanki tematyczne oraz indywidualne rozmowy motywujące do aktywności fizycznej, rehabilitacji i leczenia.

Biblioterapia

Zajęcia prowadzone były przez kadrę placówki przez cały okres realizacji programu. Uczestnicy korzystali ze zbiorów biblioteczki – książek, poezji, poradników oraz lokalnej prasy. Omawiano wybrane publikacje, prowadzono dyskusje oraz działania twórcze inspirowane literaturą, np. scenki kabaretowe.

Muzykoterapia

Zajęcia prowadzone były przez doświadczonego nauczyciela śpiewu w formie grupowej i indywidualnej. Obejmowały ćwiczenia dykcji, emisji głosu, oddechu i intonacji, a także śpiew zespołowy i indywidualny, dobór repertuaru, słuchanie muzyki oraz relaksację przy dźwiękach natury. Organizowano karaoke, spotkania z piosenką ludową, wspólne śpiewanie piosenek turystycznych i biesiadnych oraz kolęd i pastorałek. Łącznie zrealizowano 288 godzin zajęć.

Zajęcia stolarskie

Warsztaty stolarskie realizowane były pod nazwą „Seniorzy tworzą rzemiosło stolarskie”. Prowadził je opiekun placówki, a ich uczestnicy (głównie mężczyźni) wykonywali m.in. ramki, podstawki, półki, donice, karmniki, pudełka, ozdoby świąteczne oraz dekoracje ze sklejek. Zorganizowano również międzypokoleniowe warsztaty stolarskie z udziałem młodzieży.

Arteterapia

Seniorzy brali udział w różnorodnych działaniach twórczych dostosowanych do ich możliwości i zainteresowań. Obejmowały one m.in. malarstwo i rysunek, rękodzieło papierowe (origami, quilling), florystykę, bibułkarstwo, prace z masy solnej i gliny, warsztaty dziewiarskie i krawieckie, decoupage, warsztaty mydlarskie, ikebana, tworzenie mandali oraz dekoracji okolicznościowych.

Wybrane działania dokumentowano fotograficznie i publikowano na profilu Dziennego Domu „Senior+” w serwisie Facebook.

Kreowanie wizerunku z metamorfozą

Zajęcia prowadzone były przez pracownika socjalnego posiadającego odpowiednie kwalifikacje obejmowały pielęgnację twarzy, dłoni, stóp i włosów, dobór kosmetyków, naukę podstaw makijażu oraz proste zabiegi kosmetyczne. Seniorzy mieli możliwość zmiany wizerunku oraz udziału w artystycznej sesji fotograficznej. Zrealizowano łącznie 98 godzin zajęć.

Zajęcia komputerowe

Zajęcia odbywały się w pracowni komputerowej pod kierunkiem informatyka i były dostosowane do indywidualnych umiejętności seniorów. Obejmowały obsługę komputera, programów biurowych, Internetu i poczty elektronicznej, komunikatorów oraz portali społecznościowych. Uczestnicy poznawali także zasady bezpiecznego korzystania z sieci, bankowości elektronicznej oraz zakupów online. Zrealizowano 98 godzin zajęć.

Zajęcia kulinarne

Zajęcia kulinarne prowadzone były regularnie przez kadrę placówki i stanowiły ważny element działań integracyjnych. Ich celem było rozwijanie samodzielności uczestników, pobudzanie zmysłów, wzmacnianie poczucia sprawczości oraz rozwijanie umiejętności współpracy w grupie.

Seniorzy przygotowywali różnorodne potrawy i wypieki, w tym ciasta, desery, sałatki, przekąski oraz potrawy sezonowe. Zajęcia nawiązywały do kalendarza świąt i dni tematycznych (np. Dzień Ziemniaka, Tłusty Czwartek, Dzień Czekolady, Walentynki czy Święta Bożego Narodzenia). Część zajęć miała charakter międzypokoleniowy, z udziałem dzieci, młodzieży oraz przedstawicieli lokalnych instytucji.

Ludoterapia

Zajęcia obejmowały gry i zabawy rozwijające zdolności poznawcze, refleks, sprawność manualną oraz kompetencje społeczne. Wykorzystywano gry stolikowe, logiczne, zręcznościowe i ruchowe, a także tzw. „silver gaming”. Regularne uczestnictwo sprzyjało integracji społecznej oraz profilaktyce chorób otępiennych.

Hortiterapia

Zajęcia ogrodnicze realizowane były w formie czynnej i biernej, z uwzględnieniem warunków pogodowych oraz możliwości fizycznych uczestników. Seniorzy pielęgowali rośliny doniczkowe, rabaty kwiatowe i ziołowe, tworzyli mini ogrody, karmniki, pergole oraz niewielką szklarnię. Działania obejmowały także dbałość o estetykę terenu wokół placówki.

Spotkania aktywizujące społecznie

Seniorzy uczestniczyli w działaniach wspierających aktywność obywatelską oraz przeciwdziałających marginalizacji społecznej. W 2025 roku brali udział w akcjach społecznych i charytatywnych, m.in.: „Szlachetna Paczka”, „Pomóż Zwierzętom Przetrwać Zimą”, „Kartka do Bohatera” oraz „Poczytaj mi Babciu, poczytaj mi Dziadku”.

Wycieczki integracyjno-turystyczno-krajoznawcze

Seniorzy współplanowali jednodniowe wyjazdy realizowane pod hasłem „Niesamowita Wielkopolska i Dolny Śląsk”. Zorganizowano m.in. wyjazdy do Arboretum w Wojsławicach, rezerwatu przyrody w Antoninie, Pałacu w Rogalinie, Doliny Baryczy i Stawów Milickich oraz do Wrocławia. Organizowano również wyjazdy do kina, teatru i kregielni.

Spotkania ze specjalistami i ciekawymi ludźmi

Zorganizowano liczne spotkania edukacyjne z dietetykiem, policją, strażą pożarną, przedstawicielami SANEPID-u, podologiem, ZUS oraz Gminną Radą Seniorów. Seniorzy spotykali się także z podróżnikami, historykami, etnologami, pszczelarzami oraz dyrektorem Muzeum Regionalnego. Spotkania miały formę wykładów, pokazów multimedialnych oraz dyskusji.

Rok 2025 był ostatnim rokiem realizacji programu „Senior+”. Zgodnie z jego założeniami trwałość działań musi zostać zachowana przez kolejne 5 lat od zakończenia ostatniej edycji programu, co gwarantuje kontynuację wsparcia dla seniorów.

Koszt funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+” w 2025 roku wyniósł 993 107,54 zł, w tym w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” - 646 673,20 zł, z czego dotacja stanowiła 115 020,00 zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania jednego uczestnika wyniósł 2 122 zł.

Pobyt w placówce był częściowo odpłatny. Wpłaty uczestników wyniosły 76 004,43 zł.

Środki finansowe umożliwiły utrzymanie profesjonalnego zespołu pracowników, zapewnienie wysokiego standardu świadczonych usług oraz rozwój oferty zajęć dostosowanej do potrzeb seniorów.

Finansowanie pozwoliło również na współpracę z instytucjami lokalnymi, zapewnienie niezbędnych materiałów i narzędzi do prowadzenia zajęć oraz utrzymanie ciągłości funkcjonowania placówki.

Działalność placówki przyczyniła się do podniesienia jakości życia seniorów z Miasta i Gminy Krotoszyn. Uczestnicy korzystali z szerokiego wachlarza usług wspierających sprawność fizyczną i psychiczną, rozwijających kompetencje społeczne oraz umożliwiających aktywne uczestnictwo w życiu lokalnej społeczności.

Podjęmowane działania sprzyjały integracji międzypokoleniowej, aktywizacji społecznej, profilaktyce zdrowotnej oraz rozwijaniu indywidualnych pasji uczestników. Program stanowi istotny element lokalnego systemu wsparcia osób starszych i wpisuje się w politykę społeczną gminy opartą na dostępności, kompleksowości oraz indywidualizacji działań skierowanych do seniorów.

9. PROWADZENIE PUNKTU KONSULTACYJNEGO DS. NARKOMANII

W strukturze organizacyjnej Centrum funkcjonuje Punkt Konsultacyjny ds. Narkomanii. Siedziba Punktu mieści się w Krotoszynie przy ul. Młyńskiej 2b. Placówka była dostępna dla mieszkańców w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Działalność Punktu Konsultacyjnego w 2025 roku stanowiła kontynuację wieloletnich działań mających na celu przeciwdziałanie problemom uzależnień w lokalnej społeczności. Podejmowane inicjatywy opierały się na długofalowym i konsekwentnym podejściu, ukierunkowanym na osiąganie trwałych efektów w zakresie profilaktyki oraz wsparcia osób zagrożonych uzależnieniem.

Kluczowym obszarem działalności Punktu było prowadzenie działań informacyjnych, konsultacyjnych oraz psychoedukacyjnych dotyczących mechanizmów uzależnienia i współuzależnienia, a także zagrożeń wynikających z używania substancji psychoaktywnych. Istotnym elementem wsparcia były konsultacje psychologiczne, które pomagały osobom zgłaszającym się do Punktu w procesie motywowania do zmiany oraz radzenia sobie z trudnościami wynikającymi z uzależnienia.

Działania Punktu wpisywały się w strategię zwiększania dostępności pomocy dla osób problemowo używających substancji psychoaktywnych oraz osób uzależnionych, w szczególności poza specjalistycznymi placówkami leczenia uzależnień. Punkt odgrywał ważną rolę zwłaszcza na obszarach, gdzie dostęp do specjalistycznego leczenia bywa utrudniony ze względu na odległość lub ograniczone możliwości dojazdu.

W ramach swojej działalności Punkt realizował następujące zadania:

- motywowanie osób uzależnionych oraz członków ich rodzin do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnień oraz kierowanie ich do odpowiednich instytucji terapeutycznych i grup samopomocowych,
- motywowanie osób pijących ryzykownie lub używających substancji psychoaktywnych do zmiany zachowań i ograniczenia ich używania,
- udzielanie wsparcia osobom po zakończonym procesie terapii uzależnień poprzez rozmowy podtrzymujące, ukierunkowane na utrzymanie abstynencji i zapobieganie nawrotom,
- rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej oraz udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia,
- inicjowanie interwencji w przypadku podejrzenia występowania przemocy domowej we współpracy z właściwymi instytucjami,
- gromadzenie i udostępnianie aktualnych informacji o miejscach pomocy oraz kompetencjach lokalnych służb i instytucji działających na rzecz osób dotkniętych problemem uzależnień.

W 2025 roku Punkt Konsultacyjny świadczył pomoc szerokiej grupie odbiorców - osobom uzależnionym, członkom ich rodzin oraz przedstawicielom instytucji pracujących z osobami zagrożonymi uzależnieniem, w tym pedagogom, pracownikom socjalnym, asystentom rodziny, pracownikom oświaty. Istotnym elementem działalności była również pomoc terapeutyczna dla osób w kryzysie bezdomności, realizowana we współpracy z Krotoszyńską Noclegownią.

Punkt współpracował z placówkami specjalistycznymi zajmującymi się leczeniem uzależnień, m.in. z Ośrodkiem Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Toruniu, Ośrodkiem dla Osób Uzależnionych w Nowym Dworcu oraz Ośrodkiem Leczenia Uzależnień Terra w Grzebielinie, kierując osoby potrzebujące do odpowiednich form terapii.

Działania Punktu koncentrowały się przede wszystkim na motywowaniu osób zmagających się z uzależnieniem oraz ich rodzin do podjęcia leczenia specjalistycznego, a także na wspieraniu ich w procesie utrzymania abstynencji i powrotu do prawidłowego funkcjonowania w życiu społecznym.

Nową formą pomocy realizowaną w 2025 roku była Grupa Wsparcia i Zapobiegania Nawrotom „Post-Rehabilitacja”, prowadzona przez terapeutę. Program skierowany był do osób, które ukończyły

podstawowy cykl terapii uzależnień w warunkach stacjonarnych i potrzebowały dalszego wsparcia w utrzymaniu abstynencji.

Grupa stanowiła ważny element procesu zdrowienia, umożliwiając uczestnikom wzmacnianie kompetencji psychospołecznych oraz wspierając ich w procesie reintegracji społecznej. Celem spotkań było ograniczenie ryzyka nawrotu choroby poprzez rozwijanie zasobów osobistych uczestników oraz kształtowanie konstruktywnych sposobów radzenia sobie z codziennymi trudnościami.

Zakres tematyczny spotkań obejmował w szczególności:

- pracę nad rozpoznawaniem i radzeniem sobie z głodem substancji,
- wczesne identyfikowanie sygnałów ostrzegawczych nawrotu,
- trening umiejętności psychospołecznych potrzebnych do funkcjonowania w trzeźwości.

W 2025 roku zrealizowano pełny cykl 12 comiesięcznych spotkań grupy wsparcia, w których regularnie uczestniczyło 20 beneficjentów.

W 2025 roku w ramach działalności Punktu Konsultacyjnego pomocą objęto **254 osoby**, którym udzielono łącznie **2 515 specjalistycznych porad**.

Struktura osób korzystających z pomocy:

- kobiety – 143 osoby,
- mężczyźni – 111 osób.

Struktura wiekowa beneficjentów:

- dzieci i młodzież do 18 roku życia – 23 osoby,
- młodzież i młodzi dorośli (18–25 lat) – 62 osoby,
- osoby powyżej 25 roku życia – 169 osób.

Główne problemy zgłaszane przez osoby korzystające z pomocy:

- uzależnienie od środków psychoaktywnych – 109 osób,
- współuzależnienie w rodzinie – 93 osoby,
- inne problemy (m.in. kryzysy emocjonalne, konflikty rodzinne, przemoc) – 52 osoby.

Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego ds. Narkomanii finansowane było w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta i Gminy Krotoszyn na lata 2022-2025.

Na prowadzenie Punktu w 2025 roku zabezpieczono środki w dziale 851 - Ochrona zdrowia, rozdział 85153 - Zwalczanie narkomanii. Z zaplanowanej kwoty 188 585,00 zł wydatkowano 172 121,07 zł, co stanowiło 91,27% planu.



mieszkańców Miasta i Gminy korzystało z pomocy Punktu Konsultacyjnego ds. Narkomanii

Działalność Punktu Konsultacyjnego ds. Narkomanii w 2025 roku stanowiła ważny element lokalnego systemu przeciwdziałania uzależnieniom oraz wsparcia osób i rodzin dotkniętych problemem używania substancji psychoaktywnych. Realizowane działania umożliwiały mieszkańcom dostęp do specjalistycznej pomocy informacyjnej, konsultacyjnej i terapeutycznej na wczesnym etapie pojawiających się trudności. Istotną rolę odgrywało motywowanie osób zagrożonych uzależnieniem do podjęcia leczenia oraz wspieranie ich w procesie utrzymania abstynencji i powrotu do prawidłowego funkcjonowania społecznego. Działalność Punktu przyczyniała się do zwiększenia dostępności pomocy, wzmacniania działań profilaktycznych oraz rozwijania współpracy z instytucjami działającymi na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

10. ASYSTENTURA RODZINY

Asystentura rodziny realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Praca asystenta rodziny opiera się na indywidualnym planie pracy z rodziną i jest prowadzona długofalowo, w zależności od potrzeb rodziny - średnio przez około trzy lata.

Jednocześnie jeden asystent pracuje średnio z 11-15 rodzinami. Głównym celem działań jest wsparcie rodzin w osiągnięciu stabilności życiowej oraz wzmocnieniu odpowiedzialności za własne życie, co umożliwia, o ile to możliwe, samodzielne funkcjonowanie i wychowywanie dzieci.

Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny to najczęściej rodziny wieloproblemowe, które zmagają się z alkoholizmem, bezrobociem, trudnymi warunkami materialnymi, przemocą, problemami w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz dysfunkcjami intelektualnymi członków rodziny. Często występuje w nich zjawisko wyuczonej bezradności, niska aktywność zawodowa oraz długotrwałe korzystanie z systemu pomocy społecznej, a ten sposób funkcjonowania może być przekazywany z pokolenia na pokolenie. Rodziny te charakteryzuje brak odpowiednich wzorców wychowawczych, trudne relacje wewnętrzne oraz zamknięcie się na świat zewnętrzny, postrzegany jako zagrażający i wrogi.

W strukturze rodzin pod opieką asystentów można wyróżnić: rodziny pełne, wielodzietne, rodziny niepełne powstałe w wyniku separacji, rozvodu lub porzucenia (w tym samotne macierzyństwo) oraz rodziny zrekonstruowane nieformalne, np. kobiety w kolejnych związkach partnerskich.

W 2025 roku pracownicy socjalni skierowali 20 wniosków do dyrektora KCUS o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny - we wszystkich przypadkach wniosek został pozytywnie rozpatrzony. Ponadto cztery rodziny uzyskały pomoc asystenta na wniosek sądu.

Tabela 17. Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny w 2025 roku

Asystent rodziny	2025 I półrocze	2025 II półrocze
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny (każda rodzina wykazywana tylko jeden raz)	43	44
Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny, z tego:	32	34
- do 3 miesięcy	5	4
- powyżej 3 do 12 miesięcy	19	14
- powyżej 1 roku	8	16
Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny	4	4
Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	11	10
- ze względu na osiągnięcie zakładanych celów	5	1
- ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	1	4
- ze względu na brak efekt	5	3
- ze względu na zmianę metody pracy	0	2

Działania asystentów rodziny obejmują wsparcie w zakresie opieki nad dziećmi, wzmocnienia kompetencji wychowawczych rodziców, rozwiązywania problemów w funkcjonowaniu rodziny oraz aktywizacji społecznej i zawodowej. Asystenci motywują rodziny do podejmowania działań zmierzających do poprawy sytuacji życiowej, a także współpracują z instytucjami lokalnymi, szkołami i innymi podmiotami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Szczegółowe informacje na temat działań realizowanych w 2025 roku w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zostały przedstawione w sprawozdaniu merytorycznym za 2025 rok z realizacji zadań w Mieście i Gminie Krotoszyn.

11. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Przemoc domowa, podobnie jak różnego rodzaju uzależnienia, należy do najpoważniejszych problemów społecznych. Ze względu na jej negatywny wpływ na życie człowieka, przeciwdziałanie przemocy stanowi istotny element polityki społecznej. Działania te realizowane są m.in. w ramach procedury „Niebieska Karta”.

Zespół Interdyscyplinarny w Krotoszynie

Jednym z kluczowych podmiotów realizujących zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej jest Zespół Interdyscyplinarny w Krotoszynie. Powołanie członków Zespołu oraz zasady jego funkcjonowania regulują przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz akty prawa miejscowego, w tym:

- uchwała Nr LVII/514/2023 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 24 sierpnia 2023 r. w sprawie trybu powoływania i odwoływania członków Zespołu,
- zarządzenie nr 2074/2023 Burmistrza Krotoszyna z dnia 22 września 2023 r. w sprawie powołania Zespołu wraz ze zmianami (zarządzenia nr 71/2024 i nr 229/2025).

Zespół funkcjonuje na podstawie porozumień zawartych między Burmistrzem a podmiotami zaangażowanymi w przeciwdziałanie przemocy. W jego skład wchodzi przedstawiciele jednostek pomocy społecznej, placówek oświatowych, kuratorskiej służby sądowej, Policji, podmiotów leczniczych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz organizacji pozarządowych.

Prace Zespołu odbywają się w formie posiedzeń stacjonarnych i spotkań roboczych. W ramach realizacji zadań powoływane są grupy diagnostyczno-pomocowe, które opracowują indywidualne plany pomocy dla osób doświadczających przemocy oraz plany działań wobec osób ją stosujących.

Procedura „Niebieska Karta”

Procedura „Niebieska Karta” jest podstawowym narzędziem postępowania w przypadku przemocy domowej. Umożliwia zainicjowanie działań interdyscyplinarnych bez konieczności składania zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa.

W 2025 roku procedurą „Niebieskiej Karty” objęto:

- 74 kobiety i 6 mężczyzn dotkniętych przemocą,
- 74 małoletnie dzieci,
- 11 kobiet i 5 mężczyzn stosujących przemoc,
- 6 dorosłych dzieci, bratanków i wnuków stosujących przemoc wobec rodziców lub innych członków rodziny,
- 44 rodziców i dziadków stosujących przemoc wobec dzieci lub wnuków,
- 83 osoby w relacjach małżeńskich lub partnerskich.

Dane te wskazują, że przemoc domowa wciąż dotyczy przede wszystkim kobiet i małoletnich dzieci.

Obserwuje się również przemoc w relacjach małżeńskich, partnerskich oraz przypadki przemocy międzypokoleniowej, co podkreśla potrzebę kontynuacji działań profilaktycznych i wsparcia dla osób dotkniętych przemocą.

Współpraca i działania profilaktyczne

Współpraca międzyinstytucjonalna realizowana przez Zespół Interdyscyplinarny umożliwia szybkie reagowanie w sytuacjach kryzysowych oraz zapewnia kompleksową pomoc osobom doznającym przemocy i ich rodzinom. Działania profilaktyczne i edukacyjne prowadzone w szkołach, instytucjach lokalnych oraz w ramach kampanii społecznych zwiększają świadomość społeczną na temat przemocy domowej i dostępnych form wsparcia. Szczególnie istotna jest praca z dziećmi i młodzieżą w celu ograniczenia ryzyka przemocy i promowania bezpiecznych relacji rodzinnych.

Obsługa organizacyjna i finansowa

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej, Centrum prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego, w tym:

- obsługę korespondencji przychodzącej i wychodzącej,
- organizację posiedzeń Zespołu i spotkań grup diagnostyczno-pomocowych,
- dbanie o stałą współpracę lokalnych służb.

W 2025 roku na obsługę Zespołu wydatkowano 36 544,01 zł, w tym 6 000,00 zł ze środków Wojewody Wielkopolskiego w ramach Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030. Wydatki obejmowały szkolenia, zakup 2 szaf aktowych, niszczarki, artykułów spożywczych (woda, kawa, herbata, ciastka, itp.), materiałów i artykułów do obsługi Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych oraz usług pocztowych.

Działania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych zostały szczegółowo opisane w sprawozdaniu z realizacji przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście i Gminie Krotoszyn za 2025 rok.

12. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem przysługującym na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Ma na celu dofinansowanie wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego.

Świadczenie przysługuje:

- najemcom i podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom posiadającym spółdzielcze prawo do lokalu,
- właścicielom lokali mieszkalnych, w tym samodzielnych mieszkań w budynkach wielorodzinnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do lokalu (np. umowa użyczenia) i ponoszącym koszty związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal bez tytułu prawnego, oczekującym na lokal zamienny lub najem socjalny.

Dodatek przyznawany jest pod warunkiem, że średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w trzech miesiącach poprzedzających złożenie wniosku nie przekracza:

- 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatek nie jest świadczeniem przyznawanym z uwagi na trudną sytuację materialną, zdrowotną czy rodzinną. Jego wysokość obliczana jest w sposób ściśle określony przepisami, uwzględniając: liczbę

członków gospodarstwa, powierzchnię użytkową lokalu, wysokość wydatków mieszkaniowych w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku oraz dochody rodziny.

W 2025 roku dodatkami mieszkaniowymi objęto łącznie 491 gospodarstw domowych (w 2023 roku 519, w 2024 roku – 511). Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych wypłaciło 4 775 dodatków mieszkaniowych na łączną kwotę 1 462 122,90 zł.

Najwięcej świadczeń wypłacono użytkownikom:

- lokali prywatnych - 37,93% liczby dodatków i 44,77% ich wartości,
- lokali gminnych - 28,25% liczby i 27,09% wartości,
- lokali spółdzielczych - 22,58% liczby i 18,14% wartości.

Najmniej dodatków uzyskali użytkownicy mieszkań wspólnot mieszkaniowych tj. 11,24% liczby i 10,00% wartości.

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego w 2025 roku wyniosła 306,19 zł, co oznacza wzrost o 1,71 zł w porównaniu z 2024 rokiem.

Najwyższy przeciętny dodatek otrzymali użytkownicy lokali prywatnych - 361,46 zł, a najniższy użytkownicy lokali spółdzielczych - 245,99 zł.

Tabela 18. Dodatki mieszkaniowe według zasobów w 2025 roku

Zasób mieszkaniowy	Część miejska		Część wiejska		Miasto i Gmina	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
gminny	1 083	337 941,51	266	58 179,83	1 349	396 121,34
spółdzielczy	1 054	255 789,51	24	9 389,45	1 078	265 178,96
wspólnot mieszkaniowych	526	143 118,44	11	3 014,74	537	146 133,18
prywatny	1 789	644 133,69	22	10 469,82	1 811	654 689,42
Razem	4 452	1 380 983,15	323	81 053,84	4 775	1 462 122,90

13. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. W ramach tej ustawy rodzinom przysługują 3 grupy świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny wraz z dodatkami;
- 2) świadczenia związane z urodzeniem dziecka;
- 3) świadczenia opiekuńcze.

Zasiłek rodzinny z dodatkami

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzinom, których dochód w przeliczeniu na osobę nie przekracza 674 zł miesięcznie, a w przypadku dziecka niepełnosprawnego – 764 zł. Jeśli dochód przekracza ten próg, stosuje się mechanizm „złotówka za złotówkę”, przy czym świadczenie poniżej 20 zł nie przysługuje.

Zasiłek przysługuje na dziecko do ukończenia 18. roku życia, a jeśli kontynuuje naukę w szkole - do 21. roku życia.

Dzieci niepełnosprawne uczące się mogą otrzymywać świadczenie do 24. roku życia.

Wysokość zasiłku w 2025 r. wynosiła:

- do 5. roku życia - 95 zł,
- od 5. do 18. roku życia - 124 zł,
- od 18. do 24. roku życia - 135 zł.

Tabela 19. Zasiłki rodzinne w latach 2024-2025

Zasiłek rodzinny	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Ogółem, w tym:	10 194	1 134 868,90	7 426	839 991,28
- do 5. roku życia	2 199	199 962,31	1 539	138 401,79
- powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia	7 657	890 561,07	5 625	666 993,99
- powyżej 18. roku życia do ukończenia 21. roku życia	333	43 670,52	256	33 785,50
- powyżej 21. roku życia do ukończenia 24. roku życia	5	675,00	6	810,00

Dodatki do zasiłku rodzinnego

Dodatki przysługują tylko osobom, które mają ustalone prawo do zasiłku rodzinnego. W 2025 roku przyznano następujące dodatki:

- urodzenia dziecka - jednorazowo 1 000 zł,
- opieki nad dzieckiem w czasie urlopu wychowawczego - 400 zł miesięcznie (zależnie od liczby dzieci i ich niepełnosprawności),
- samotnego wychowywania dziecka - 193 zł na dziecko (273 zł dla dziecka niepełnosprawnego),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 95 zł na trzecie i kolejne dzieci,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – od 90 zł do 110 zł miesięcznie,
- rozpoczęcia roku szkolnego - 100 zł raz w roku,
- nauki dziecka poza miejscem zamieszkania – od 69 zł do 113 zł miesięcznie.

Tabela 20. Dodatki do zasiłku rodzinnego w latach 2024-2025

Dodatki do zasiłku rodzinnego	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Ogółem, w tym:	6 178	608 785,81	4 584	473 390,06
- urodzenia dziecka	27	20 170,74	26	22 108,32
- opieki na dzieckiem z korzystania z urlopu wychowawczego	322	116 563,78	160	55 801,59
- samotnego wychowania dziecka	605	87 086,21	470	88 380,48
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	951	99 802,09	634	66 148,97
- rozpoczęcia roku szkolnego	1 287	60 410,55	993	44 986,74
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	624	41 728,59	481	31 444,18
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 362	183 023,85	1 820	164 519,78

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu.

Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Świadczenie to można uzyskać, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 1 922 zł netto miesięcznie.

Zapomoga przysługuje jednorazowo w wysokości 1 000 zł na jedno dziecko.

Tabela 21. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2024-2025

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
	130	130 000,00	106	106 000,00

Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie wypłacane jest niezależnie od dochodu w wysokości 1 000 zł miesięcznie, przez okres zależny od liczby dzieci, tj. w granicach od 52 do 71 tygodni.

Tabela 22. Świadczenia rodzicielskie w latach 2024-2025

Świadczenie rodzicielskie	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
	338	309 946,44	494	461 235,90

Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie, która ukończyła 75 lat,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie umieszczonej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie oraz osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego w 2025 roku wynosiła 215,84 zł miesięcznie.

Tabela 23. Zasiłki pielęgnacyjne w latach 2024-2025

Zasiłek pielęgnacyjny	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Ogółem, w tym dla:	12 881	2 779 157,00	12 508	2 699 726,00
- dziecko niepełnosprawnego	4 078	879 548,00	3 605	778 103,00
- osoby powyżej 16. roku życia ze znacznym stopniem niepełnosprawności	4 103	975 813,00	4 556	983 367,00
- osoby powyżej 75 lat	177	38 204,00	160	34 534,00

- osoby powyżej 16. roku życia z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała do ukończenia 21. roku życia	4 523	885 592,00	4 187	903 722,00
--	-------	------------	-------	------------

Świadczenie pielęgnacyjne

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- matce albo ojcu,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego

- jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2025 roku wynosiła 3 287 zł miesięcznie (w 2023 roku - 2 458 zł, w 2024 roku – 2 988 zł, w 2026 roku – 3 386 zł).

Świadczenie podlega podwyższeniu o 100% na drugą i każdą kolejną osobę, nad którą sprawowana jest opieka.

Tabela 24. Świadczenia pielęgnacyjne w latach 2024-2025

Świadczenie pielęgnacyjne	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Świadczenie pielęgnacyjne ogółem, w tym wypłacone:	3 425	10 134 221,00	2 788	9 079 689,49
- matce albo ojcu	2 163	6 415 627,00	1 824	5 962 796,00
- opiekunowi faktycznemu dziecka	1	2 988,00	41	134 767,00
- innym osobom, na których wg Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom	48	143 424,00	0	0,00
- rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego	1 213	3 572 182,00	923	2 982 126,49
Podwyższone świadczenie pielęgnacyjne ogółem, w tym:	468	1 635 689,00	892	3 283 271,00
- na jedno dziecko	389	1 160 597,00	779	2 555 052,00
- na dwoje i więcej dzieci	79	475 092,00	113	728 219,00
Razem świadczenia pielęgnacyjne	3 893	11 769 910,00	3 680	12 362 960,49

W 2025 roku nastąpiło zmniejszenie liczby rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych i dodatków w porównaniu do 2024 r. Wzrosła natomiast wartość świadczeń pielęgnacyjnych i rodzicielskich.

Największe kwoty przyznano osobom sprawującym opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi, co potwierdza potrzebę dalszego wsparcia dla rodzin z osobami o szczególnych potrzebach.

Składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy Centrum opłacało składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Składki opłacane są od podstawy odpowiadającej wysokości pobieranego świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Obowiązek opłacania składki trwa przez okres niezbędny do uzyskania minimalnego okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego), wynoszącego:

- 20 lat w przypadku kobiet,
- 25 lat w przypadku mężczyzn.

Tabela 25. Opłacone składki w latach 2024-2025

Opłacone składki	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Składki emerytalne i rentowe ogółem, w tym za osoby pobierające:	2 174	1 668 783,00	1 691	1 483 767,08
- świadczenie pielęgnacyjne	2 109	1 599 989,00	1 498	1 262 220,05
- nowe świadczenie pielęgnacyjne	57	67 429,00	193	221 547,03
- specjalny zasiłek opiekuńczy	8	1 365,00	0	0,00
Składki zdrowotne ogółem, w tym za osoby pobierające:	1 369	354 458,00	1 041	310 500,70
- świadczenie pielęgnacyjne	1 321	338 146,00	963	284 467,70
- nowe świadczenie pielęgnacyjne	40	15 866,00	78	26 033,00
- specjalny zasiłek opiekuńczy	8	446,00	0	0,00

W 2025 roku widoczny jest spadek liczby opłacanych składek w porównaniu z rokiem poprzednim, co wynika przede wszystkim ze zmniejszenia liczby osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne na dotychczasowych zasadach oraz wygaszenia specjalnego zasiłku opiekuńczego. Jednocześnie wzrosła liczba składek opłacanych za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach.

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2025 roku stanowiła istotny element systemu wsparcia rodzin z terenu Miasta i Gminy Krotoszyn. Świadczenia te obejmowały zarówno pomoc finansową dla rodzin wychowujących dzieci, jak również wsparcie dla osób sprawujących opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami.

Analiza danych wskazuje na stopniowy spadek liczby wypłacanych zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego, co może wynikać m.in. ze zmian demograficznych oraz sytuacji dochodowej rodzin. Jednocześnie utrzymuje się wysoki poziom wydatków związanych ze świadczeniami opiekuńczymi, w szczególności świadczeniem pielęgnacyjnym, które stanowi znaczące wsparcie dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

Realizowane świadczenia przyczyniają się do poprawy bezpieczeństwa socjalnego rodzin, wspierają proces wychowywania dzieci oraz umożliwiają zapewnienie opieki osobom wymagającym stałego wsparcia. Stanowią one ważny element lokalnej polityki społecznej ukierunkowanej na wspieranie rodzin oraz osób w szczególnej sytuacji życiowej.

14. ŚWIADCZENIE Z USTAWY „ZA ŻYCIEM”

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł z tytułu urodzenia się żywego dziecka z

ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie to przysługuje bez względu na dochód i może zostać przyznane:

- matce lub ojcu dziecka,
- opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o przyznanie świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Warunkiem uzyskania świadczenia jest przedstawienie:

- zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu dziecka, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju lub w czasie porodu, wystawionego przez lekarza posiadającego specjalizację w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii,
- zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia wystawionego przez położną potwierdzającego pozostawanie kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu (warunek ten nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego ani osoby, która przysposobiła dziecko).

W 2025 roku jednorazowe świadczenie z programu „Za życiem” otrzymało 8 rodzin.

15. ZADANIA Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów reguluje dwie istotne kwestie związane z brakiem skuteczności egzekucji zasądzonych alimentów. Pierwszą z nich jest wsparcie państwa dla rodzin z dziećmi znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z bezskutecznej egzekucji alimentów, realizowane poprzez świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Drugą stanowią działania podejmowane przez gminy wobec dłużników alimentacyjnych, których celem jest zwiększenie skuteczności egzekwowania należnych świadczeń alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Fundusz alimentacyjny stanowi system wsparcia finansowego dla osób uprawnionych do alimentów, finansowany ze środków budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja alimentów prowadzona przez komornika okazała się bezskuteczna.

Prawo do świadczeń przysługuje:

- do ukończenia 18. roku życia,
- do ukończenia 25. roku życia - w przypadku kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej,
- bezterminowo - w przypadku osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2025 roku kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z funduszu wynosiło 1 209 zł netto na osobę w rodzinie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 1 000 zł miesięcznie.

Przy ustalaniu prawa do świadczeń stosuje się mechanizm „złotówka za złotówkę”, który oznacza, że przekroczenie kryterium dochodowego nie powoduje utraty prawa do świadczenia, lecz jego pomniejszenie o kwotę przekroczenia.

Minimalna wysokość wypłaty wynosi 100 zł.

W 2025 roku wypłacono 2 034 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1 043 380,41 zł. Ze świadczeń korzystało 114 rodzin.

Tabela 26. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego w latach 2024-2025

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2024 rok		2025 rok	
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego ogółem, z tego na osobę uprawnioną:	2 034	914 131,82	1 849	1 043 380,41
- w wieku 0-17 lat	1 938	872 562,61	1 731	979 169,48
- w wieku 18-24 lata	84	38 929,21	112	62 890,93
- w wieku 25 lat i więcej	12	2 640,00	6	1 320,00
Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego ogółem, z tego:				114
- z 1 dzieckiem				67
- z 2 dziećmi				25
- z 3 dziećmi				8
- z 4 i więcej dzieci				2
- osoby pobierające same na siebie				12

Analiza danych za 2025 rok wskazuje, że świadczenia z funduszu alimentacyjnego nadal stanowią istotną formę wsparcia dla rodzin, w których egzekucja alimentów od zobowiązanego rodzica jest nieskuteczna. Pomoc ta umożliwia częściowe zabezpieczenie potrzeb dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach niepełnych lub znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

Największą grupę osób korzystających ze świadczeń stanowiły dzieci do 18. roku życia, co potwierdza, że fundusz alimentacyjny pełni przede wszystkim funkcję wsparcia rodzin wychowujących małoletnie dzieci. Wzrost łącznej kwoty wypłaconych świadczeń w 2025 roku wynikał m.in. ze zmian w przepisach dotyczących wysokości świadczeń.

Jednocześnie realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego powiązana jest z działaniami podejmowanymi wobec dłużników alimentacyjnych, których celem jest zwiększenie skuteczności egzekwowania należnych alimentów oraz ograniczenie skali zadłużenia alimentacyjnego.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

W celu usprawnienia dochodzenia należności alimentacyjnych powstałych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego zlikwidowano egzekucję administracyjną, przekazując całkowite dochodzenie do egzekucji sądowej.

Zmiany w przepisach Kodeksu karnego dotyczące przestępstwa niealimentacji nałożyły na organ właściwy wierzyciela obowiązek zawiadamiania prokuratury lub policji o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę, której zadłużenie alimentacyjne wynosi co najmniej równowartość trzech świadczeń okresowych. W związku z tym w 2025 roku w 50 przypadkach skierowano zawiadomienia do prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa niealimentacji (art. 209 Kodeksu karnego).

Centrum jako realizator ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, prowadziło w 2025 roku zintensyfikowane działania wobec 334 dłużników, obejmujące m.in.: wywiady i oświadczenia

majątkowe (30), przekazanie informacji komornikowi (26), wnioski o działania do organu właściwego wierzyciela (46), zobowiązanie do rejestracji w urzędzie pracy (1) oraz poinformowanie urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej (10). Dodatkowo wszczęto i wydano 10 decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań, skierowano 4 wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy, przekazano 126 informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej oraz wystąpiono do prokuratury w 50 przypadkach.

Tabela 27. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 r.

Działania prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych	2025 rok
Prowadzono działania wobec dłużników alimentacyjnych	334
Przeprowadzono wywiady alimentacyjne oraz odebrano oświadczenia majątkowego	30
Odebrano oświadczenia majątkowe (w niektórych przypadkach wywiad, pomimo podejmowanych prób nie powiódł się - dłużnicy nie przebywali pod wskazanym adresem, przebywali za granicą lub w Zakładzie Karnym)	30
Przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	26
Otrzymano od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego	46
Zobowiązano dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	1
Poinformowano powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	10
Wszczęto postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	10
Wydano decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	10
Wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji	50
Skierowano do starosty wniosek o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	4
Skierowano do starosty wniosek o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	1
Przekazano informacje gospodarcze do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy ¹⁾ , w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy	126

16. ZADANIA Z USTAWY POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z zapewnieniem opieki oraz zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenia wychowawcze były realizowane przez Centrum do dnia 31 maja 2022 r.

Od 1 czerwca 2022 r. zadanie to zostało przejęte przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Pomimo przekazania realizacji programu do ZUS, Centrum nadal prowadzi postępowania w sprawach świadczenia wychowawczego pozostających w jego właściwości, dotyczących koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W takich przypadkach wypłata świadczeń następuje na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego lub w wyniku rozstrzygnięć podjętych w toku postępowań odwoławczych.

W 2025 roku świadczeniami wychowawczymi objęto 3 rodziny. W analizowanym okresie wypłacono 40 świadczeń na łączną kwotę 16622,64 zł.

Realizowane w 2025 r. wypłaty dotyczyły wyłącznie spraw prowadzonych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

17. OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to ogólnopolski dokument uprawniający rodziny posiadające co najmniej troje dzieci do korzystania z licznych zniżek i dodatkowych uprawnień w różnych obszarach życia, w tym m.in. w zakresie zakupów, wydarzeń kulturalnych, rekreacji, usług transportowych oraz ofert sportowych i edukacyjnych.

Prawo do posiadania Karty przysługuje rodzicom, małżonkom rodziców, rodzicom zastępczym oraz osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka, którzy mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta może zostać przyznana również dzieciom:

- do ukończenia 18. roku życia,
- uczącym się do ukończenia 25. roku życia,
- posiadającym umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności - bez względu na wiek.

Prawo do posiadania Karty nie przysługuje m.in. rodzicom pozbawionym władzy rodzicielskiej lub osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka, którym sąd odebrał dzieci z powodu niewłaściwego sprawowania pieczy.

Karta wydawana jest bezpłatnie i niezależnie od dochodu osiąganego przez rodzinę.

W 2025 roku mieszkańcom Miasta i Gminy Krotoszyn wydano 296 Kart Dużej Rodziny. Na koniec 2025 r. liczba aktywnych Kart wynosiła 6.585. Łączna liczba Kart Dużej Rodziny wydanych od początku realizacji programu wyniosła 8.115.

18. WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

Wielkopolska Karta Dużej Rodziny jest instrumentem aktywizacji społecznej, który ułatwia rodzinom wielodzietnym korzystanie z różnorodnych zniżek i uprawnień w zakresie handlu, usług, kultury, edukacji, zdrowia oraz rekreacji. Program pozwala rodzinom wielodzietnym ograniczyć część wydatków ponoszonych w codziennym funkcjonowaniu, wspierając jednocześnie rozwój dzieci oraz aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i kulturalnym.

Na koniec 2025 roku wiele podmiotów oferowało zniżki w ramach programu, a liczba partnerów oraz zakres dostępnych ulg systematycznie się zwiększały, zapewniając rodzinom wielodzietnym realne wsparcie w codziennym życiu.

W 2025 roku mieszkańcom Miasta i Gminy Krotoszyn wydano 38 Kart Wielkopolskiej Karty Dużej Rodziny.

19. PROGRAM „CZyste POWIETRZE”

W 2025 roku Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych kontynuowało realizację programu „Czyste Powietrze”, umożliwiającego osobom fizycznym uzyskanie dofinansowania na wymianę źródeł ciepła oraz przeprowadzenie prac termomodernizacyjnych. Zadanie realizowane było w ramach współpracy z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, zgodnie z art. 411 ust. 10g-10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska.

Program ma na celu poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych, ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery oraz wspieranie działań proekologicznych wśród mieszkańców Miasta i

Gminy Krotoszyn.

W 2025 roku Centrum wydał łącznie 122 zaświadczenia niezbędne do ubiegania się o dofinansowanie, w tym:

- 94 dla gospodarstw wieloosobowych,
- 28 dla gospodarstw jednoosobowych.

Ponadto wydano 4 postanowienia o odmowie wydania zaświadczenia w przypadkach niespełnienia wymogów formalnych. Wydawanie zaświadczeń odbywało się zgodnie z ustawowymi zasadami ustalania dochodu przypadającego na członka gospodarstwa domowego, zależnie od terminu złożenia wniosku.

Realizacja programu w 2025 roku przyczyniła się do zwiększenia dostępu mieszkańców do wsparcia finansowego na działania proekologiczne, poprawy jakości powietrza oraz wzrostu świadomości ekologicznej w społeczności lokalnej. Program wspierał jednocześnie ochronę środowiska i zdrowie mieszkańców, wpisując się w lokalną politykę proekologiczną Miasta i Gminy Krotoszyn oraz w długofalowe działania na rzecz ograniczania emisji zanieczyszczeń i poprawy efektywności energetycznej budynków.

20. POMOC OBYWATELOM UKRAINY

W 2025 roku obywatele Ukrainy przebywający na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn korzystali z różnych form wsparcia udzielanego przez Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych. Pracownicy Centrum na bieżąco udzielali informacji dotyczących możliwości uzyskania świadczeń, wsparcia finansowego i niefinansowego, w tym również pomocy w zakresie zatrudnienia oraz dostępu do systemu świadczeń społecznych.

W ramach działań pomocowych Centrum:

- monitorował miejsca zakwaterowania obywateli Ukrainy,
- przeprowadzał wywiady środowiskowe z rodzinami ukraińskimi w celu rozpoznania ich sytuacji życiowej oraz zapewnienia niezbędnego wsparcia, w tym wyżywienia dla dzieci,
- prowadził pracę socjalną w środowisku zamieszkania,
- wspierał obywateli Ukrainy w sprawach formalno-prawnych, w tym przy sporządzaniu wniosków o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletnich.

Działania pomocowe w 2025 roku były kontynuowane, a pracownicy Centrum dostosowywali formy wsparcia do bieżących potrzeb obywateli Ukrainy, zapewniając sprawną realizację świadczeń oraz wspierając integrację osób korzystających z pomocy ze społecznością lokalną.

Świadczenia z Funduszu Pomocy dla uchodźców z Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy obywatele tego państwa, którzy przybyli do Polski po 24 lutego 2022 r., zostali objęci szczególnymi rozwiązaniami prawnymi umożliwiającymi korzystanie z wybranych form wsparcia społecznego. Podstawę udzielania pomocy stanowiła ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W 2025 roku Centrum realizowało świadczenia obywatelom Ukrainy, które finansowane były z Funduszu Pomocy. Łączna liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 1 904, a ich wartość osiągnęła kwotę 390 985,68 zł.

Tabela 28. Świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2025 roku

Rodzaj świadczenia z Funduszu Pomocy	Liczba świadczeń	Kwota
Posiłek dla dzieci w okresie nauki w szkole	1 082	10 708,96
Zasiłek okresowy	10	4 977,86
Zasiłek stały	158	143 274,54
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	351	43 114,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	3	3 000,00
Świadczenie rodzicielskie	81	76 448,80
Świadczenie opiekuńcze	177	91 492,60
Składki emerytalne i rentowe opłacane od świadczenia opiekuńczego	12	10 854,96
Składki zdrowotne opłacane od świadczenia opiekuńczego	12	3 549,96
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	18	3 564,00
Razem	1 904	390 985,68

Realizacja świadczeń dla obywateli Ukrainy stanowiła istotny element wsparcia osób przebywających na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn w związku z trwającym konfliktem zbrojnym. Udzielona pomoc obejmowała zarówno świadczenia z zakresu pomocy społecznej, jak i świadczenia rodzinne oraz wsparcie dla dzieci i młodzieży w systemie edukacji.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami szczególne rozwiązania w zakresie przyznawania świadczeń dla obywateli Ukrainy obowiązywały do dnia 4 marca 2026 r. W związku z tym realizacja części świadczeń finansowanych z Funduszu Pomocy ma charakter wygaszający, a zakres udzielanego wsparcia będzie ulegał stopniowemu ograniczeniu.

21. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I INSTYTUCJAMI

Centrum Usług Społecznych w 2025 roku utrzymywało szeroką współpracę z instytucjami, organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim i innymi związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz darczyńcami indywidualnymi i firmami, zarówno z terenu gminy, jak i spoza niej. Współpraca ta miała na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia osobom i rodzinom w trudnej sytuacji życiowej, zwiększenie dostępności usług społecznych oraz integrację działań różnych podmiotów.

1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Zarząd Rejonowy PCK w Krotoszynie - przekazywanie żywności dla podopiecznych, kierowanie do realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług dla dzieci z autyzmem, wymiana informacji o planowanych działaniach,
- Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Osób Niepełnosprawnych w Krotoszynie - wspólne prowadzenie mieszkań wspomaganych i mobilnych usług rehabilitacyjnych, inicjatywy integracyjne senior-dziecko,
- Caritas Diecezji Kaliskiej i lokalne parafie - pomoc żywnościowa dla rodzin, kierowanie osób potrzebujących do parafii w celu przyznania paczek żywnościowych.

2. Współpraca z organami samorządowymi i społecznością lokalną:

- Urząd Miejski w Krotoszynie - wsparcie w zakresie realizacji zadań własnych gminy, koordynacja działań w obszarze polityki społecznej, współpraca przy projektach lokalnych i ogólno-gminnych,

- Gminna Rada Seniorów - organizacja cyklicznych spotkań, inicjatywa „Kawka z Seniosem”, konsultacje dotyczące wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora,
- Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - współpraca w zakresie profilaktyki i działań edukacyjnych dotyczących uzależnień, wspieranie rodzin osób uzależnionych oraz kierowanie osób wymagających leczenia odwykowego,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - wymiana informacji, koordynacja wsparcia rodzin i osób wymagających specjalistycznych usług, a także współpraca przy kierowaniu osób do domów pomocy społecznej, w tym planowanie i monitorowanie ich pobytu,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - współpraca w zakresie pomocy osobom i rodzinom w sytuacjach kryzysowych,
- Sołtysi i rady osiedli - współorganizacja działań doraźnych, świątecznych i dystrybucji żywności, wspólna organizacja spotkań i festynów,
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej - działania na rzecz usamodzielnienia mieszkańców lokali socjalnych, zgłaszanie potrzeb mieszkaniowych podopiecznych.

3. Współpraca z oświatą i instytucjami kultury:

- Zespół Szkół Ponadpodstawowych nr 2 i Centrum Krotoszyńskich Inicjatyw - wspólna organizacja Wigilii dla osób samotnych i potrzebujących,
- Pedagogzy szkolni - wymiana informacji o sytuacji dzieci i rodzin w celu udzielenia wsparcia i poprawy bezpieczeństwa.

4. Współpraca z instytucjami państwowymi:

- Powiatowy Urząd Pracy w Krotoszynie - wymiana informacji o ofertach pracy, stażach i kursach, wspólna aktywizacja zawodowa i społeczna osób długotrwale bezrobotnych,
- Sąd Rejonowy i Kuratorska Służba Sądowa - wymiana informacji o rodzinach korzystających ze wsparcia Centrum, kierowanie wniosków do sądu w sprawach umieszczenia osób w domach pomocy społecznej,
- Komenda Powiatowa Policji w Krotoszynie - wspólne działania w zakresie interwencji, asystowanie podczas wizyt w terenie, monitorowanie osób bezdomnych, współpraca przy procedurach „Niebieskie Karty” oraz działania profilaktyczne,
- Placówki ochrony zdrowia - wymiana informacji w celu stworzenia spójnego planu wsparcia obejmującego leczenie, rehabilitację i pomoc socjalną,
- Areszty śledcze i zakłady karne - wymiana informacji o osadzonych kwalifikowanych do zwolnienia,
- ZUS i KRUS - wymiana informacji w zakresie świadczeń, rent, emerytur i zasiłków pielęgnacyjnych.

5. Współpraca z mediami i darczyńcami

- Lokalne media - upowszechnianie informacji o działalności Centrum, dostępnych formach pomocy i wsparciu dla mieszkańców,
- Darczyńcy indywidualni i firmy - wsparcie w formie darowizn umożliwiające realizację wielu działań na rzecz osób potrzebujących.

Centrum serdecznie dziękuje wszystkim instytucjom, organizacjom, partnerom i darczyńcom za współpracę i okazaną pomoc. Dzięki wspólnym działaniom w 2025 roku możliwe było skuteczne koordynowanie wsparcia społecznego, zwiększanie dostępności usług oraz integrowanie działań różnych podmiotów na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn.

22. WNIOSKI

1. Obserwuje się systematyczny spadek liczby mieszkańców Miasta i Gminy Krotoszyn, wynikający przede wszystkim ze zmniejszającej się liczby urodzeń, migracji zewnętrznych i zagranicznych, a także braku meldunku części osób faktycznie zamieszkujących na terenie gminy, w tym:
 - w strukturze demograficznej gminy widoczne są wyraźne zmiany - zmniejsza się liczba mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym i produkcyjnym, natomiast rośnie liczba osób w wieku poprodukcyjnym. Tendencje te będą się pogłębiać w kolejnych latach,
 - z prognozy demograficznej GUS wynika, że liczba mieszkańców gminy będzie systematycznie maleć: z 39 227 osób w 2024 r. do 37 980 w 2034 r., 35 713 w 2044 r. oraz 34 142 w 2050 r.,
 - jednocześnie prognoza wskazuje na zmniejszanie się liczby dzieci i młodzieży. Liczba mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym spadnie z 7 441 w 2024 r. do 6 363 w 2034 r., 5 522 w 2044 r. oraz 5 453 w 2050 r.,
 - spadkowi ulegnie również liczba osób w wieku produkcyjnym: z 22 627 w 2024 r. do 21 700 w 2034 r., 19 179 w 2044 r. oraz 17 178 w 2050 r., co w przyszłości może wpływać na rynek pracy oraz potencjał gospodarczy gminy,
 - jednocześnie prognozowany jest wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym: z 9 159 w 2024 r. do 9 917 w 2034 r., 11 012 w 2044 r. oraz 11 511 w 2050 r., co potwierdza postępujący proces starzenia się społeczeństwa,
 - obserwuje się również wzrost liczby mieszkańców osiągających tzw. wiek sędziwy (powyżej 90 lat), w którym znacząco rośnie ryzyko pogorszenia stanu zdrowia i utraty samodzielności, co zwiększa zapotrzebowanie na opiekę i wsparcie instytucjonalne.
2. Zmiany zachodzące w strukturze i funkcjonowaniu współczesnej rodziny powodują, że coraz częściej funkcje opiekuńcze wobec osób starszych przejmowane są przez system wsparcia społecznego.
3. W perspektywie kolejnych lat należy spodziewać się wzrostu zapotrzebowania na usługi skierowane do osób starszych, w szczególności na usługi opiekuńcze, wsparcie środowiskowe, działania aktywizujące i integrujące seniorów, a także rozwój usług zdrowotnych i opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
4. Zmniejszająca się liczba osób w wieku produkcyjnym może w przyszłości wpływać na dostępność pracowników sektora usług społecznych oraz opiekunów osób niesamodzielnych.
5. W porównaniu do roku 2024 zwiększyła się liczba osób samotnie gospodarujących, korzystających z systemu pomocy społecznej.
6. Do najczęstszych powodów korzystania z pomocy społecznej nadal należą: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz trudności opiekuńczo-wychowawcze i problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
7. Odnotowano wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, co w dużej mierze związane jest z procesem starzenia się społeczeństwa oraz występowaniem chorób przewlekłych.
8. Wzrasta liczba osób wymagających skierowania do domów pomocy społecznej, zwłaszcza dla osób w podeszłym wieku, przewlekłe somatycznie chorych oraz z zaburzeniami psychicznymi.

9. Na terenie gminy nadal nie funkcjonują całodobowe usługi opiekuńcze realizowane w formie rodzinnych domów pomocy.
10. Zmniejsza się liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych, co wynika m.in. ze wzrostu minimalnego wynagrodzenia przy jednoczesnym braku zmiany kryterium dochodowego uprawniającego do tych świadczeń.
11. Spada również liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
12. Pomimo wzrostu planowanych wydatków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej środki finansowe nie zabezpieczają w pełni potrzeb w tym zakresie. W 2026 r. przewiduje się wystąpienie braków finansowych na zadania finansowane ze środków własnych gminy, w szczególności na:
 - 1) wypłatę zasiłków stałych: 150 000 zł,
 - 2) pokrycie kosztów pobytu mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej: około 800 000 zł,
 - 3) realizację zadań z zakresu organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży z programem profilaktycznym: 32 000 zł.

23. POTRZEBY

1. W związku z prognozowanymi zmianami demograficznymi istotne jest podejmowanie działań ograniczających negatywne skutki spadku liczby ludności oraz procesu starzenia się społeczeństwa. Szczególne znaczenie mają działania wspierające rodziny z dziećmi, poprawiające warunki życia młodych mieszkańców, rozwijające ofertę mieszkaniową i rynek pracy oraz rozbudowujące system usług społecznych i zdrowotnych dla osób starszych.
2. Ze względu na zmiany w funkcjonowaniu rodziny konieczne jest dalsze rozwijanie usług środowiskowych dla osób starszych i niesamodzielnych, w tym usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz wsparcia dla opiekunów faktycznych.
3. Rozwój infrastruktury wspierającej świadczenie usług w miejscu zamieszkania obejmuje m.in. tworzenie rodzinnych domów pomocy, wspieranie opiekunów nieformalnych oraz angażowanie lokalnej społeczności, co pozwala ograniczyć liczbę osób umieszczonych w domach pomocy społecznej i związane z tym koszty.
4. Konieczne jest podejmowanie działań aktywizujących seniorów, m.in. poprzez spotkania międzypokoleniowe, zajęcia edukacyjne, sportowe i kulturalne, które wspierają aktywność, integrację społeczną i wykorzystanie potencjału osób starszych.
5. Istotnym elementem wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz starszych jest dostęp do wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, urządzeń pomocniczych i ortopedycznych, likwidacja barier architektonicznych oraz zapewnienie doradztwa i poradnictwa specjalistycznego.
6. W obszarze pracy z rodzinami kluczowe jest wspieranie rodzin wieloprotblemowych i osób zmagających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym poprzez zatrudnienie asystentów rodziny, rozwijanie pracy socjalnej oraz poradnictwa specjalistycznego w zakresie przemocy domowej i wykluczenia społecznego.
7. Konieczne jest rozwijanie usług dla dzieci i młodzieży w placówkach wsparcia dziennego, w tym zajęć edukacyjnych, sportowych i kulturalnych, przeciwdziałających uzależnieniom i wspierających rozwój zainteresowań oraz kompetencji.
8. W związku z zakończeniem w 2026 r. finansowania ze środków unijnych stanowisk Organizatora Społeczności Lokalnej, Organizatora Pomocy Społecznej, Organizatora Usług Społecznych oraz dwóch Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych niezbędne jest zabezpieczenie

środków w budżecie gminy na kontynuację ich zatrudnienia, aby zapewnić trwałość wypracowanego systemu usług społecznych (dotyczy budżetu na 2027 rok).

9. Zakończenie w grudniu 2026 r. finansowania projektu unijnego części usług społecznych wymaga wypracowania rozwiązań umożliwiających utrzymanie tych usług po zakończeniu projektu. Dotyczy to w szczególności prowadzenia mieszkań wspomaganych, usług realizowanych w ramach „Szkoły dla rodziny”, mobilnych usług rehabilitacyjnych, usług fryzjerskich i kosmetycznych, usług typu „złota rączka” oraz wsparcia dla opiekunów faktycznych.
10. Niezbędne jest utrzymanie i rozwój odpowiedniej kadry pracowników Centrum, zarówno pod względem liczby, jak i kwalifikacji, poprzez szkolenia, superwizje i działania przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu.
11. Rozwój infrastruktury mieszkaniowej, w tym budownictwa komunalnego i adaptacji istniejących obiektów, jest niezbędny dla zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób o niskich dochodach oraz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
12. Dalsza aktywizacja zawodowa osób nieaktywnych zawodowo i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym organizacja prac społecznie użytecznych, jest istotnym elementem ograniczania ubóstwa i wspierania samodzielności.
13. Konieczna jest dalsza współpraca między instytucjami pomocy społecznej, organami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi, w celu podnoszenia efektywności działań, pozyskiwania środków finansowych oraz rozwijania usług o charakterze niepieniężnym dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych.
14. Niezbędne jest prowadzenie placówek wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności oraz rozwój infrastruktury, w tym modernizacja Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn i utworzenie przestrzeni wspierających reintegrację społeczną, np. ogrodów społecznych.
15. Kontynuacja działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym kampanii edukacyjnych i wsparcia dla dzieci doświadczających przemocy, pozostaje istotnym elementem polityki społecznej gminy.
16. Istotnym kierunkiem działań jest rozwój infrastruktury informatycznej i cyfryzacji usług, w tym elektroniczny obieg dokumentów, systemy e-usług oraz poprawa dostępności informacji i poradnictwa dla mieszkańców.
17. Niezbędne jest prowadzenie systematycznej diagnozy potrzeb społecznych mieszkańców oraz monitorowanie skuteczności świadczonych usług w celu dostosowania oferty wsparcia do zmieniającej się sytuacji społeczno-demograficznej.
18. Rozwój wolontariatu i inicjatyw społecznych wspierających działania Centrum, w szczególności na rzecz osób starszych, samotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, stanowi ważny element aktywizacji społecznej.

Realizacja wskazanych potrzeb wymaga dalszego rozwijania systemu usług społecznych na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn, dostosowanego do zmieniających się uwarunkowań demograficznych oraz rosnących potrzeb mieszkańców. Szczególne znaczenie będzie miało wzmacnianie usług środowiskowych, rozwój współpracy instytucjonalnej oraz zapewnienie stabilnych warunków organizacyjnych i finansowych dla funkcjonowania Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych.

SPIS TABEL

Tabela 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2025 r.....	6
Tabela 2. Poziom wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2025 r.	7
Tabela 3. Plan dochodów i wykonanie wg źródeł w 2025 r.	8
Tabela 4. Wykonanie wg działów i źródeł finansowania w 2025 r.....	8
Tabela 5. Wydatki w układzie zadaniowym poniesione w 2025 r.....	9
Tabela 6. Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025	10
Tabela 7. Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025.....	10
Tabela 8. Gospodarstwa emerytów i rencistów objęte pomocą społeczną w latach 2024-2025.....	10
Tabela 9. Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2024-2025	11
Tabela 10. Zasiłki stałe w 2025 r.....	14
Tabela 11. Zasiłki okresowe w 2025 r.....	16
Tabela 12. Zasiłki celowe w 2025 r.....	16
Tabela 13. Usługi opiekuńcze w latach 2023-2025	24
Tabela 14. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z autyzmem w latach 2023-2024	25
Tabela 15. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2024-2025	26
Tabela 16. Praca Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w 2025 roku	30
Tabela 17. Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny w 2025 roku	42
Tabela 18. Dodatki mieszkaniowe według zasobów w 2025 roku	45
Tabela 19. Zasiłki rodzinne w latach 2024-2025	46
Tabela 20. Dodatki do zasiłku rodzinnego w latach 2024-2025.....	46
Tabela 21. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2024-2025	47
Tabela 22. Świadczenia rodzicielskie w latach 2024-2025	47
Tabela 23. Zasiłki pielęgnacyjne w latach 2024-2025	47
Tabela 24. Świadczenia pielęgnacyjne w latach 2024-2025.....	48
Tabela 25. Opłacone składki w latach 2024-2025	49
Tabela 26. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego w latach 2024-2025.....	51
Tabela 27. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 r.	52
Tabela 28. Świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2025 roku	54